

보도시점 2023. 4. 6.(목) 12:00 (2023. 4. 7.(금) 조간)

재택근무로 업무효율도, 직원만족도 동시에 잡았다!

- 고용노동부, 「2022년 재택근무 활용 우수사례집」 발간

고용노동부(장관 이정식)는 4월 6일 재택근무를 통해 업무효율과 직원 만족도를 높인 우수 사업장 사례 15개를 모아 사례집(「2022년 재택근무 활용 우수사례」)을 펴냈다고 밝혔다.

현재 우리나라에서 재택근무를 활용하는 근로자는 96만명으로, 코로나 19가 확산되면서 재택근무가 급격히 증가한 후 최근에는 소폭 감소하고 있으나, 장기적으로는 계속 늘어날 것으로 전망된다.

* 재택근무 활용근로자 비율/수(경제활동인구조사): ('19) 0.5%(9.5만명) → ('20) 2.5%(50만명) → ('21) 5.4%(114만명) → ('22) 4.4%(96만명)

사례집에 소개된 기업들은 재택근무 도입에 실제 애로를 겪었던 문제를 해결한 노하우를 담고 있다. 많은 기업들이 재택근무 도입 시 인사관리나 생산성 저하를 우려하고, 근로자는 인사평가상 불이익을 입지 않을까 걱정하는 것이 현실이다. 한 기업은 적정 수준의 업무 내용과 분량을 노사가 상호 협의해 정하고, 업무 진척 상황을 상시 관리하도록 했다. 또한 대표 이사부터 구성원까지 목표와 전략 중심의 핵심성과지표(KPI)를 고도화하여 스스로 자율 책임 경영을 하는 등 성과관리 체계를 개선하였다.

우수인력의 이탈을 방지하고 원활한 충원을 위해 재택근무 체계를 정비한 기업도 있다. 사내 IT 시스템의 접근성을 높이기 위해 영상회의시스템 및 원격프로그램, 클라우드 기반의 업무시스템 등을 도입하여 재택근무에 적합한 환경을 구축한 것이다.

고용노동부는 재택근무 도입을 망설이는 기업에 인사노무·IT분야 전문 컨설턴트가 사업장에 방문(총 12주간, 3~4회)하여 무료로 컨설팅을 해주고 있다. 또한 재택근무 환경에 필요한 인프라 구축비(1개 사업장당 최대 2천만원, 사용자 부담 50%), 간접노무비(활용근로자 1인당 월 30만원, 최대 1년간)도 지원하고 있다. 컨설팅을 희망하는 기업은 고용노동부 누리집(www.moel.go.kr-알림마당-공지사항)에서 신청 방법을 확인할 수 있다.

사례집은 누리집 ‘일생활균형’(www.worklife.kr)과 고용노동부 누리집(www.moel.go.kr)에서 내려받을 수 있으며, 인쇄된 책자는 지방노동관서 고용센터로 문의하면 받을 수 있다.

임영미 고용지원정책관은 “아이를 어린이집에 보낼 수 없는데 연차휴가를 쓰기가 어려울 때 재택근무가 큰 도움이 되었다는 목소리를 들었다.”라면서,

“정부는 재택근무 또는 재택과 출퇴근을 혼합한 근무형태 등이 확대되어 노사가 모두 만족하는 근무환경이 확산될 수 있도록 지원하고 특히 육아기 자녀를 둔 근로자의 재택근무가 더 활성화 될 수 있도록 노력하겠다.”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 2022년 재택근무 활용 우수사례 주요내용
2. 2023년 재택근무 등 유연근무 활용 관련 지원 제도 개요

담당 부서	고용지원정책관 고용문화개선정책과	책임자	과 장	장현석 (044-202-7496)
		담당자	사무관 주무관	윤세찬 (044-202-7497) 김민석 (044-202-7502)

