

〈 교육과정 커리큘럼 〉

▶ 1일차

단계	프로그램	세부 교육 및 실습 내용	비고
과정 참가 접수 및 안내		교육과정 소개 및 참가자 상견례	
6시그마 개요	6시그마 개요 강의	6시그마의 탄생과 도입 / DMAIC, DFSS 6 시그마의 특징, 추진요건, 추진 조직 6시그마 척도, 용어 정리	강의
고객 만족 / 매출 향상 모의 프로젝트 실습 게임(1Round)		게임 취지 및 목적과 게임 소개 / 역할 배정 및 테이블 배치, 게임 실습1Round 게임 실습 데이터 정리 및 공유	
정의 (Define)	이론 강의	정의 단계의 개요 / 프로젝트 선정 CTQ 트리 / Pareto 차트 / SIPOC / VOC 프로젝트 차터	강의
	모의 프로젝트 정의 단계 토론/실습	정의 단계 토론 및 실습 프로젝트 선정 / VOC 파악/ CTQ 선정 프로젝트 목표 설정 정의 단계 톨게이트 통과 : 프로젝트 차터 작성	토론/실습 매뉴얼 제공
측정 (Measure)	이론 강의	6시그마를 위한 기초 통계 이론 프로세스의 이해 / 데이터 수집 계획 측정시스템 분석 공정 능력 조사 / 시그마 수준	강의
	모의 프로젝트 측정 단계 토론/실습	측정 단계 토론 및 실습 현수준 파악 : 공정능력분석 / 시그마 수준 측정 단계 톨게이트 통과 : 잠재 X인자 도출	토론/실습 매뉴얼 제공

1일차 과정 요약 및 질의 응답

〈 교육과정 커리큘럼 〉

▶ 2일차

단계	프로그램	세부 교육 및 실습 내용	비고
고객 만족 / 매출 향상 모의 프로젝트 실습 게임 (2Round)		1Round 게임 결과에 따른 게임조건 개선 토론 각자 역할 조정 및 프로세스 변경 등을 통한 2Round 게임 실습	
분석 (Analyze)	이론 강의	분석 단계의 개요 : 그래프 분석 / 정성적 분석 브레인 스토밍 / 특성 요인도	강의
	모의 프로젝트 분석 단계 토론/실습	분석 단계 토론 및 실습 / 1, 2라운드 비교 분석 분석 단계 톨게이트 통과 : 핵심인자(Vital Few X's) 도출 및 우선 순위 결정	토론/실습 매뉴얼 제공
개선 (Improve)	이론 강의	개선 단계의 개요 : 브레인 스토밍 / 브레인 라이팅 SCAMPER / ECR / Idea box 프로세스 최적화 / 해결책의 실행	강의
	모의 프로젝트 분석 단계 토론/실습	개선 단계 토론 및 실습 최적 개선 아이디어 도출 및 선정 개선 단계 톨게이트 통과 : 성과 검증 및 파일럿 테스트 계획 수립	토론/실습 매뉴얼 제공
관리 (Control)	이론 강의	관리 단계의 개요 : 관리계획 수립 / SPC / 모니터링 표준화 / 관리계획서	강의
	모의 프로젝트 분석 단계 토론/실습	Control 단계 토론 및 실습 관리 단계 톨게이트 통과 : 관리계획서 작성	토론/실습 매뉴얼 제공

6시그마경영전문가 GB 자격인증 시험 실시

과정 정리 및 수료식, 자격증 교부 안내, 단체사진 촬영 등