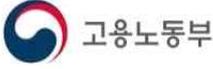


보도자료 1

		<h2 style="font-size: 2em;">보도자료</h2>		<p>다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라</p>
보도 일시	2022. 12. 29.(목) 10:30 2022. 12. 29.(목) 석간	배포 일시	2022. 12. 29.(목) 10:30	
담당 부서	고용서비스정책관 국가고용서비스혁신TF	책임자	과 장	엄대섭 (044-202-7327)
		담당자	사무관 김누리 (044-202-7341) 사무관 이동현 (044-202-7335)	

‘급여 지원 → 서비스 중심’, 고용서비스 고도화를 여는 키(KEY) 「구직자·기업 도약보장 패키지 성과 공유회」 개최

- ◇ 올해 8.19. 시작한 시범사업, 참여자 80% 이상이 만족하는 성과 도출 → 내년 본사업 확대
- ◇ 「구직자·기업도약 보장 패키지」 우수 사례 공유 및 성과 확산
 - ✓ 올 7월 설립되어 30명의 신규인력 확보가 어려웠던 자동차 부품제조업 ㄸ 기업, 인력 채용, 사내 복지환경 조성이 막막한 상황에서 기업 도약보장 패키지로 근무환경 개선과 채용 여건 도약 → 신규인력 채용 (기업 도약사례)

올해 8월부터 시범운영하고 있는 「구직자·기업 도약보장 패키지」 사업이 구직자의 구직역량과 기업의 채용 여건을 향상시키는 효과가 있는 것으로 나타났다.

고용노동부(장관 이정식)는 12월 29일(목) 10시 30분 「구직자·기업 도약보장 패키지 성과공유회」를 개최하여 성과 사례를 공유하고 향후 발전 방향을 논의했다고 밝혔다.

「구직자·기업 도약보장 패키지(이하 도약보장 패키지)」는 구직자와 구인난을 겪는 기업에 대해 ‘진단 - 컨설팅 - 채용·취업지원’에 이르는 적극적 고용서비스를 종합적으로 제공하는 사업으로 11개 센터에서 시범운영 중에 있다.

- * ▲ 구직자: 서울, 인천, 부산, 대구, 광주, 대전센터 총 6개소
- ▲ 기업: 서울, 서울남부, 인천, 안산, 부산, 대구, 대구서부, 전주, 천안 총 9개소

이날 행사는 올해 처음 시작된 「도약보장 패키지」의 성과를 센터 현장에서 직접 이끌어간 주역들과 공유하고 향후 발전방안을 논의하기 위해 마련된 것으로, 우수 고용복지+센터 및 직원에 대한 시상식도 함께 진행됐다.

* 총 36점(구직자 총 15점, 기업 총 21점) 선정

① 구직자 도약보장 패키지 우수사례

<개인 최우수: 인천센터 유경수 상담사>

“인공지능 기반 잡케어로 자신을 알고 노동시장을 이해하니 취업 스스로 하더이다!”

장기간 해외 거주 후 올해 귀국한 다문화가정 가장인 구직자 ㄱ 씨는 가족을 책임져야 한다는 생각에 취업이 절실했으나, 구직에 대한 자신이 없고 무엇을 해야 할지 막막한 상황이었다.

그러던 중 지인의 추천으로 인천 고용복지+센터에 방문하여 구직자 도약보장 패키지 사업에 참여했다. ㄱ 씨는 유경수 상담사의 맞춤형 컨설팅으로 직업 고민을 해소하고 취업까지 성공할 수 있었다.

☑ 참여자 소감 (50대 중장년)

“ 귀국 후 한국생활에 적응하기 어려워 힘들었습니다. 그러나 구직자 도약보장 패키지 참여를 통해 상담사님의 친절한 상담을 받을 수 있었고, 제 자신과 일자리 상황을 잘 알게 되었습니다. 그 결과 경력전환에 대한 확신을 갖고 구직활동을 적극적으로 해서 결과 취업에 성공할 수 있었다고 생각합니다.”

최우수 사례로 선정된 인천 고용복지+센터의 유경수 상담사는 구직활동과 생계 어려움을 겪는 구직자의 고민 해소를 위한 종합 서비스를 제공한 점이 돋보였다.

