



# 여성 2021 이자기 준박람회 서울시북부여성발전센터

## 현장박람회

2021. 11. 11. (목) 12:00~16:00  
북부여성발전센터 (7호선 중계역 4번출구 도보 5분 소요)

### 채용관

사무직, 교육, 돌봄, 조리 등 현장 면접

### 컨설팅관

창업상담, 이력서 및 자기소개서 클리닉

### 부대행사

VR모의면접, 이력서 사진촬영, 무료직업체험(3D펜, 원예치료), MBTI검사, 명함만들기 등

## 온라인박람회

2021. 11. 11. (목)~11. 12. (금)  
12:00~16:00

### 채용관

사무직, 교육, 돌봄, 조리 등 비대면 면접

### 취업특강

이것이 메타버스다(강사: 정종실(창공연구소 대표))

### 부대행사

온라인 MBTI검사 및 결과분석



참여자 전원에게 기념품 제공

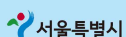


스탬프 3개 완료시 커피쿠폰 제공

문의 | 02-3399-7699(교환2) bukbu2006@naver.com



주최



주관



서울특별시여성능력개발원



운영법인 (사)한국여성협회  
서울시북부여성발전센터



여성가족부 · 고용노동부 지정  
북부여성새로일하기센터

# 2021 노원 사회적경제 한마당



**홍보마당**  
사회적경제 알아보기



**판매마당**  
사회적경제기업 제품  
구매하기



**체험마당**  
사회적경제 체험하기



**먹을거리마당**  
(포장판매)  
사회적경제 먹을거리 즐겨보기



**일자리마당**  
일자리 탐색하기

2021.11.13(토) 오전 10:00~17:00

등나무문화공원(북서울미술관 앞)

개막식 10:30 개막공연 11:00

**이벤트 선착순마감**

**참여자 기념품 증정**




개인 텀블러로 음료 구매,  
스티커투어 완료 시

**온라인 사전판매**

11. 10.(수) ~ 11. 12.(금)

사전판매 링크 : <https://bit.ly/2021노원한마당>

판매물품 소개영상  
11월 10일(수) 유튜브 공개

주최/주관 :  노원구  노원사회적경제지원센터  Nowon association of social economy  
노원사회적경제연대사회적협동조합



## 적극행정을 통해 국민의 어려움을 해결하다.

- 차관회의에서 적극행정 우수사례 발표 -

- 고용노동부(장관 안경덕)는 11. 4.(목) 차관회의 '적극행정 릴레이 발표'에서 고용노동부가 추진하고 있는 적극행정 우수사례를 발표했다고 밝혔다.
- 이번에 발표한 우수사례는 국민참여단, 온라인 국민투표를 통해 선정된 사례이다.

### <우수사례>

#### 1] 외국인노동자 재해예방 안전교육, QR코드만 입력하면 언제 어디서나 비대면으로 OK

- 산업재해 예방을 위해 노동자에 대한 안전교육이 필수적이거나, 소규모 사업장 외국인노동자의 경우 언어장벽, 코로나19로 인해 적절한 교육이 어려웠다.
- 고용노동부 안양지청은 코로나19 상황에서 외국인노동자에 대한 안전교육을 위해 국적별, 업종별로 QR코드를 탑재한 교육카드\*(명함 크기)를 제작·배포(21.6월)했다.

\* 16개국 언어로 업종별(제조·건설·서비스업) 필수 산업안전·보건 자료를 수록



\* QR코드: 안전보건자료활용가이드 및 업종별 안전보건자료, 안전보건 동영상 연계

- QR코드를 통한 비대면 교육으로 의사소통이 어려운 외국인노동자가 언제, 어디서나, 수시로 필수 산업안전·보건정보를 볼 수 있도록 하여 산업재해 예방 효과를 높일 수 있었다.

