

# 서울시 여성가족정책 리뷰

2023.11.(제3호)

## 서울형 키즈카페 이용현황 및 정책 수요: 서울형 키즈카페 이용자 경험을 중심으로\*

임수경 / 서울시여성가족재단 정책개발실 아동보육정책팀

[관련 분야 재단 연구 실적]

서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구(2023)

온마을돌봄사업 마을자원 실태조사 및 연계 방안 구축 연구(2019)

서울아이 놀 권리 보장을 위한 서울시 아동 실내 놀이공간 모델 개발(2018)

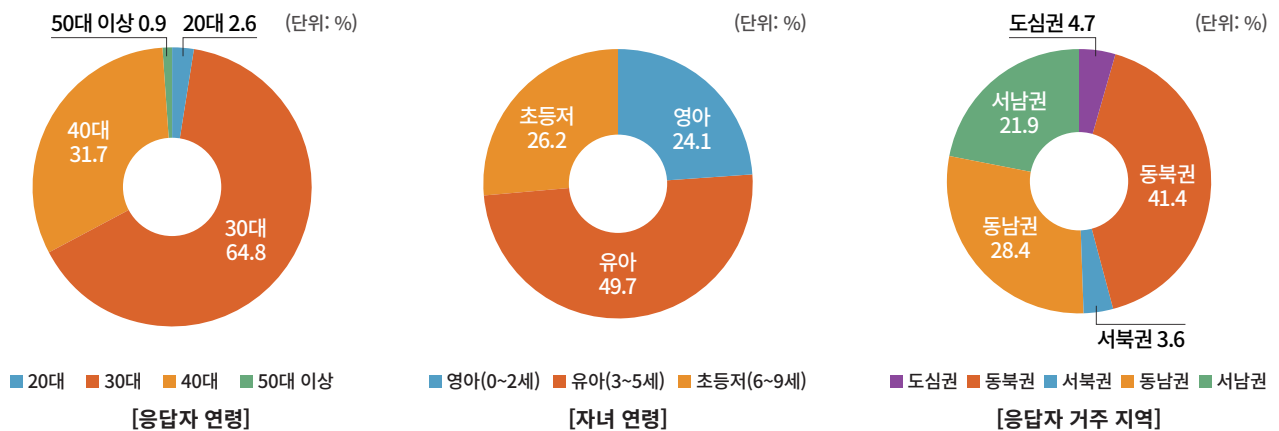
서울시는 「서울특별시 아동의 놀이권 보장을 위한 조례」(22.9. 개정<sup>1)</sup>)와 「제2차 서울시 아이돌봄 기본계획(2023~2026)」을 통해 놀이가 아동이 누려야 할 당연한 권리임을 분명히 하고 다양한 사업을 추진해왔다. 최근 「엄마야빠 행복 프로젝트」 종합계획(22.8.25.)을 통해 서울시는 아동권리 증진을 위해 사계절 안전하게 뛰어놀 수 있는 놀이 공간으로 공공 실내놀이터인 「서울형 키즈카페」를 2026년까지 총 400개소 확대 계획을 발표하였다(서울시, 2022). 서울형 키즈카페가 아동의 놀이권 보장과 양육자의 양육 부담 완화에 기여하기 위해서는 단순히 시간을 보내는 놀이 공간을 넘어 아동 주도적이고 창의적인 놀이 공간이 될 수 있도록 운영관리 방안을 고려할 필요가 있다.

이에, 서울형 키즈카페 이용자의 이용현황, 이용 경험, 그리고 이용자가 필요로 하는 정책 수요를 확인하여 서울형 키즈카페의 내실화 방안을 도출해본다.

### □ 서울형 키즈카페 이용현황 및 인식도 조사

▶ 조사대상 및 참여 현황 : 서울형 키즈카페 이용 양육자 580명

▶ 조사방법 및 조사 기간 : 구조화된 설문지를 이용한 온라인 조사 / 2023년 5월 1일~5월 22일



\* 서울시여성가족재단이 2023년에 수행한 「서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구」(임수경, 2023)의 연구결과를 재분석한 자료임.

1) 「서울특별시 아동의 놀이권 보장을 위한 조례」제5조(기본계획의 수립·시행 등)와 제7조의2(실내 어린이 놀이시설의 설치 및 운영)에 따라 기본 계획 수립을 요구하고 있으며, 실내놀이터 설치 및 운영을 지원하고 있다.