❶ **역량 진단 및 노동시장 정보 분석:** 먼저 인공지능(AI) 기반 직무역량진단 시스템인 잡케어(JobCare)를 활용, 관심 직종 관련 역량과 일자리 정보를 분석하여, ㄱ 씨의 상황에 더 적합한 직종인 ‘항공물류직’으로 경력 전환을 제안했다.

❷ **구직활동 촉진:** 그 후 구직자에게 1:1 맞춤형으로 이력서 클리닉을 제공하고, 워크넷을 통한 구인기업 탐색과 구직활동 방법을 상세히 안내하여 ㄱ 씨 스스로 취업까지 성공할 수 있도록 이끌었다.

❸ **복합어로요인 해소:** 나아가 ㄱ 씨는 ▲유 상담사와 주민센터에 동행하여 생계·주거·교육급여를 받을 수 있었고, ▲다문화가족지원센터에서 그의 배우자도 한국어 교육을 받는 등 취업에서 복지 수급까지 받음으로써 한국 정착의 어려움을 해소할 수 있었다.



유경수 상담사

“수상자의 한마디”

자신감이 다소 낮아진 구직자의 구직 자신감 회복을 위해 비지시적 상담을 제공하고자 노력했습니다. 잡케어(Jobcare)등으로 노동시장 정보를 미리 파악하여 알려주고, 경제적으로 자립할 수 있도록 필요한 복지서비스를 받도록 행정복지센터에 동행한 기억이 생생합니다.

제 상담으로 구직자가 경력 전환에 성공하는 모습을 보면서, 저 또한 매우 큰 보람을 찾을 수 있었습니다.

〈기관 최우수: 대전센터〉 “더 나은 일자리로의 도약! 대전고용센터가 힘이 되겠습니다.”

한편 구직자 도약보장 패키지 기관 최우수를 받은 대전고용복지+센터 (소장 여성철)는 실업급여 수급자에 대한 종합적인 재취업지원과 특히 평균 1시간 10분의 심층상담으로 구직자의 취업 어려움 해소에 앞장섰다.

또한 ▲진로 탐색 및 결정, ▲상담 프로그램·직업훈련 참여, ▲집중 구직 활동 등 개별 구직활동 목표를 체계적으로 수립 지원하고, 광역 단위의 적합 일자리 정보를 제공한 결과,

사업 시작 100여 일 만에 목표 달성에 성공한 참여자의 비중이 44.3%였으며, 목표 달성 인원 중 취업에 성공한 구직자는 74.4%로 매우 높게 나타났다.

② 기업 도약보장 패키지 우수사례

〈개인 최우수: 전주센터 박종광 주무관〉 “기업 고충 해결! Total Solution Start!”

전북 완주에 있는 자동차부품 제조업체인 L 기업은 낮은 인지도, 장시간의 통근 시간 등의 요인이 복합적으로 작용해 인력 확보에 어려움을 겪고 있었다. 도약보장 패키지에 참여 후 구직자에게 기업의 안정적 성장 가능성을 널리 알리고 통상 3개월 이상의 채용 기간을 2주로 단축할 수 있었다.

☑ 참여기업 소감(L 기업, 자동차부품제조업)

코로나 이후 채용 응시자 수는 현저하게 줄어들고 이직자가 늘어 이종고를 겪고 있습니다. 전주고용센터 담당자의 조력을 통해 구직자들에게 회사를 더 잘 알리고 채용 기간도 단축할 수 있었습니다.

전주 고용복지+센터 박종광 주무관은 사전 점검표를 통해 면밀히 L 기업의 상황을 진단한 후 맞춤형 솔루션을 제공하는 전략으로 접근했다.



박종광 주무관

“수상자의 한마디”

코로나19 이후 종전의 방법으로는 더 이상의 채용이 어렵다고 호소하는 기업들이 늘어나고 있어요. 기업들은 인력 확보가 사업 운영의 가장 큰 애로사항이라고 호소하고 있습니다.