## ② 금융거래 안되는 수급자, 고용센터 전용계좌로 수당 받아요

- '21.1.1. 시행된 국민취업지원제도 참여자 중 신용불량 등\*으로 계좌 사용이 어려운 참여자가 많음에도 계좌 입금이 아니면 구직촉진수당 지급이 어려운 상황이었다.

\* 노숙인, 신용회복지원자, 결혼이민자, 여성 가장, 건설일용직 등

- 이에 '고용센터 전용 계좌'를 통해 현금으로 수당을 지급받을 수 있도록 한시적으로 허용\*함으로써 취업지원이 절실한 취약계층의 어려움을 해결하고 제도 사각지대를 해소하였다.

\* '21.11월 이후 압류방지계좌 도입으로 취약계층 수당지급 시스템이 실행될 때까지 허용

### □ 고용노동부는 적극행정 우수사례 외에

- MZ세대 중심의 '새내기 혁신 참견단' 활동을 통해 ①조직·근무 혁신 제안, ②조직문화 개선 캠페인 등 새로운 조직문화\* 만들기를 추진 중이며,



\* 신규직원 안내용 카드(슬기로운 고용노동부 생활) 제작, 웰컴박스 배포를 통하여 소속감 고취, 일하는 방식 개선 캠페인(눈치 안보고 정시 퇴근) 등을 추진

- 반기별로 '스트레스 진단' 및 '근로자지원프로그램(EAP)\*' 지원으로 '스트레스 없는 고용노동부'를 만들기 위해 노력하고 있다.

\* EAP(Employee Assistance Program): 직원 개인의 업무수행에 영향을 미치는 다양한 요인(스트레스, 가족문제, 대인관계 등)을 관리하고 해결에 도움을 주기 위한 프로그램

### □ 박화진 차관은 "적극행정은 국민의 작은 불편을 헤아려 조금씩 변화하고자 하는 공무원들의 노력과 고민의 결실이라 생각한다"라고 하며

- "앞으로도 고용노동부 공무원의 적극행정이 노동자의 안전과 권익을 보호하는 디딤돌이 되도록 최선을 다하겠습니다"라고 밝혔다.

 공공누리	 공공저작물 자유이용허락	이 보도자료와 관련하여 더 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 혁신행정담당관 장성현 사무관(☎044-202-7049)에게 연락해주시기 바랍니다.
---	---	--

**1] 외국인노동자 재해예방 안전교육,**

**QR코드만 입력하면 언제 어디서나 비대면으로 OK**

- 산업현장에서 정확한 산업안전교육을 통해 노동자에 대한 산업재해 예방이 필요하나, 외국인노동자의 경우 언어장벽, 코로나19로 인해 적절한 교육이 어려움
  - 또한 외국인노동자 고용사업장의 대부분이 소규모 사업장으로 통역이 없어 정확한 안전교육 내용 전달에 한계
- 코로나19 상황에서 외국인노동자에 대한 교육의 실효성을 높이고 안전한 교육을 위해 외국인노동자 국적별(16개), 업종별(제조, 건설, 서비스) 필수내용 중심으로 QR코드를 탑재한 교육카드를 제작·배포('21.6월)
- 의사소통이 어려운 외국인노동자에게 다양한 언어로 필수 산업안전·보건정보를 제공하여 산업재해 예방 효과 제고
  - ※ QR코드 제공 교육 후 안양고용지청 관내 외국인노동자 재해자수 감소
    - ('20.6월) 95명 → ('21.6월) 78명 (17명 감소(18% 감소))
  - 교육카드를 통해 외국인노동자에 대한 안전한 비대면 산업재해 예방교육이 가능하여 코로나19 감염 확산 방지에 도움
  - ※ 교육카드 작성 대상: 네팔, 베트남, 태국 등 16개 국가