붙임 1

2022년 재택근무 활용 우수사례 주요 내용

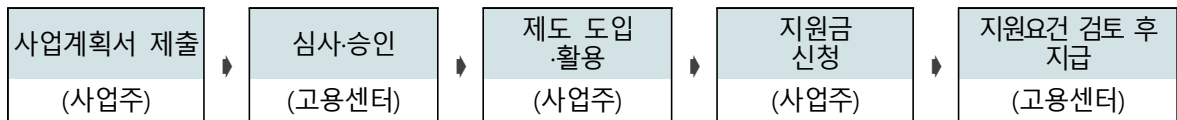
연번	기업명	업종	주요 내용
1	(주)그로브소프트	소프트웨어 개발 및 공급	- 재택근무 신청사유 다양화 및 신청, 승인, 실시, 해지 4단계의 운영절차 마련 '23.1월 기준 재택근무 활용률 45%
2	(주)컬쳐히어로	전자상거래	- 협업 톨, 보안프로그램 업그레이드를 통해 업무환경 정비 - 사무실 운영경비를 절감하고 인프라 확장에 재투자 '23.1월 기준 전 직원 재택근무 활용
3	(주)헬릭스텍	시스템 모바일 솔루션 개발·운영	- 재택근무시 신규인력의 의사소통·직무수행 어려움을 해결하기 위해 1:1 멘토링 운영 '23.1월 기준 전 직원 재택근무 활용
4	(주)팀엘리시움	의료기기 및 디지털 치료기기 개발	- 재택근무제 운영 공식 절차(인사규정 등) 마련 - 재택근무자 인사관리 체계 구축 - 재택근무 관련 정부지원제도 연계
5	(주)비상교육	교과서 및 학습서적 제작	- 총 142개 직무 분석, 91개 직무를 적합직무로 분류 - 전 직원을 대상으로 원격근무와 오피스 근무를 병행하는 '하이브리드 근무제' 도입 '23.1월 기준 재택근무 활용률 98%
6	(주)엔이능률	서적출판	- 총 70개 직무를 조직별로 분류하여 유사한 직무를 4개 그룹으로 만들어서 그룹별 재택근무 차등 실시 - 재택근무자가 인사평가에 불이익을 받지 않도록 성과 관리시스템의 고도화 '23.1월 기준 재택근무 활용률 87.8%
7	(주)닐리리아	응용소프트웨어 개발	- 재택근무 시행의 명확한 근거규정 마련 및 재택근무자에 대한 인사상 불이익 조항 마련 - 재택근무 주 3일 활용, 향후 주 5일 완전 재택근무 확대 예정
8	(주)스폰라디오	소프트웨어 개발	- 팀별 업무 특성에 맞는 재택근무 활용계획을 수립, 주 3회 이상 확대 시행 '23.1월 기준 재택근무 활용률 91%
9	(주)오버노드	정보통신	- 디테일한 규정 마련으로 원활한 재택근무 운영체계 구축 - 자택 외에도 원하는 곳에서 근무할 수 있도록 근로자 장소 선택권 확대 조항 마련 - 제도 참여 지원 모두 주 5일 재택근무로 확대
10	(주)코맥스	홈IoT 제조	- 재택근무 시범운영을 통해 보완점을 찾고 제도 정착 - 노사 상시 협의 채널을 구축하여 재택근무 도입 '23.1월 기준 재택근무 활용률 55%
11	(주)제이시스템메디칼	의료기기 제조	- 재택근무일을 주 1회에서 주 3회로 늘리고 확대 - 신사옥 이전예정으로 이전까지 제한된 공간을 재택근무로 효율적 활용
12	(주)제이에스티	반도체 장비 제작	- 근로자 의견을 수렴하여 상시형, 혼합형 재택근무제 도입 - 기존 연구부서에서 관리부서까지 적용대상 확대
13	(주)정옥	식품제조	- 자택 및 다른 장소에서도 근무할 수 있도록 선택권 확대 - 협업툴을 구축하여 재택근무자와 본사 내근자간 유기적 소통 환경 구축
14	아리울씨앤디(주)	수경시설 설계	- 재택근무자 PC 구매 지원 - 인재확보를 위해 상시형 재택근무 추가 설계 '21.1월 기준 재택근무 활용률 50%
15	(주)크린토피아	세탁 서비스	- 직무조사 및 임직원 의견조사 통해 적합직무 발굴 - 재택근무 신청, 협의, 승인절차, 근태관리 방안 등 운영 프로세스 확립