괜찮은 기업이 많은데도, 구직자를 못 구하는 게 너무 아쉬웠어요. 제가 직접 나서서 기업의 작업 환경, 생산 시설들을 동영상으로 찍어서 구직자들에게 보여주니 가겠다고 하는 청년들이 생기는 거예요! 그 순간 정말 짜릿했습니다.

❶ **구직자 대상 기업정보 제공 강화:** 자체 제작한 ‘기업인재채용지원카드*’와 ㄴ 기업 영상을 구직자들에게 제공, 구직자들의 관심을 끌었다.

* 구직자들이 기업의 회사연혁, 비전, 제품생산 공정도 등 업무프로세스, 근무여건, 구체적 직무 내용을 알기 쉽도록 한눈에 정리한 카드 → 이후 전국으로 확대

❷ **기업환경 개선 지원:** 시 외곽에 위치해 접근성이 낮은 ㄴ 기업의 약점을 고려해 통근버스 확보를 위한 ‘노동전환고용안정장려금(고용부)’, 생산 효율화와 관련된 ‘스마트공장 구축 및 고도화(중기부)’에 선정되는 등 기업환경 개선의 계기를 마련했다.

❸ **채용역량 향상 지원:** 입사지원서 간소화, 채용 대상 및 시기 결정 등 채용에 대한 종합 컨설팅을 제공, 해당기업은 19명의 구직자를 채용할 수 있었다.

박 주무관은 구인난을 겪고 있는 자동차부품 제조기업을 적극적으로 홍보하고 기업환경 개선·채용전략 컨설팅 등 종합적인 서비스를 제공한 점에서 높은 평가를 받아 최우수 사례로 선정되었다.

<기관 최우수: 안산센터> “함께하는 안산고용센터, 기업 도약보장 패키지!”

반월 산업단지에 위치한 ㄴ 기업은 ‘22.7월 신설된 자동차 샤시 제조업으로 새로 갖춰진 생산라인에 투입할 인력 채용이 시급한 상황이었다. 이 지역의 중소제조업체가 겪고 있는 청년 구직자 확보의 어려움 및 잦은 이직 등 인력 불일치 문제는 ㄴ 기업에도 예외는 아니었다.

☑ 참여기업 소감(ㄴ 기업, 자동차부품 제조업)

"22년 7월에 회사가 신설되어 많은 인력을 새로 채용하고 급여와 사내 복지 등을 준비하는 데 어려움이 있었습니다. 안산 고용센터의 기업도약보장 패키지를 통해 신속히 인력 채용이 가능했고 다양한 정부 지원제도를 안내받았습니다. 우리 회사 뿐 아니라 많은 기업들이 고용센터를 통해 다양한 지원을 누리게 되기를 희망합니다."

안산 고용복지+센터(소장 김일섭)는 구인 및 채용현황, 정부 지원제도 인식

실태 등 14문항으로 구성된 사전 설문조사를 통해 기업의 세부 고용 여건을 파악한 후 다음의 특화서비스를 제공하여 해결의 실마리를 찾았다.

- ① **구직자 Pool 확대:** ㄷ 기업에 적합한 구직자 풀을 중장년으로 확대해, 해당 구직자가 역량을 갖출 수 있도록 재도약 특화 프로그램 등을 지원했다.
- ② **기업 채용환경 개선 지원:** 노무관리 및 채용 절차 집중 컨설팅, 채용지원금 안내 등을 통해 기업의 채용 환경 개선을 지원했다.
- ③ **직무에 대한 정보제공 강화:** 구직자들이 이해하기 쉽게 직무내용, 작업환경을 영상 등으로 제작·배포하여 구직 포기, 입사 후 이직 등을 최소화했다.

고용센터의 이러한 노력에 힘입어 해당기업은 목표한 30명의 신규인력을 조기에 확보할 수 있었다. 아울러 기업 도약보장 패키지를 중심으로 지역 구인기업에 종합적인 서비스를 제공한 결과, 안산센터는 92개 기업에 940명의 구직자를 취업으로 연계하여 최우수 기관으로 선정되었다.

③ 서비스에 대한 높은 만족도

한편, 구직자·기업 도약보장 패키지에 대한 참여자 만족도도 높은 것으로 나타났다.

