

모두가 안전한 귀가환경 조성을 위한 『안심이앱』 개요

※ 「안심이」 란?

혼자 걸어도 안심하고 귀가할 수 있도록 자치구CCTV관제센터에서 CCTV로 보고 출동까지 하는 안심이앱. 귀가모니터링, 긴급신고 등 제공 (영어, 중국어, 일본어 제공)

- ▶ 귀가모니터링 : 택에 도착할 때 까지 전담관제요원이 CCTV 영상관제로 안심귀가길 지원
- ▶ 긴급신고 : 신고위치 주변 CCTV 영상을 관제요원과 경찰이 상황파악 후 순찰차 출동

□ 안심이앱 기능 개요

① 긴급신고

위급상황시 안심이 앱을 실행(흔들기 또는 화면터치)하면 자치구 CCTV관제센터에 자동 신고되고, CCTV관제센터는 신고자 주변 CCTV 영상을 관제하여 경찰출동 서비스 제공

② 귀가모니터링

늦은 시각 귀가하는 시민이 요청할 경우, 자치구 CCTV 관제센터에서 귀가 경로 모니터링

③ 안심귀가택시

서울택시(7만대:법인+개인) 이용시 보호자 및 CCTV관제센터에 승하차정보·택시정보 알리고 긴급신고, 귀가 모니터링 제공

④ 안심귀가 스카우트

늦은 시각에 귀가하는 시민이 신청할 경우, 스카우트 대원이 안심동행 귀가 할 수 있도록 연계

⑤ 안심시설물 정보 : 스마트보안등, CCTV, 지구대

⑥ 연계서비스

- ▶ 스마트보안등 : 깜빡임(긴급신고), 밝아짐(귀가 모니터링)

⑦ 불법촬영점검 및 탐지장비 임대요청

불법촬영 점검 및 탐지장비 임대 온라인 신청



□ 서비스 흐름도