## 서울형 키즈카페 이용 경험은?

○ 서울형 키즈카페는 유아 이용이 많은 편이며, 주말 및 휴일 이용이 가장 높음

- 서울형 키즈카페는 유아(3~5세) 이용이 가장 높고, 영아(0~2세)와 초등학교 저학년(6~9세) 자녀의 이용은 유사하게 나타남.
- 이용 요일은 주말 및 휴일 이용이 가장 높았으나, 평일 역시 이용자의 30%가 방문하고 있음.

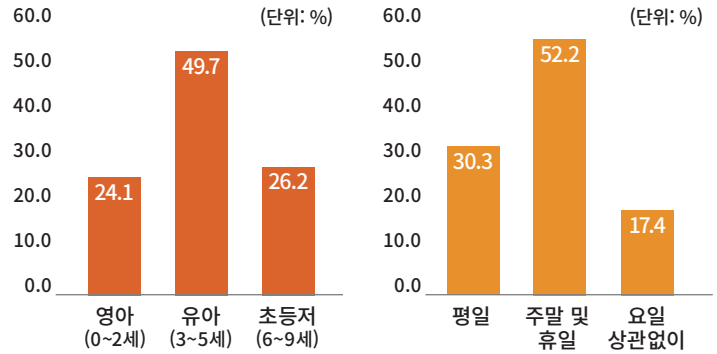


그림 1 자녀 연령

그림 2 이용 요일

○ 이용 이유 1순위 '이용료의 부담이 낮아서', 2순위 '아이들이 맘껏 뛰어놀 수 있어서', 3순위 '시설이 청결해서'

- 서울형 키즈카페 이용 양육자는 '이용료의 부담이 없고, 아이들이 맘껏 뛰어놀 수 있는 공간이면서 청결해서 이용'하고 있다는 응답이 높았음. 반면 불편 이유로는 '주차공간 부족, 이용시간 제한, 이용 불편(거리, 교통수단 등)'을 꼽았음.

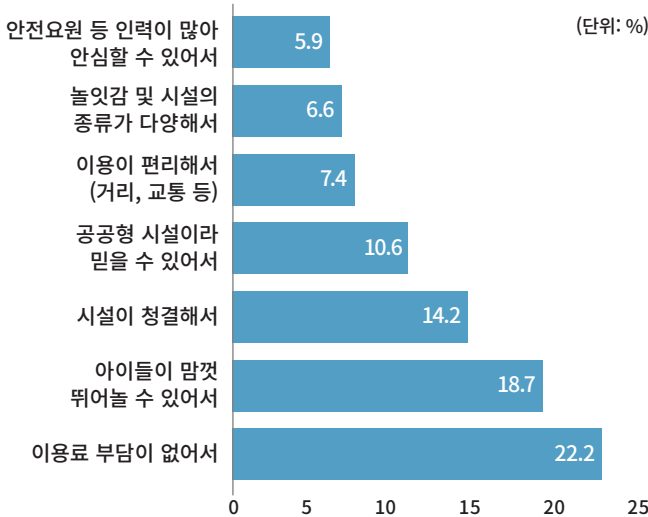


그림 3 서울형 키즈카페 주 이용 이유(순위)