< 구직자 도약보장 패키지 심층 상담에 85.1%가 만족 >

구직자 도약보장패키지의 참여자의 85.1%가 전반적으로 만족스러웠다고 응답했다. 특히 참여자들은 심층상담*에 매우 만족했으며, ▲상담원의 충분한 사전 준비(4.42점), ▲구직자의 여건과 상황을 고려한 세심한 서비스(4.35점)에 높은 만족도를 보였다.

* [가장 만족한 서비스 1순위 비중] 심층상담(39.9%)> 잡케어를 통한 진단 및 시장정보 분석(13.7%), 취업서류 및 면접컨설팅(13.7%)

< 기업 도약보장 패키지 구직어로요인해소에 81.8%가 만족 >

기업 도약보장패키지 참여기업의 81.8%가 전반적으로 만족한다고 응답

했으며, ▲근로조건 개선 지원(4.50), ▲채용박람회(4.48) ▲구인구직 만남의 날 (4.42) 등에 높은 만족도를 보였다.

* [가장 만족한 서비스 '매우만족' 응답비율] 근로조건 개선 지원(63.6%)> 채용박람회(57.1%), 구인구직 만남의 날(61.5%)

김성호 고용정책실장은 “기업·구직자 도약보장 패키지는 급여 지원에서 서비스 중심으로 이행하기 위한 고용서비스 고도화의 핵심 키로서, 앞으로 고용서비스가 나아가야 할 방향이다.”라고 언급하면서,

“내년 1월 고용시장이 어려워질 것으로 전망되는 가운데, 취업취약계층과 인력난을 겪는 기업이 일자리를 통해서 안정적인 삶을 유지할 수 있도록 정부가 적극적으로 나서야 한다.”라며,

“특히 구직자·기업 도약보장 패키지가 기업과 구직자에게 도움이 된다고 확인된 만큼, 내년에는 본사업으로 확대하여 더 많은 구직자와 기업이 혜택을 받을 수 있도록 최선을 다하겠다.”라고 밝혔다.

담당 부서	고용서비스정책과 국가고용서비스혁신TF	책임자	과 장	엄대섭 (044-202-7327)
		팀 장 구직자지원	서기관	김유리 (044-202-7369)
			사무관	김누리 (044-202-7341)
		주무관	김소영 (044-202-7338)	
		기업지원	사무관	이동현 (044-202-7335)
			주무관	장보교 (044-202-7345)



□ 개인

이름 및 소속	참여자 특성	우수사례 주요내용
< 최우수(1점) >		
인천 고용복지+센터 유경수	50대 남성 경력설계희망 * 한국생활 적응 곤란, 경제적 어려움 호소	<p>< 시 기반 잡케어로 자신을 알고 노동시장 이해하니 취업, 스스로 하더이다! ></p> <ul style="list-style-type: none"> (진단) 잡케어를 통한 구직자 직무역량, 지역 고용시장 정보 분석으로 항공물류원으로서의 경력전환 설계 지원 (맞춤 서비스) 직무경험을 녹여낼 수 있도록 이력서 작성 및 워크넷 통한 입사지원방법 상세 코칭 등 구직활동 촉진 (복합애로요인 해소) 자치단체의 생계급여, 다문화가족 지원센터 한국어교육 등 복지서비스를 연계지원 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>노동시장 정보분석</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>입사지원 방법 안내</p> </div> </div>
< 우수상(3점) >		
서울 고용복지+센터 구민정	진로 미결정 상태의 20대 청년 * 콘텐츠 기획 분야 흥미	<p>< 협업·연계로 고도화된 맞춤형 취업지원서비스 제공 ></p> <ul style="list-style-type: none"> (진단) 콘텐츠 기획분야 직종의 직무역량 진단 및 일자리 정보 제공 (맞춤 서비스) 온라인 소그룹 컨설팅 '청년취업on' 상담 프로그램 제공, 자기소개서 컨설팅 제공 (직무훈련연계) 청년 직무체험 프로그램, 유튜브 쇼츠 제작 교육 등 직무훈련 서비스 연계
광주 고용복지+센터 안영선	경력개발을 희망하는 30대 청년 *심리적 불안감이 높음	<p>< 한단계 도약 이제 혼자서도 할 수 있어요! ></p> <ul style="list-style-type: none"> (경력 설계) 구직자 특성을 분석하고, 구조화된 경력개발로드맵을 제시 (맞춤 서비스)심리안정프로그램으로 심리적지지 강화, 직무역량진단하여 취업가능성 구체화
부산 고용복지+센터 강청아	경력전환 희망 40대 여성 * 실업급여 수급자로 재취업에 대한 불안	<p>< 실업급여 수급자, 취업도 골든타임! ></p> <ul style="list-style-type: none"> (맞춤 서비스)숨어있는 직무능력을 발굴하고, 구직기술 향상을 위한집중 컨설팅 (의욕고취) 실업급여 수급자 대상 조기 재취업 의욕 촉진하여 조기재취업 성공

