

사업계획서(제안서) 작성 방법

순서	사업계획서 내용	배점
1. 회사(일반운영자) 소개	1) 회사 소개 2) 기업신용평가등급 3) 인력 구성 4) 동종사업 운영 실적 * 실적증명서로 제출된 항목만 명시	
2. 매장운영 방안	1) 매장운영 계획 * 운영시간, 인력운영계획 등 2) 물류체계 및 납품 시스템, 품목구성계획 3) 유통기한 관리 및 재고관리 시스템 4) 가격 적정성, 할인율 등 5) 공간사용계획	
3. 고객 서비스	1) 불만사항 응대대처 방안 2) 고객만족도 제고 방안 3) 특별행사 추진 계획 4) 타 편의점과 차별화된 서비스 방안	
4. 사고발생시 대책방안	1) 위생 및 안전관리 등 각종 사고관련 대비 계획 2) 응급사항 발생 시 대처방안	
5. 추가 제안 사항	· 기타 추가적인 제안 사항	