붙임 2

2023년 재택근무 등 유연근무 활용 관련 지원 제도 개요

□ 유연근무제 간접노무비 지원

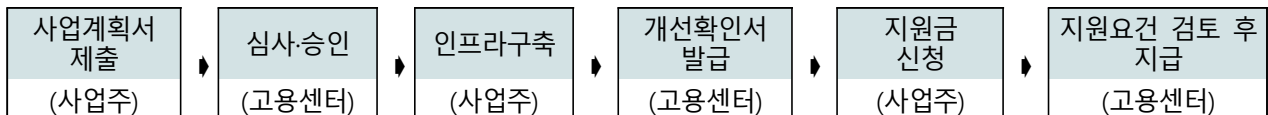
- (사업내용) 유연근무제를 허용하는 중소·중견기업 사업주에게 지원
- (지원 요건) ①선택·재택·원격근무제 중 하나 이상 활용 ②근로계약서(모든 유형) ③소정근로시간이 주 35시간 이상 40시간 이하(모든 유형) ④취업규칙 등에 제도 도입 내용을 규정, 근로자 대표와의 서면합의서, 전자·기계적 방식으로 출·퇴근 관리(선택근무제) ⑤재택·원격근무 증빙서류(일자별 근로자동의서도 가능)
- (지원 수준) 해당 근로자 1인당 월 최대 30만원(연 최대 360만원)
- (지원 기간 및 한도) 최대 1년, 피보험자수의 30%(70명 한도)
- (지원 절차)



- (제출 서류) 「고용안정장려금」 참여 신청서, 「고용안정장려금」 지급 신청서

□ 인프라 구축비 지원

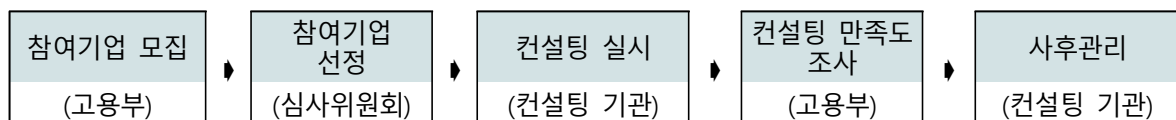
- (사업내용) 재택·원격근무 활용 또는 근무혁신 이행을 위해 필요한 프로그램, 시설, 장비 등 지원
- (지원시설) 정보시스템(그룹웨어, ERP 등), 보안시스템(VPN, 원격접속 등), 클라우드 등 서비스 사용료(사용료 방식은 약정 사용기한 최대 3년 지원)
- (지원 수준) 재택·원격 인프라는 투자금액 대비 50%, 최대 2천만원
근무혁신 우수기업은 등급에 따라 투자금액 대비 50%~80%, 최대 2천만원
- (지원 절차)



- (제출 서류) 「고용안정장려금」 참여 신청서, 「고용안정장려금」 지급 신청서

□ 재택근무 종합 컨설팅

- (사업내용) 중소·중견기업에서 재택근무가 일상적인 근로형태로 정착될 수 있도록 체계적인 컨설팅을 통한 기업 내 제도화 지원
- (지원내용) 컨설팅 전문기관에 위탁, 기업당 인사노무 및 IT분야 전문 컨설턴트 각 1명씩 매칭하여 컨설팅 지원
- (지원 절차)



- (제출 서류) 「재택근무 종합 컨설팅」 신청서, 수행계획서, 노사대표 합의 확인서