□ 기관

기관명	주요 추진 사항
< 최우수상(1점) >	
대전 고용복지+센터	<p style="text-align: center;">< 더 나은 일자리로의 도약 대전고용센터가 힘이 되겠습니다 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 내·외부 연계로 참여자를 적극 발굴하고, 경력개발을 위한 목표를 체계적으로 수립, 관리하여 참여자의 44.3%가 목표 달성, 목표달성 참여자의 74.4%가 취업에 성공 <ol style="list-style-type: none"> ① 참여대상자 적극 발굴: 고용센터 실업급여과와 협업체계를 구축하여, 실업급여 수급자 대상 사업 적극안내 및 적합 수급자 연계로 수급자 Activation 강화 ② 경력개발 목표설계: 구직자 개별 취업활동계획수립 및 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> * 자기소개서·면접 클리닉, 취업역량강화 프로그램, 직업훈련 연계, 집중 취업훈련 등 ③ 채용행사 추진: 채용박람회 등 행사를 통해 사업 홍보 및 참여자의 희망에 부합하는 기업 안내 및 직업심리검사 서비스제공 <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>실업급여 수급자 대상 안내</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>대전 일자리 박람회</p> </div> </div>
< 우수상(2점) >	
인천 고용복지+센터	<p style="text-align: center;">< 취업토탈케어 서비스, 구직자 도약보장패키지 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사례관리협의체 등 협업을 통한 복합서비스 제공 노력 <ol style="list-style-type: none"> ① 협업을 통한 서비스 강화: 고용센터 소장 주재 사업설명회를 통해 센터 부서 및 유관기관과의 협업 제고, 특히 사례관리협의체* 적극 운영 <ul style="list-style-type: none"> * 고용센터, 인천광역시, 중장년센터, 남동새일센터, 민간위탁기관, 청소년 지원센터 등 참석 ② 대내외 프로그램 연계: 취업장애요인 해결을 위해 직업훈련, 취업역량프로그램, 취업특강 서비스 등 적극 제공 ③ 항공뿌리 관련 적합매칭: 인천지역의 전략업종인 항공, 뿌리산업 분야 희망 구직자 대상 직무적합 이력서 클리닉, 적합 구인기업 매칭
서울 고용복지+센터	<p style="text-align: center;">< 내일(Job) 업고(Up-Go), 놀자(Play) ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 실업급여 대상자 센터 투어 및 고플 참여기관 협업을 통한 초기상담서비스 강화 <ol style="list-style-type: none"> ① 초기상담서비스 강화: 구직자의 상황에 대한 정확한 초기진단 등을 위해 초기 상담창구 확대 설치 및 서비스 강화 ② 실업급여 수급자 센터 투어 프로그램(알쓸뽀잡): 수급자가 센터에서 제공되는 서비스를 쉽게 알 수 있도록 센터 업무 둘러보기 등 투어 서비스 제공