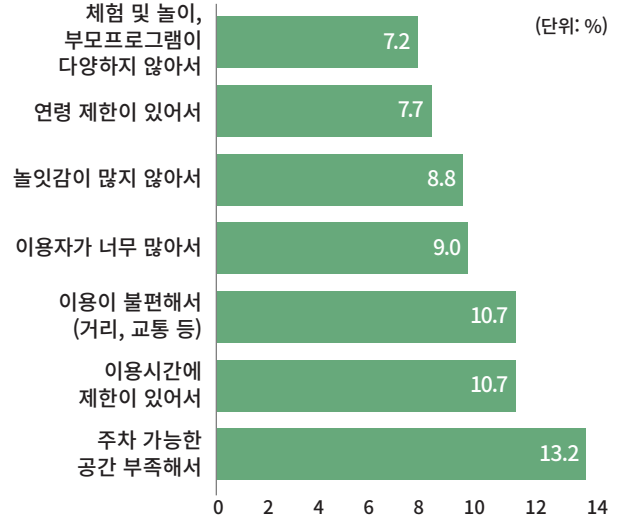
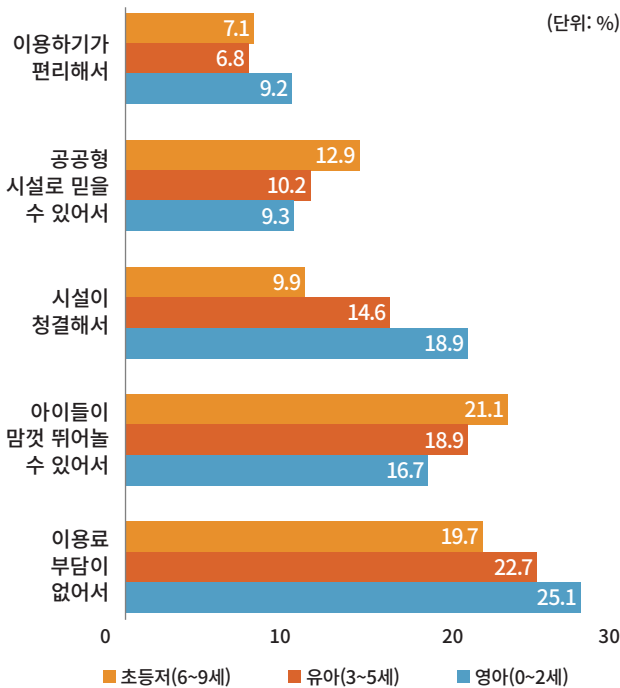


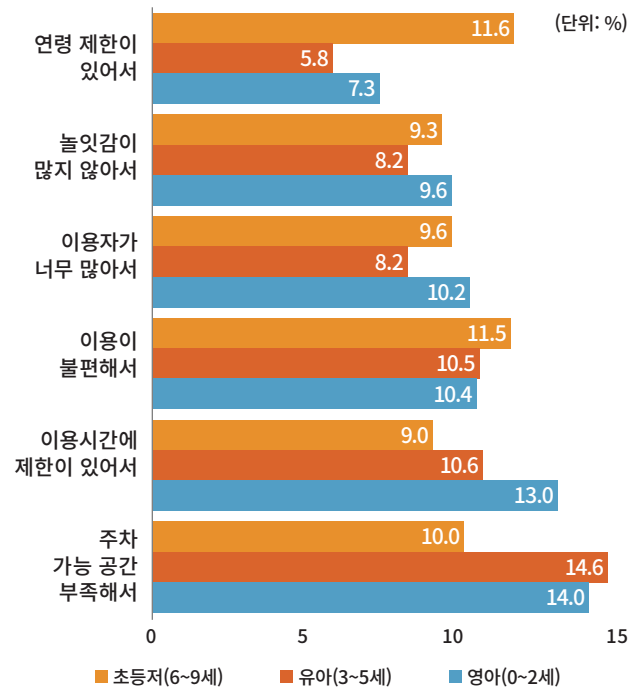
그림 4 서울형 키즈카페 주 불편 이유(순위)

- 연령별로 주이용 이유를 살펴보면, 영아(0~2세)와 유아(3~5세) 자녀가 있는 양육자는 이용료의 부담이 적고 시설이 청결해서, 초등학교 저학년(6~9세) 자녀가 있는 양육자는 맘껏 뛰어놀 수 있고 이용료의 부담이 적어서 주로 이용하는 것으로 나타남.
- 즉, 서울형 키즈카페는 아동의 놀 권리 보장뿐만 아니라 양육자의 경제적 부담 완화에도 도움이 된다고 볼 수 있음. 또한, 자녀의 연령이 어릴수록 청결에 관심이 높으며, 연령이 높은 경우 아이들이 맘껏 뛰어놀 수 있는 기회 제공에 관심을 둔다는 점에서 차이를 확인함.

- 연령별로 불편이 이유를 구분하여 살펴보면, 영아(0~2세)와 유아(3~5세) 자녀가 있는 양육자는 서울형 키즈 카페가 설치된 곳의 주차공간이 부족하고, 이용시간의 제한이 있어서 불편을 경험하고 있으며, 초등학교 저학년(6~9세) 자녀가 있는 양육자는 이용 가능 연령의 제한으로 이용할 수 없는 불편이 가장 큰 것으로 나타남.
- 즉, 서울형 키즈카페 이용시 자녀의 연령이 어린 경우 자동차로 이동하는 경우가 많아 주차 및 이동 편의가 중요하며, 특히 자녀가 어릴수록 새로운 놀이환경에 적응하고 놀이감을 활용하는데 시간이 필요하기 때문에 이용시간의 제한(서울형 키즈카페의 1회 이용시간은 1시간 30분~2시간)을 불편하게 느끼는 것으로 보여짐.
- 또한, 초등학교 저학년의 경우 이용 가능 연령 제한이 압도적으로 높게 나타났는데, 대부분의 서울형 키즈 카페가 미취학 아동까지로 연령을 제한하고 있어 나타난 결과로 판단됨.



