

# 인공지능(AI) 시대의 청년취업, 「고용24」와 AI 고용서비스가 함께 합니다.

- 고용노동부 차관, 가천대학교 찾아 「청년을 위한 디지털 고용서비스」 현장 간담회 가져 -

“잡케어 서비스로 잘 알지 못했던 IT직종에 대한 정보도 얻었고, 나의 직무 역량 분석과 관련 직종에 필요한 자격증, 직업훈련정보도 확인할 수 있었습니다. 잡케어 덕분에 인프라 엔지니어로 취업할 수 있었습니다”(대학교 졸업생 윤○○)

이성희 고용노동부 차관은 4.12.(금) 14:00 가천대학교(총장 이길여, 이하 ‘가천대’)에서 잡케어 등 디지털 고용서비스를 이용한 학생들과 함께 「청년을 위한 디지털 고용서비스 현장 간담회」를 가졌다.

그간 정부는 AI 일자리 매칭\*, 맞춤형 진로탐색·설계 지원 잡케어 서비스\*\*, 디지털 고용서비스 통합플랫폼 「고용24」에 이르기까지 인공지능·빅데이터 등 신기술을 활용한 디지털 고용서비스 고도화를 추진해 왔다.

\* 구직자의 온라인 행동데이터 또는 직무역량 분석을 기반으로 맞춤형 일자리 추천 제공

\*\* 전 생애에 걸친 경력단계에서 진로탐색·설계를 지원하기 위해 AI·빅데이터 기반으로 직무 역량 분석, 직업탐색에 필요한 노동시장 정보 및 맞춤형 일자리·직업훈련·자격 추천 제공

먼저 '20년 7월 AI 일자리 매칭 서비스를 개시한 이래 ①추천 알고리즘을 개선하고, ②연령대별 선호 일자리 추천을 강화하는 한편, ③민간취업포털 일자리(IT직종)도 추천하는 등 지속적인 개선작업을 통해 '23년에는 연간 1,300만건이 넘는 맞춤형 일자리를 추천했으며, 지난 4년간 20만명이 넘는 구직자에게 일자리를 찾아줬다.

또한, 지난해부터 인공지능 기반의 맞춤형 진로탐색·설계를 지원하는 잡케어 서비스를 재학생 맞춤형 고용서비스에 도입함으로써 연간 8만7천명의 진로 탐색과 설계를 지원하는 디지털 멘토로 자리 잡았다.



아울러 그간 워크넷(취업지원), 고용보험(실업급여, 고용장려금), 직업훈련포털(내일배움카드), 취업이룸(국민취업지원제도) 등 분절적으로 운영하던 온라인 고용서비스를 한 곳에서 편리하게 신청·신고·조회할 수 있도록 디지털 고용서비스 통합플랫폼인 「고용24」(<https://work24.go.kr>)를 구축했다.

한편 오늘 간담회에서는 청년들이 취업준비를 하는 과정에서 맞닥뜨리는 다양한 어려움과 그 해법에 대해 논의하는 시간을 가졌다.

이 자리에서 가천대 졸업생은 잡케어 서비스를 이용한 직업진로 탐색·설계와 AI 일자리 매칭 서비스를 통한 맞춤형 일자리 추천이 취업에 크게 도움이 되었다고 밝혔으며, 재학생들은 더욱 정교한 맞춤형 서비스 제공을 요청하기도 했다. 한편, 고용서비스 전문가도 우리나라 청년들의 디지털 역량이 수준급인 만큼 청년들의 눈높이에 맞는 디지털 고용서비스 제공이 필요하다고 말했다.

이에 정부는 최근 챗지피티(ChatGPT) 등 인공지능 기술의 발전을 활용해 기존 서비스를 개선하고, 신규 서비스 개발도 강화할 방침이라고 밝혔다.

먼저 올해 5월부터 구인공고 AI 작성지원, AI 직업훈련 추천 등 국민 체감효과가 높은 7가지 서비스\*를 중심으로 인공지능 기술을 본격적으로 도입하는 시범사업에 착수하며, 6월부터는 직종별 근속연수에 따른 보수총액 변화 등 진로탐색·설계에 도움이 클 것으로 기대되는 5종의 노동시장 시각화 정보도 개발·제공할 예정이다.

\* (맞춤형 서비스 강화) ①AI 인재추천 개선, ②AI 직업훈련추천 개선,  
(체감형 서비스 강화) ③허위구인 AI 검증, ④취업성공모델, ⑤채용성공모델,  
(서비스 편의성 제고) ⑥구인공고 AI 작성지원, ⑦지능형 AI 직업심리검사

아울러 '25년 1월부터는 「고용24」 앱을 통해 개인의 자격·훈련정보뿐만 아니라 교육(졸업, 토익성적 등)·경력증명 등도 디지털 이력서에 담아 고용24는 물론 민간취업포털에서도 함께 활용할 수 있게 되며, 휴대기기에서도 손쉽게 사용 가능한 「모바일 잡케어 서비스」도 구축할 예정이다.