□ 개인

이름 및 소속	참여기업 특성	우수사례 주요내용
< 최우수(1점) >		
전주 고용복지+센터 박종광	<자동차부품 제조> 기업 인지도 및 근무여건 개선 필요	<p style="text-align: center;">< 기업 고충 해결! Total Solution Start! ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 구인난을 겪고 있는 자동차부품 제조기업을 적극홍보하고 기업 환경 개선 및 채용전략 컨설팅 등 종합 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> ① 구직자 대상 기업정보 제공 강화: 자체 제작한 '기업 인재채용지원카드*'와 기업 영상을 구직자들에게 제공 ② 기업환경 개선 지원: '노동전환고용안정장려금(고용노동부)' '스마트공장 구축 및 고도화 지원사업(중기부)'을 연계하여 근무여건 개선 지원 ③ 기업 채용역량 향상 지원: 입사지원서 간소화, 채용 대상 및 시기 결정 등 인사 및 채용전략에 대한 종합 컨설팅 제공 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">기업인재 채용지원 카드(기체카)</p>  <p style="text-align: center;">기업인재채용지원카드</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p style="text-align: center;">현장방문 및 컨설팅</p> </div> </div>
< 우수상(4점) >		
대구 고용복지+센터 남궁호	<자동차 부품 제조> 업황 회복에 따른 주문 폭증으로 대규모 직원채용 시급	<p style="text-align: center;">< 위기에서 성장으로! 도약하는 기업을 돕다 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 주문량 급증으로 생산라인 증설과 대규모 채용이 시급한 자동차부품 기업에 채용지원 부터 및 노동·산업안전 컨설팅까지 종합적으로 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인근 고용센터들과의 협업을 통한 만남의 날, 동행면접, 채용대행 등 채용서비스 제공 ○ 생산차질 문제 대응을 위해 채용행사와 동시에 근로시간 연장 인가 컨설팅 실시(근로개선지도과 협업)
안산 고용복지+센터 김인숙	<자동차 부품 제조> '22.7월 신설기업으로 현장직 신규인력 채용 시급	<p style="text-align: center;">< 신설기업의 고용여건부터 인력수급까지 토탈 서비스 제공 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 창업에 따른 긴급한 채용수요로 애로를 겪고 있는 신생 기업에 대해 맞춤형 특화서비스를 제공 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 맞춤형 신중년 재취업지원 채용지원서비스(업종별 온라인 만남의 날 등) 제공 → 30명 취업 ○ 실시간 상담지원 서비스(가칭 '고고톡')를 통해 정부의 기업 지원사업 집중 연계(신중년적합직무고용장려금 등)
천안	<반도체>	< All in one(채용컨설팅) 지원으로 기업의 특별도약이름 >

<p>고용복지+센터 남화정</p>	<p>디스플레이 제조 대규모 인력수요 발생, 기업 인지도 부족 등으로 구직자 확보 곤란</p>	<ul style="list-style-type: none"> 반도체·디스플레이 등 지역 전략업종에서 발생한 대규모 인력수요에 대응하여 집중 취업지원 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> 전국 직업계고·폴리텍대학, 직업훈련기관 연계를 통한 광역 청년구직자 발굴·매칭 메타버스 홍보관 및 기업탐방프로그램 운영 등으로 기업의 인지도 향상 노력
<p>서울남부 고용복지+센터 송지선</p>	<p><손해사정업> 청년층 채용 시급, 낮은 이직으로 애로 호소</p>	<p>< 채용부터 장기근속까지 기도패가 책임져요 ></p> <ul style="list-style-type: none"> 유관기관 협업을 통해 공동 채용행사 추진, 입직후 이직 최소화를 위한 다양한 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> 기업사례관리협의체 회의를 통해 기업 여건개선을 위한 유관기관 간 해결방안 공동 모색, 협업 추진 사전 기업사업설명회, 심리프로그램(원예치료) 등을 통해 채용 후 신규입직자의 이직을 감소 노력

