코레일관광개발 열차객실승무원 온라인과정 +오프라인 면접준비과정

배경: 코레일관광개발 소속 KTX, SRT 객실승무원의 채용대비 과정입니다. 온라인 수강을 통해 열차객실승무원에 대한 이해도를 높이고, 실제 서류전형 및 면접전형에 도움이 되는 과정입니다.

과정정보

* 원큐패스 열차객실승무원 온라인 과정 수강 시 입사지원 서류 전형 교육항목에 기재 가능합니다.
* 입사지원 서류전형 직무기술서 작성 시 참고가능합니다
* NCS교육 기반에 맞춰 구성된 열차객실승무원만을 위한 강의입니다.
* 수강료: 15만원(교재비 포함) \*\*학교에서 지원함
* 복습기간: 1년
* <https://1qpassacademy.com/>

교육강사

* 코레일관광개발 인사혁신처 심주리 교육팀장
* 코레일관광개발 인사혁신처 교육팀 및 사내강사

차시정보

|  |  |
| --- | --- |
| 차시명(학습시간) | 차시명(학습시간) |
| 1. 열차 객실승무 사업의 이해
 | 14. 고객 접점 MOT |
| 1. 열차 객실 승무원 직업의 이해
 | 15. 열차 내 서비스 매뉴얼 |
| 1. 서비스의 이해
 | 16. 상황별 고객응대방법 |
| 1. 고객만족 서비스
 | 17. 차내 불만고객응대 1 |
| 1. 서비스 태도와 고객만족 사례
 | 18. 차내 불만고객응대 2 |
| 1. 서비스마인드
 | 19. 차내 불만 고객응대3-서비스 리커버리 |
| 1. 이미지메이킹
 | 20. 감정노동 스트레스 극복하기 |
| 1. 승무원 이미지메이킹
 | 21. KTX열차 종류 및 구조와 기능 |
| 1. 승무원의 자세와 바른동작
 | 22. KTX이외 열차 종류 및 구조와 기능 |
| 1. 승무원 용모복장
 | 23. 여객운송약관 |
| 1. 서비스커뮤니케이션
 | 24. 운임정산법 |
| 1. 방송의 중요성, 매뉴얼
 | 25. 열차 내 안전 및 비상응대 |
| 1. 열차 방송 실전
 | 26. 열차 내 응급상황에 대한 대처법 |

온라인 과정을 수강하는 재학생 및 졸업생을 대상으로 21년도 코레일관광개발 청년인턴(체험형) 및 공채 지원에 대비 하여 서류전형과 면접전형 준비에 필요한 개별 코칭이 이루어집니다.

세부 일정은 신청자 현황에 따라 추후 공지하겠습니다.

궁금한 사항은 본교 항공관광외국어학부 김민주 교수에게 연락해 주시기 바랍니다.