\* QR코드: 안전보건자료활용가이드 및 업종별 안전보건자료, 안전보건 동영상 연계

② 금융거래 안되는 수급자, 고용센터 전용계좌로 수당 받아요

- '21.1.1 시행된 국민취업지원제도는 취업취약계층\* 등 신용불량으로 계좌 사용이 어려운 참여자가 많은 상황임에도
  - \* 노숙인, 신용회복지원자, 결혼이민자, 여성 가장, 건설일용직 등
- 본인 명의 등 계좌 지급 외 다른 방법(현금 직접 지급 등)으로 취업지원 수당 지급이 어려움
- '21.11월 압류방지 전용통장 도입 이전까지 '고용센터 전용 계좌를 별도 개설'하여 본인·타인 명의 통장 없이 수당을 지급받을 수 있도록 문제를 해결
- 일반적인 제도 이용이 어려운 소수의 취약계층을 적극적으로 포용하여 제도 사각지대를 해소하고 정책의 신뢰도 증가
- ※ (민원인의 감사편지) 신용불량으로 계좌 사용이 불가능하였는데 '지청 명의 계좌를 이용하여 국민취업지원제도 수당을 무사히 수령해 매우 고마움' 표시

주무관님 안녕하십니까

주무관님께서 적극적으로 도와주신 덕분에 8/4에 1회라 주회종원수당을 무사히 수령했습니다.

중앙부처에서 각부에 힘드실텐데 직속행정으로 지장이 문제가 많음 부족한 사람에게 큰 도움을 주셔서 너무나 감사드립니다.

주무관님은 진정으로 참다운 공무원의 모습이라고 생각합니다.

직접 찾아 방문 감사 인사를 드리고 싶었으나 코로나 2단계 시국이라 불편한 드림과 같아서 시신으로 대신함을 양해해 주시기 바랍니다.

고맙고 감사드립니다.

다시 한번 주무관님의 적극적 도움의 흔적이 진심으로 감사드리며 항상 건강하시고 건승하시길 바랍니다

2021. 8. 6

우 윤일

## 보도자료 2

### 정부와 대기업, 국민취업지원제도에 참여하는 청년들에게 실속있는 일경험을 제공합니다

- 고용노동부와 SK하이닉스, LG전자, 롯데호텔, 스타벅스가 참여하는 국민취업지원제도 일경험프로그램 훈련연계형 실시(11.1.~)

- 고용노동부(장관 안경덕)는 민관 협업으로 국민취업지원제도에 참여 중인 청년들을 위한 「일경험프로그램 훈련연계형」을 11월 1일부터 실시한다고 밝혔다.

#### < 국민취업지원제도 일경험프로그램 훈련연계형 개요 >

- ◇ (참여자) 국민취업지원제도에 참여 중인 만 18세~34세 청년 구직자
- ◇ (참여기업) SK하이닉스, LG전자, 롯데호텔, 스타벅스
- ◇ (프로그램) 기초 직무교육(고용노동부) + 심화교육·현장실습(참여기업)

- 「국민취업지원제도 일경험프로그램 훈련연계형」은 기존 체험형·인턴형\* 외에 기초 직무교육과 각 기업별 심화교육·현장실습을 유기적으로 연계하여 참여자들의 취업가능성을 높이기 위한 복합형 사업으로서,

\* '21년 단기간(30일) 내외 체험형, 3개월 인턴형으로 4.3만명 지원 예정

- ① 국민취업지원제도 참여자 중 희망자를 대상으로 기업별 요건\*에 맞춰 선발하고,

\* 해당 분야에 대해 기본적 지식을 갖춘 자, 해당 경험을 토대로 취업가능성이 높은 자 등

- ② 선발된 인원은 2주 내외의 기초직무 교육\*을 이수한 후,

\* 조직 적응력 향상, 신입직원 변화관리, 비즈니스 매너 등 기본적 소양

- ③ 기업별로 마련한 4~8주 내외의 심화교육이나 현장실습 과정에 참여하게 된다.

□ 각 기업별 세부 프로그램 내용은 다음과 같다.