□ 기관

기관명	사례 주요 내용									
< 최우수(1점)>										
<p>안산 고용복지+센터</p>	<p>< “함께하는 안산고용센터, 기업 도약보장 패키지!” ></p> <ul style="list-style-type: none"> 시화·안산 산업단지 중소제조업체의 인력 미스매치 원인을 분석하고 맞춤형 서비스 제공, 92개 기업에 940명의 구직자를 취업으로 연계 <table border="1" data-bbox="391 1232 1420 1545"> <tr> <td data-bbox="391 1232 702 1344"> <p>원인 분석 코로나 19 이후 인력 수요 증가</p> </td> <td data-bbox="702 1232 750 1545" style="text-align: center;">⇒</td> <td data-bbox="750 1232 1420 1344"> <p>서비스 주요 내용 집중 알선 대상을 재취업을 희망하는 신중년 계층까지 확대하여 구직자 Pool 확대</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1344 702 1433"> <p>구직자 눈높이에 맞지 않는 채용환경</p> </td> <td></td> <td data-bbox="750 1344 1420 1433"> <p>노무관리 및 채용 프로세스 집중 컨설팅, 채용지원금 안내 등을 통해 기업의 채용 환경 개선을 지원</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1433 702 1545"> <p>직무에 대한 정보 부족으로 인한 높은 이직률</p> </td> <td></td> <td data-bbox="750 1433 1420 1545"> <p>기업의 직무내용, 작업환경을 동영상 등으로 제작, 구직자에게 배포하여 구직 포기, 입사 후 이직 등을 최소화</p> </td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="391 1568 885 1915">  <p style="text-align: center;">딱따구리</p> </div> <div data-bbox="901 1568 1404 1915">  <p style="text-align: center;">기업 컨설팅</p> </div> </div>	<p>원인 분석 코로나 19 이후 인력 수요 증가</p>	⇒	<p>서비스 주요 내용 집중 알선 대상을 재취업을 희망하는 신중년 계층까지 확대하여 구직자 Pool 확대</p>	<p>구직자 눈높이에 맞지 않는 채용환경</p>		<p>노무관리 및 채용 프로세스 집중 컨설팅, 채용지원금 안내 등을 통해 기업의 채용 환경 개선을 지원</p>	<p>직무에 대한 정보 부족으로 인한 높은 이직률</p>		<p>기업의 직무내용, 작업환경을 동영상 등으로 제작, 구직자에게 배포하여 구직 포기, 입사 후 이직 등을 최소화</p>
<p>원인 분석 코로나 19 이후 인력 수요 증가</p>	⇒	<p>서비스 주요 내용 집중 알선 대상을 재취업을 희망하는 신중년 계층까지 확대하여 구직자 Pool 확대</p>								
<p>구직자 눈높이에 맞지 않는 채용환경</p>		<p>노무관리 및 채용 프로세스 집중 컨설팅, 채용지원금 안내 등을 통해 기업의 채용 환경 개선을 지원</p>								
<p>직무에 대한 정보 부족으로 인한 높은 이직률</p>		<p>기업의 직무내용, 작업환경을 동영상 등으로 제작, 구직자에게 배포하여 구직 포기, 입사 후 이직 등을 최소화</p>								
< 우수상(3점) >										
<p>전주 고용복지+센터</p>	<p>< “우리 지역 반기다(반할만한 기업이 많다) 프로젝트!” ></p> <ul style="list-style-type: none"> 지역 전략업종(자동차, 트레일러 및 식품제조업), 구인애로 업종(도·소매업)에 									

	<p>대한 집중 지원을 통해 취업성과 향상(취업자 205.1% ↑)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업현황, 근무조건 등 기업 정보를 정확하게 전달할 수 있는 기업정보 카드(기채카) 제작, 센터 내 기업 홍보관 설치 등 기업 인지도 개선 지원 ○ 지역 유관기관(전북노사발전재단 일터혁신지원단 등)과 협업체계 구축을 통해 기업 애로사항 해소 적극 지원
<p>대구 고용복지+센터</p>	<p style="text-align: center;">< “채용지원이 우선이다. 기업 도약보장 패키지!” ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 코로나19 이후 지역내 구인인원 증가 업종(자동차부품, 기계, 금속)을 전략 업종으로 선정, 유관기관 협업을 통한 종합서비스 제공 ○ 대규모 채용기업 등 256개소를 중점지원 기업으로 선정, 채용지원서비스 등을 통해 취업 의사가 확인된 구직자(2,923명)를 집중 알선 ○ 기업 발굴, 컨설팅, 공동행사 추진 등 채용지원의 다양한 이슈들을 공유하고 협업할 수 있는 내·외부 협업체계 구축(기업채용UP협의체)
<p>인천 고용복지+센터</p>	<p style="text-align: center;">< “고용서비스 핵심역량을 확충한 코로나19 터널 극복 프로젝트!” ></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 항공 산업의 일시적 구인난, 뿌리산업의 구조적 인력난 해소를 위한 맞춤형 통합서비스 제공 ○ 「인천공항 상주기업 채용의 날」, 「찾아가는 항공일자리 구인·구직만남의 날」 등 채용지원 행사 정례화, 전년대비 채용인원 1,156%증가(16명→185명) ○ 비대면 화상면접시설 구축, 근로환경개선 사업 안내 등 뿌리산업 기업의 인력수급 애로해소 지원

