

보도시점 2023. 4. 10.(월) 12:00 (2023. 4. 11.(화) 조간)

고용부, 고용센터 직업상담원 82명 채용

- 직업상담사 2급이상 자격 필수, 4.19.(수)부터 4.21.(금)까지
워크넷(e-채용마당)에서 원서접수
- 고용센터에서 맞춤형 취업지원 서비스 뒷받침

고용노동부(장관 이정식)는 4월 10일 6개 지방고용노동청별로 전국 고용센터에서 근무할 직업상담원 총 82명을 채용한다고 밝혔다.

이번 채용은 취업취약계층 등에게 맞춤형 취업지원 서비스 등을 뒷받침하는 데 필요한 인원을 충원하는 것이다.

직업상담원은 고용센터에서 사업주와 구직자 등에게 구인·구직상담 및 채용·취업지원, 국민취업지원제도, 내일배움카드 상담·발급, 실업급여 등의 서비스를 제공한다.

응시자격은 원서접수 마감일 기준 직업상담사 2급 이상 자격증을 보유해야 한다. 4.19.(수)부터 4.21.(금)까지 3일간 워크넷(www.work.go.kr) - 'e-채용마당'에 입사지원서, 경험·경력 기술서, 자기소개서를 작성해 접수하면 된다. 필기시험은 국가기술자격증으로 대체해, 서류전형-인·적성검사-면접시험을 거쳐 국가직무능력표준(NCS) 기반의 직무능력 중심으로 평가하여 선발될 예정이다.

제한경쟁채용으로 장애인 직업상담원 23명도 선발한다. 장애인 지원자는 직업상담사 자격증 보유자, 4년제 대학 이상의 학위취득자, 고등학교 졸업 이상 자로서 5년 이상 관련 분야 근무경력이 있으면 지원할 수 있다.

최종합격자는 5.26.(금) 각 지방고용노동청 누리집과 개별 안내하며, 6.1.(목) 현장교육(OJT)과 신규 직업상담원 집체교육을 거쳐 6월 하순부터 고용센터에 배치되어 근무하게 된다.

이정식 고용노동부장은 “직업상담원은 직업안정법 등에 따라 구인·구직 상담, 취업지원 등 고용서비스 업무를 수행하는 전문직”이라고 강조하면서 “국민에게 질 높은 고용서비스를 제공할 수 있는 우수하고 역량 있는 인재가 많이 지원하기를 바란다.”라고 당부했다.

담당 부서	고용서비스정책관 고용서비스정책과	책임자	과 장	엄대섭 (044-202-7327)
		담당자	사무관	정기영 (044-202-7343)
담당 부서	운영지원과	책임자	과 장	정병팔 (044-202-7800)
		담당자	사무관	김철수 (044-202-7897)
담당 부서	서울지방고용노동청 고용관리과	책임자	과 장	손광진 (02-2250-5801)
		담당자	주무관	권 유 (02-2250-5812)
담당 부서	충북지방고용노동청 고용관리과	책임자	과 장	이지선 (032-460-4521)
		담당자	주무관	이정국 (032-460-4511)
담당 부서	부산지방고용노동청 고용관리과	책임자	과 장	조명희 (051-850-6339)
		담당자	주무관	윤영경 (051-850-6321)
담당 부서	대구지방고용노동청 고용관리과	책임자	과 장	이승욱 (053-667-6311)
		담당자	주무관	김상훈 (053-667-6319)
담당 부서	광주지방고용노동청 고용관리과	책임자	과 장	손준해 (062-975-6280)
		담당자	주무관	윤선미 (062-975-6263)
담당 부서	대전지방고용노동청 고용관리과	책임자	과 장	이병석 (042-480-6221)
		담당자	주무관	박민지 (042-480-6217)

[붙임 1] 직업상담원 채용관련 주요 Q&A

직업상담원 채용시험 지원자가 궁금해할 수 있는 사항들을 정리하였다.

■ 채용공고는 어디에서 확인할 수 있나

고용노동부와 6개 지방고용노동청 누리집과 워크넷에서 확인할 수 있다. 지방고용노동청 누리집은 고용노동부 누리집 하단에서 바로 찾을 수 있다.

■ 원서접수는 어디로, 언제까지 해야 하나

오늘부터 공고기간을 거친후 **4.19.(수)부터 4.21.(금)까지 3일간 접수**한다. **워크넷(www.work.go.kr) - 채용정보 - 'e-채용마당'**에서 입사지원서, 경험 및 경력 기술서, 자기소개서를 온라인으로 작성하여 접수하면 된다. 온라인 접수가 어려운 장애인 지원자는 지원하고자 하는 지방고용노동청으로 우편이나 이메일, 방문해서 접수를 할 수도 있다.

■ 지원 자격은 어떻게 되나

원서접수 마감일 기준으로 직업상담사 2급 이상 자격증을 보유해야 한다. 장애인으로서 장애인제한경재채용에 지원하는 경우에는 4년제 대학 이상의 학위를 취득하였거나, 고등학교 졸업 이상자로서 5년 이상 직업상담 관련분야* 근무경력이 있으면 지원할 수 있다.