이성희 차관은 올해는 한 번에 쉽고 편리한 맞춤형 고용서비스를 제공하는 고용24가 출범하는 원년인 만큼 대학일자리플러스센터와 청년들의 적극적 이용을 당부하면서, “앞으로 인공지능 등 신기술을 활용해 국민들이 피부로 체감할 수 있는 세계 최고 수준의 디지털 고용서비스 실현에 최선을 다하겠다”라고 밝혔다.

붙임1. 디지털 고용서비스 인포그래픽

붙임2. 잡케어 서비스 이용소감

담당 부서	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장	이태훈 (044-202-7671)
		담당자	사무관	이상철 (044-202-7673)



□ 디지털 고용서비스 인포그래픽

직업훈련이 필요한데..

육아휴직 정보는?

취업지원 어떻게 되나..

채용정보는 어디있나?

실업급여 신청은?

## 고용24에 가면 직업훈련부터 취업까지

**고용24**의 AI 일자리 추천을 통해 '23년 취업자 **7.5만명**

**고용24**의 잡케어\* 활용은? \*전 생애 경력관리 프로그램 '23년 이용자 **8.7만명**

### 앞으로 더 좋아집니다!

경력관리해주는 잡케어도 모바일로!

고용24 디지털이력서를 취업사이트에서 활용

**AI기반 맞춤형 서비스로 보다 편리하게 이용하실 수 있어요**

고용노동부

구 분	잡케어 서비스 이용소감
<p><b>한00</b> 대학교 졸업생</p>	<p>그동안 취업을 준비하면서 취업박람회나 SNS, 취업정보포털 등을 통해 취업·진로정보를 수집했었는데, 잡케어로 <b>취업 희망분야의 채용정보나 필요 자격증 등 취업을 위한 정보를 손쉽게 확인할 수</b> 있었습니다.</p> <p>특히, 직종별 구인·구직 배율 등 <b>실제 사회에서의 구인 수요나 채용동향</b> 등을 알려줘 <b>구인·구직 시장 상황을 파악하는데 도움</b>이 되었습니다.</p>
<p><b>윤00</b> 대학교 졸업생</p>	<p>관심은 두고 있었지만, 잘 알지는 못했던 웹 개발자, DB 관리자, 클라우드 솔루션 아키텍처가 되려면 어떻게 해야 하는지 몰랐는데, 잡케어를 활용한 나의 <b>직무역량 분석과 관련 직종에 필요한 자격증이나 직업훈련정보</b> 등 다양한 정보 대한 <b>상세한 설명</b>이 좋았습니다.</p> <p>결과적으로 저는 <b>잡케어 서비스를 잘 활용한 덕에 인프라 엔지니어로 취업을 할 수</b> 있었습니다.</p>
<p><b>조00</b> 대학교 재학생</p>	<p>졸업이 얼마 남지 않은 시점에 막연히 인사관리, 경영전략 및 기획분야로 진출하고 싶다고 생각하고 있었는데, 잡케어를 사용하면서 <b>관심 분야 외에도 다양한 직업들이 존재한다는 것을 알 수</b> 있었습니다.</p> <p>또한 <b>잡케어를 이용한 상담</b>에서 제가 <b>배워온 교과목이나 활동들이 취업에 어떻게 강점으로 작용하는지 알게 되어</b> 취업에 자신감을 갖게 되었습니다.</p>
<p><b>안00</b> 대학교 재학생</p>	<p>희망 직업이 아직 확실하지 않아 <b>여러 직업정보를 찾아보고 비교 분석</b> 하는데 잡케어를 유용하게 사용하고 있습니다.</p> <p>특히 <b>희망 직업을 갖기 위해 구체적으로 어떤 능력을 갖춰야 하는지, 그리고 그런 능력을 기르기 위해서 어떤 노력을 해야 하는지 등 진로계획 수립에 크게 도움</b>이 되었습니다.</p>
<p><b>나00</b> 대학교 재학생</p>	<p>저는 현재 <b>나에게 부족한 역량이 무엇인지 확인하고, 역량개발을 위한 활동 계획수립과 실행</b>에 잡케어를 활용하고 있습니다.</p> <p>직종별로 추천하는 자격증과 자격증별 취득기관 정보도 도움이 되었고, 취업을 원하는 <b>직무에 필요한 교과목을 수강하는 데에도 도움</b>이 되었습니다.</p>