

# 모두가 안전한 귀가환경 조성을 위한 『안심이앱』 개요

《 서울시 여성가족정책실 양성평등정책담당관 》

## ※ 「안심이」 란?

안전취약계층이 귀가길 위험사항 노출 및 불안감을 느낄 때 앱을 실행하여 도움을 요청할 수 있는 서비스로, 안심귀가모니터링 서비스, 긴급신고 서비스 제공 (영어, 중국어, 일본어 제공)

- ▶ 안심귀가모니터링 : 택에 도착할 때 까지 전담관제요원이 CCTV 영상관제로 안심귀가길 지원
- ▶ 긴급신고 : 신고위치 주변 CCTV 영상을 관제요원과 경찰이 상황파악 후 순찰차 출동

## □ 안심이앱 기능 개요

### ① 긴급신고

위급상황시 안심이 앱을 실행(흔들기 또는 화면터치)하면 자치구 CCTV관제센터에 자동 신고되고, CCTV관제센터는 신고자 주변 CCTV 영상을 관제하여 경찰출동 서비스 제공

### ② 안심귀가 모니터링

늦은 시각 귀가하는 시민이 요청할 경우, 자치구 CCTV 관제센터에서 귀가 경로 모니터링

### ③ 안심귀가택시('22년 11월 서비스 예정)

서울택시(7만대:법인+개인) 이용시 보호자 및 CCTV관제센터에 승하차정보·택시정보 알리고 긴급신고, 귀가 모니터링 제공

### ④ 안심귀가 스카우트

늦은 시각에 귀가하는 시민이 요청할 경우, 스카우트 대원이 안심동행 귀가 할 수 있도록 연계

### ⑤ 안심시설물 정보 : 안심택배, CCTV, 지구대

### ⑥ 연계서비스

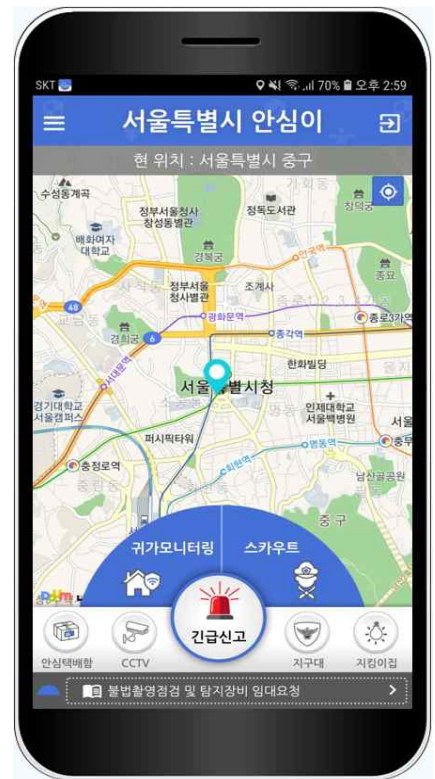
- ▶ 스마트보안등 : 깜빡임(긴급신고), 밝아짐(귀가 모니터링)
- ▶ 위치추적관제센터(법무부) : 긴급신고 연계 (반경 30m이내 전자발찌 착용자 이상행동 관제)

### ⑦ 불법촬영점검 및 탐지장비 임대요청

불법촬영 점검 및 탐지장비 임대 온라인 신청

※ 젠더폭력 대응정보 별도 제공

데이트폭력, 사이버성폭력 등 여성폭력 대처법 등



## □ 서비스 흐름도