* 직업상담 관련분야의 경력이란, 「직업안정법」에 따른 국·공립 직업안정기관, 국·공·사립학교, 무료직업소개사업을 하는 비영리법인, 「근로자직업능력개발법」에 따른 직업훈련기관, 「사회복지사업법」에 따른 사업복지기관, 「청소년기본법」에 의한 공공 청소년단체 등에서 직업소개, 직업지도, 직업훈련, 그 밖에 직업상담과 관련 있는 업무를 수행한 경력을 말함

■ 선발 절차는

응시 자격을 직업상담 관련 지식이 검증되었다고 볼 수 있는 직업상담사 자격증 보유자로 강화하고 인·적성 검사를 실시하여 평가에 참고한다. **즉 서류전형-인·적성검사-면접시험을 통해 NCS* 기반의 직무능력 중심으로 최종합격자를 선발하게 된다.** 직무능력 중심 채용은 기존의 학력·경력이나 단순 지식 위주의 평가가 아니라 직업상담원으로서 가져야 할 지식, 기술, 태도 등 직무수행능력과 의사소통, 대인관계, 문제해결능력 등 직업기초능력을 중심으로 평가하여 선발하는 것을 말한다.

* 국가직무능력표준(NCS; National Competency Standards): 산업현장의 직무 수행에 요구되는 직무능력(지식, 기술, 태도)을 과학적이고 체계적으로 도출하여 표준화 한 것을 말함

■ 지역별 채용인원은

총 82명으로 지방고용노동청별로는 서울청 16명, 중부청 37명, 부산청 5명, 대구청 8명, 광주청 9명, 대전청 7명이다.

청 구분	채용인원 (장애인 직업상담원)	소속지청	근무 예정지		
			고용복지플러스센터	중형고용센터	
계	82(23)				
서울청	16(7)	서울청	서울, 서초		
		서울강남	서울강남		
		서울동부	서울동부, 성동광진		
		서울서부	서울서부		
		서울남부	서울남부, 서울강서		
		서울북부	서울북부, 강북성북		
		서울관악	서울관악		
중부청	37(10)	중부청 권역	중부청	인천	
			인천북부	인천북부, 인천서부	강화
			부천	부천, 김포	
			의정부	의정부, 구리, 남양주, 동두천, 양주	포천
		경기 권역	고양	고양, 파주	
			경기	수원, 용인, 화성	
			성남	성남, 경기광주, 이천, 하남	양평, 여주
			안양	안양, 광명, 의왕	군포
		강원 권역	안산	안산, 시흥	
			평택	평택, 오산, 안성	
			강원	춘천	가평, 홍천
			강릉	강릉, 속초	동해
			원주	원주	
			태백	태백, 삼척	
영월출장소	영월				
부산청	5(1)	부산청	부산, 부산사하		
		부산동부	부산동부		
		부산북부	부산북부		
		창원	창원, 마산	합안, 창녕	
		울산	울산		
		양산	김해, 양산, 밀양		
		진주	진주, 하동, 거창	사천	
		통영	통영, 거제	고성	
대구청	8(1)	대구청	대구, 대구강북, 대구동부, 경산	영천	
		대구서부	대구서부, 대구달성, 칠곡		
		포항	포항, 경주		
		구미	구미, 김천		
		영주	영주, 문경	상주	
안동	안동	의성, 예천			
광주청	9(1)	광주청	광주, 광주광산	나주, 화순, 영광	
		전주	전주, 정읍, 남원		
		익산	익산, 김제		
		군산	군산, 부안	고창	
		목포	목포, 해남	무안, 영암	
		여수	순천, 여수, 광양		
대전청	7(3)	대전청	대전, 공주, 세종, 논산	금산	
		청주	청주, 옥천	진천	
		천안	천안, 아산	당진, 예산	
		충주	충주, 제천, 음성		
		보령지청	보령	부여, 서천, 홍성	
		서산출장소	서산	태안	

[붙임 2] NCS 기반 채용 직무설명자료

채용분야	직업상담원	분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교	
			중분류	02. 상담	
			소분류	01. 직업상담서비스	
			세분류	01. 직업상담	02. 취업알선
기관 주요사업	지방고용노동청은 관할 지역의 사업장 및 지역 주민을 위해 고용노동 정책을 수행함으로써 지역경제 발전은 물론, 지역주민의 복지증진에 기여하기 위해 설립된 고용노동부 소속기관임				
주요업무	○ 구인구직상담 및 알선 ○ 취업지도프로그램 운영 ○ 직업정보관리 ○ 고용서비스 지원				
주요업무 수행내용	○ (구인구직 상담 및 알선) · 구직자 구직욕구 및 취업역량을 분석, 구직활동 지원과 사후관리를 위한 점검 · 구인업체 정보수집과 구인정보 구축을 위한 정보관리 및 맞춤 알선을 위한 잡서칭과 매칭 업무수행 · 지원제도 등 구직자 특성에 부합한 안내 및 상담업무 수행 ○ (취업지도프로그램 운영) · 취업지원프로그램 기획 및 운영 · 내담자의 직업심리검사를 위한 검사도구 선택 및 실시 · 직업심리검사 결과에 대한 해석 및 결과에 대한 내담자와의 상담업무 수행 · 직업훈련 정보 분석을 통한 직업훈련 맞춤 정보 제공 ○ (직업정보관리) · 수집된 각종 직업정보의 분석과 내담자 특성별 정보 가공 및 제공 · 가공된 직업정보 축적을 위한 업무 수행 ○ (고용서비스 지원) · 고용센터의 고용관련 사업 지원 · 고용보험 관련 수급자격 확인 및 실업급여·조기재취업수당 지급 등				
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형				
일반요건	연령	공고문 참조			
	성별	무관			
교육요건	학력	무관			
	전공	무관			
필요지식	○ (구인구직 일반상담 및 매칭관리) · 임금구조이론 · 취업상담론 · 자격체계에 관한 이론				