### ① SK하이닉스: SK그룹 및 반도체공정 이해(29명)

- SK하이닉스는 4주간 SK그룹의 이해, 반도체 공정 및 지능형 공장 등을 주제로 심화교육 과정을 진행한다.
- 특히 참여자들에게 반도체 산업군에 대한 이해도를 높일 수 있도록 SK하이닉스의 현직 전문 강사진이 직접 가르치는 수준 높은 온라인 직무교육을 진행하며,
- 이와 함께 SK 사내문화에 대한 소개와 기술 명장의 특강, 반도체 및 시장 이해, 지능형 공장과 자동화 이해 등 반도체 및 제조업 분야 취업준비생들에게 필요한 비즈니스 지식을 생생하게 전달하도록 과정을 구성하였다.

### ② LG전자: LG전자 및 제조업의 전반적 이해(38명)

- LG전자는 5주간 LG전자 및 제조업의 전반적 흐름(마케팅, 구매, 자재, 제조기술, 품질관리 등)을 위한 심화교육 과정을 진행한다.
- 위 과정은 LG전자 신입사원들을 위한 내부교육과정에 준하는 수준으로 구성하여, 참여자들에게 제조업의 전 과정에서 이뤄지는 기업활동에 대한 정보를 제공한다.
- 또한 4차 산업혁명과 기술융합, 메타버스 등 신기술에 대한 교육 및 밀레니얼과 함께 일하는 법, 성과관리 등 참여자들이 취업 후 효과적으로 일할 수 있는 방식에 대한 교육도 함께 이뤄진다.

### ③ 롯데호텔: 호텔서비스 및 소믈리에·바리스타 자격증 과정(19명)



- 롯데호텔은 8주간 롯데그룹 소개와 함께 “LOTTE Hotel Signature Service” 교육을 진행하며, 참여자들은 호텔 현장에서 접할 수 있는 다양한 직무교육을 체험한다.
- 특히 호텔 서비스의 전문 사내 강사진이 직접 가르치는 체계적이고 수준높은 서비스 교육을 제공하여, 참여자들이 실제 현장과 동일한 환경에서 생생한 현장실습을 할 수 있도록 지원할 계획이다.



- 또한, 소믈리에, 바리스타 등 호텔업에 필요한 교육도 함께 구성되어 있으며, 바리스타의 경우 우수자에 한해 별도의 민간 자격증을 수여할 계획이다.

#### ④ 스타벅스: 바리스타 커피 일경험(40명)

- 스타벅스는 2주간에 걸쳐 아카데미 현장실습과 함께 실제 매장을 직접 방문하고 체험해보는 과정을 2회 운영한다.
  - 스타벅스 기업 소개와 함께 스타벅스 파트너에게 제공하는 훈련 시설을 일경험 참여자에게도 개방하여, 전문적이고 체계적인 일경험을 제공할 계획이며,
  - 특화 매장 현장방문을 통하여 다양한 커피 문화를 경험할 수 있는 기회를 제공할 예정이다.
- 한편, 훈련연계형 참여자에게는 해당 일경험을 토대로 기업에서 부여한 추가 과업\*을 이행토록 함으로써,
  - \* (예) 해당 과정을 통해 이해한 기업의 이미지와 향후 브랜드 제고 방안, 글로벌 트렌드 분석 등
- 일경험프로그램 훈련연계형이 단순한 일경험에서 그치는 게 아니라, 참여자들에게 관심있는 분야에 대한 이해도를 높이고 취업가능성을 높일 수 있도록 내실 있게 운영할 예정이다.
- 안경덕 고용노동부 장관은 “내실 있는 취업지원을 위해 올해 신설된 국민취업지원제도 일경험프로그램은 최근 많은 기업들이 채용과정에서 직무경험과 역량을 요구하는 채용 경향에 꼭 필요한 사업이다”라고 하면서,
  - “이번 훈련연계형 사업은 주요 대기업과 힘을 모아 청년들에게 일경험을 제공하는 사업으로, 앞으로도 정부와 기업이 협력하여 우수한 프로그램이 확산될 수 있도록 적극 노력하겠다”라고 밝혔다.