[그림 5] 연령별 서울형 키즈카페 주 이용 이유

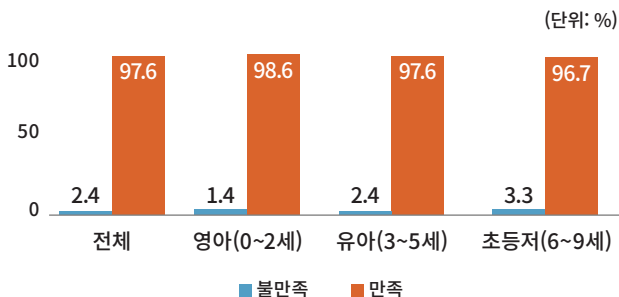


[그림 6] 연령별 서울형 키즈카페 주 불편 이유

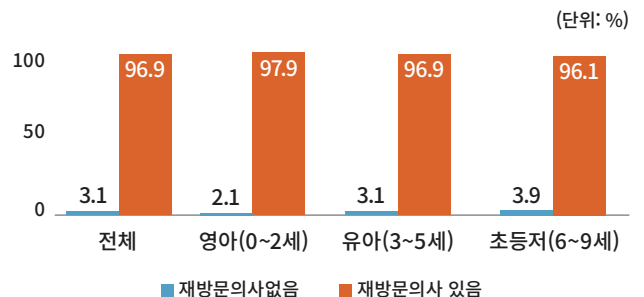
### 서울형 키즈카페 만족도 및 놀이가 자녀에게 미친 영향은?

#### ○ 서울형 키즈카페 이용자의 만족도는 높고, 재방문 의사 높음

- 서울형 키즈카페 이용자의 97.6%는 이용 시 만족하고 있으며, 특히 영아(0~2세) 양육자의 만족도가 상대적으로 높았음. 또한, 서울형 키즈카페 이용자의 96.9%가 재방문 의사가 있었으며, 만족도와 비례하여 영아(0~2세) 양육자의 재방문 의사가 상대적으로 높았음.