	<ul style="list-style-type: none"> · 지역 노동시장의 고용동향 및 시장분석 · 고용 및 직업상담서비스 관련 법률 · 직종별 구인구직정보 시스템 · 고용정보 수집방법 및 동향에 대한 이해 · 해당직무 및 자격에 대한 이해, 채용기업 패턴 분석 <ul style="list-style-type: none"> ○ (직업심리검사) <ul style="list-style-type: none"> · 직업심리검사도구 종류와 도구별 해석에 대한 지식 · 대상별 내담자 특성 · 초기면담이론 · 산업분류체계 및 산업동향 · 직업훈련에 관한 정보 · 라포(Rapport)형성이론 · 의사결정론 · 직업심리이론 <ul style="list-style-type: none"> ○ (직업정보관리) <ul style="list-style-type: none"> · 직무분석 · 직업정보론 · 의사결정론 · 노동시장론 · 임금 및 근로조건 · 직업 심리학 · 직업상담심리학 <ul style="list-style-type: none"> ○ (직업훈련 상담) <ul style="list-style-type: none"> · 직업능력개발훈련 실시현황 · 직업능력개발훈련 과정 · 직업능력개발훈련기관 · 국가기술자격, 전문자격 실시현황 및 과정별 특징
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (구인구직 일반상담 및 매칭관리) <ul style="list-style-type: none"> · 내담자 구직요구도 분석능력 · 고용관련법률 해석능력 · 구인구직정보 정보수집 능력 · 상담실관리지침 활용능력 · 취업상담능력 · 다양한 구인구직정보 발굴 및 분석능력 · 직업심리검사 활용 능력 · 취업포탈 정보사이트 활용능력 <ul style="list-style-type: none"> ○ (직업심리검사) <ul style="list-style-type: none"> · 직업심리검사도구 실시능력 · 직업심리검사결과 판정능력 · 적극적 경청기술 · 직업심리검사 해석능력 · 내담자 검사 시 대응능력 · 돌발상황 대처능력 <ul style="list-style-type: none"> ○ (직업정보관리) <ul style="list-style-type: none"> · 직무분석기법 · 의사결정기법 · 직업정보 가공·제공 및 관리 능력 · 매체별 특성에 따른 직업정보 확인 및 가공능력 · 직업정보 축적 및 분석 · 노동시장 주요 통계 해석법 <ul style="list-style-type: none"> ○ (직업훈련 상담) <ul style="list-style-type: none"> · 직업능력개발훈련 정보검색 및 분석능력 · 국가기술자격·전문자격 검색 및 분석능력 · 구직자의 훈련과정 결정에 대한 조력 능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (구인구직 일반상담 및 매칭관리) <ul style="list-style-type: none"> · 대안을 선택할 수 있는 결정적 의지 · 취업을 성공시키려는 적극적인 태도 · 객관적이고 통합적인 분석노력

	<ul style="list-style-type: none"> · 변화하는 정보에 신속하게 대응하는 자세 · 구직정보서류 및 입력에 대한 세심한 관찰력 · 구직정보 입력의 정확성 <p>○ (직업심리검사)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 가치중립적 태도 · 검사 해석을 위한 주의 깊은 관찰 · 검사자를 편하게 해주는 세심한 배려심 · 객관적으로 검사결과를 해석하는 비판단적 태도 · 내담자를 향한 개방적 태도 <p>○ (직업정보관리)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 편견 없이 정보를 수집하는 태도 · 정보수집에 목적을 명확히 하고 목적에 맞는 정보만을 수집하는 엄격성 · 내담자의 수준별·단계별 특성에 따른 직업정보 가공에 대한 사명감 · 직업정보의 최신성과 정확성을 유지할 수 있는 사명감 <p>○ (직업훈련 상담)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 구직자에 대한 긍정적 태도 · 구직자 경청 및 공감대 형성
필요자격	직업상담사 2급 이상
우대자격	직업상담사 1급, 사회복지사, 직업능력개발훈련교사
직업 기초능력	의사소통능력, 대인관계능력, 자기개발능력, 정보능력, 문제해결능력, 직업윤리
참고 누리집	○ www.ncs.go.kr → NCS 학습모듈 검색 ○ www.moel.go.kr → 고용노동부