		<p>이 보도자료와 관련하여 더 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 국민취업지원기획팀 김정탁 사무관(☎044-202-7375)에게 연락해주시기 바랍니다.</p>
<p>공공누리</p>	<p>공공저작물 자유이용허락</p>	

# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램 〈훈련연계형〉

## SK 하이닉스 사무지원 직무



### 프로그램 안내

#### 1 기본 직무 교육 (32시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략
- 모듈#6. 스마트워크 및 업무효율 향상

#### 2 직무 심화교육 (40시간, SK하이닉스)

- 모듈#1. SK그룹의 이해
- 모듈#2~3. 반도체 및 반도체 공정 이해
- 모듈#4. 스마트팩토리 및 자동화 이해
- 모듈#5. 회사 마인드 특강

### 진행방법 및 수료

#### 🕒 진행 방법

- 기본 직무교육 및 직무 심화교육 : 온라인 강의
- 과제 수행 - MZ세대들에게 기업을 홍보할 수 있는 방안은?  
- SK하이닉스의 ESG동향과 향후 방향은?  
- SK하이닉스에서 추진하고 있는 사회공헌활동은?

#### 📄 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달

# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램

〈훈련연계형〉

## LG전자 사무기술 직무



### 프로그램 안내

#### 1 기본 직무 교육 (22시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략

#### 2 직무 심화교육 (80시간, LG전자)

- 모듈#1. LG전자 이해하기
- 모듈#2~6. 제조업 이해하기(마케팅, 구매/자재/SCM, 품질, 제조기술)
- 모듈#7~8. 효과적인 일하는 방식

### 진행방법 및 수료

#### 🔄 진행 방법

- 기본 직무교육 및 직무 심화교육 : 온라인 강의
- 과제 수행 - MZ세대에게 LG전자의 이미지와 브랜드 제고 방안  
- 포스트 코로나 이후 LG전자의 사업 운영 방향

#### 📄 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달

# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램

## 〈훈련연계형〉

### 롯데호텔 호텔서비스 직무



#### 프로그램 안내

##### 1 기본 직무 교육 (34시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략
- 모듈#6. 스마트워크 및 업무효율 향상
- 모듈#7. 고객만족 및 서비스마인드 향상

##### 2 직무 심화교육 (128시간, 롯데호텔)

- 모듈#1. 롯데호텔 서비스 이해
- 모듈#2. 소몰리에 과정
- 모듈#3. 바리스타 자격증 취득 대비 과정

#### 진행방법 및 수료

##### 🕒 진행 방법

- 기본 직무교육 : 온라인 강의
- 직무 심화교육 : 오프라인 이론 교육 및 기업현장 체험·실습
- 과제 수행 - 해외 확장을 위한 롯데호텔의 전략과 방향은?(글로벌 호텔 트렌드 및 분석)
  - 국내에서 ESG 선도 기업으로 가기 위한 방향은?
  - MZ 세대에게 기업의 이미지와 제고방안은?

##### 📄 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달
- 바리스타 민간자격 시험 합격자에게는 자격증 수여

# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램 (훈련연계형)

## 스타벅스 바리스타 직무



### 프로그램 안내

#### 1 기본 직무 교육 (28시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략
- 모듈#6. 고객만족 및 서비스마인드 향상

#### 2 직무 심화교육 (24시간, 스타벅스)

- 모듈#1. 오프라인 스타벅스 교육 및 체험
- 모듈#2. 온라인 커피 이론교육
- 모듈#3. 스타벅스 주요 매장 투어

### 진행방법 및 수료

#### 진행 방법

- 기본 직무교육 : 온라인 강의
- 직무 심화교육 : 온·오프라인 이론 교육 및 스타벅스 매장투어
- 과제 수행 : 최근 커피산업 동향 및 MZ 세대가 바라보는 스타벅스는?

#### 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달