□ 기업 도약보장패키지 만족도 조사 내용

- (대상 및 방식) 참여기업 총 44개, 웹조사
- (조사 기간) '22.11.22.(화)~12.1.(목)
- 주요 결과

설문 항목		긍정응답률(%) (그렇다+매우그렇다)	만족도 (5점척도)
① 전반적 만족도		81.8	4.18
- 근로조건 개선 지원		86.3	4.50
- 채용박람회		90.4	4.48
- 구인구직 만남의 날		88.4	4.42
② 향후 참여 의사		93.8	4.19
희망하는 서비스	- 채용지원서비스	59.2	
	- 기업 근로조건 개선	48.3	
	- 근로환경 개선	36.5	

□ 구직자 도약보장패키지 만족도 조사 내용

- (대상 및 방식) 심층상담 참여자 총 168명, 웹조사
- (조사 기간) '22.11.24.(목)~12.3.(금)
- 주요 결과

설문 항목	긍정응답률(%) (그렇다+매우그렇다)	만족도 또는 평균(5점척도)
① 전반적 만족도	85.3	4.32
- 상담사의 사전 준비 만족도	90.5	4.42
- 구직자의 여건과 상황을 고려한 상담 만족도	86.9	4.35
② 사업 참여 후 취업의욕 변화도	81.1	4.19
- 적극적으로 취업해야겠다 다짐했다	88.1	4.35
- 취업을 위해 부족한 능력을 키우기 위해 노력하게 되었다.	82.7	4.18
③ 다른 사람에게도 사업을 추천하고 싶다	83.9	4.29

□ **추진 배경**

- 기업·구직자 도약보장패키지 시범사업의 성과를 공유하고 우수사례를 시상하여 그간 추진 노력 격려 및 우수 모델 확산

□ **행사 개요**

- **(일시)** '22.12.29.(목), 10:30~16:00
- **(장소)** 서울 드래곤시티 2층 랑데뷰홀(서울 용산구 한강로 3)
- **(참석 대상)** 본부 및 고용센터 업무 전담자, 연구진 등 80여 명
 - * ▲(본부) 고용정책실장, 고용서비스정책관, 고용서비스정책과장 등
 - ▲(센터) 11개 시범센터 소장 및 업무 전담자
 - ▲(연구진) 한국고용정보원, 한국노동연구원 연구진 등
- **(주요 내용)** 기업·구직자 도약보장패키지 우수사례 시상 및 발표, 성과 공유, 사례확산 방안 논의 등

□ **세부 운영계획**

시 간	내 용	비 고
【세션 1】 시상식		
10:30~10:40 (10')	▶ 인사말씀	고용정책실장
10:40~11:40 (60')	▶ 우수사례 시상 및 기념 촬영	
【세션 2】 사례발표 및 발전방향 논의		
13:00~13:50 (50')	▶ 우수사례 공유①(기업)	
13:50~14:20 (30')	▶ 기업 도약보장 패키지 발전방안 제언 및 논의 - 기업 도약보장 패키지 성과 분석	*(발제)한국노동연구원 갈현종 박사
14:20 15:10 (50')	▶ 우수사례 공유②(구직자)	
15:10~15:40 (30')	▶ 구직자 도약보장 패키지 발전방안 제언 및 논의 - 구직자 도약보장 패키지 성과 분석	*(발제)한국고용정보원 고재성실장
15:40~16:00 (20')	▶ 마무리	