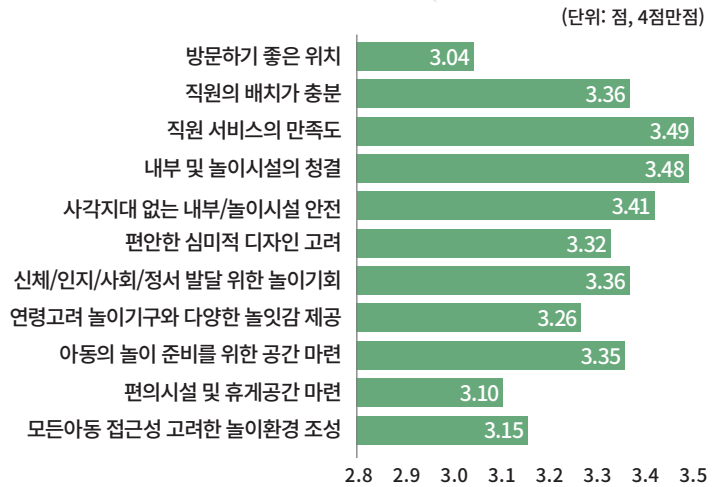
[그림 7] 서울형 키즈카페 만족도



[그림 8] 서울형 키즈카페 재방문 의사

○ 서울형 키즈카페의 전문성(직원 서비스, 충분한 배치)과 안전성(안전, 청결), 놀이성(놀이기회 제공)에 대한 이용자 만족도 높음

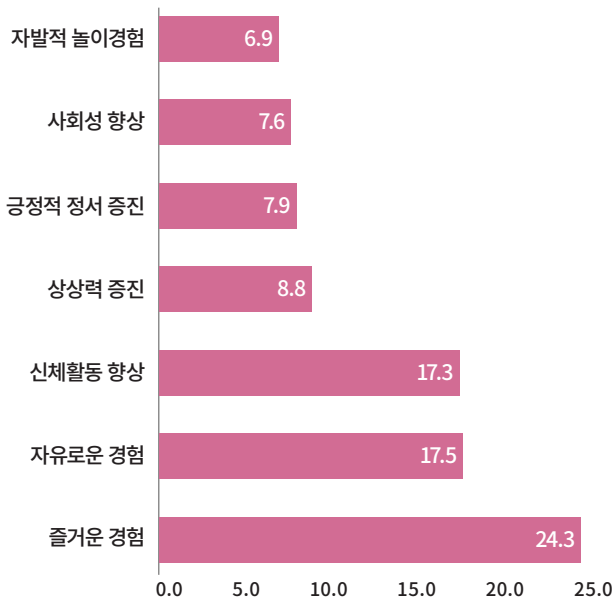
- 만족도를 구분하여 살펴보면, (전문성) 직원 서비스 만족도가 가장 높고, (안전성) 내부 및 놀이시설의 청결, 사각지대 없는 내부 및 놀이시설의 안전, (전문성) 직원의 충분한 배치, (놀이성) 아동 발달을 위한 놀이기회 제공 순으로 만족도 높음.



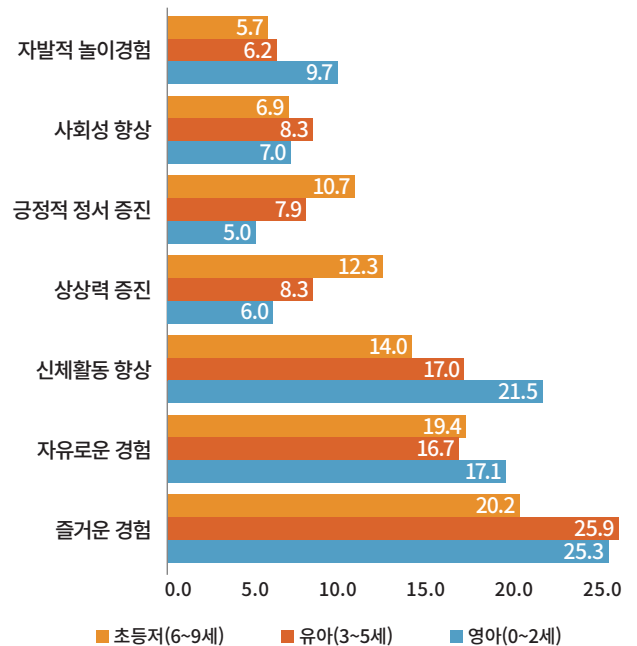
|그림 9| 서울형 키즈카페 운영 관련 만족도

○ 서울형 키즈카페의 이용을 통해 '즐거움 경험', '자유로운 경험', '신체활동 향상' 등에서 긍정 평가

- 서울형 키즈카페 이용자들은 놀이를 통해 자녀들이 즐겁고 자유로운 경험을 하였으며, 신체활동도 향상되었다고 긍정적으로 평가함.
- 연령별로 살펴보면, 영아(0~2세)와 유아(3~5세) 자녀의 경우 즐거운 경험과 신체활동 향상의 경험을 하였으며, 초등학교 저학년(6~9세) 자녀는 즐거운 경험과 자유로운 경험에 긍정적인 평가를 함.
- 이처럼 자녀의 연령대별로 놀이의 긍정적 영향의 차이를 보임에 따라 연령별 놀이환경의 구성을 고려할 필요가 있음.



|그림 10| 서울형 키즈카페의 긍정적 영향

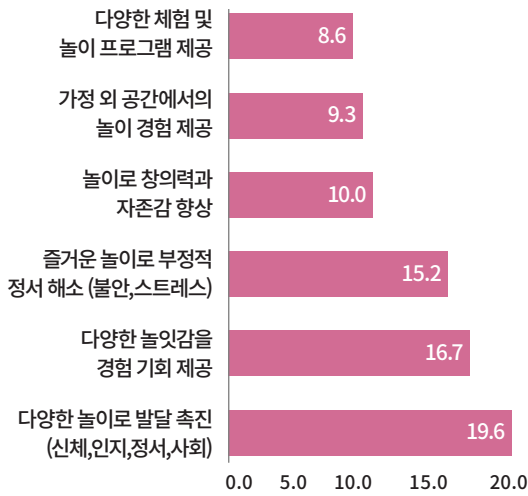


|그림 11| 연령별 서울형 키즈카페의 긍정적 영향

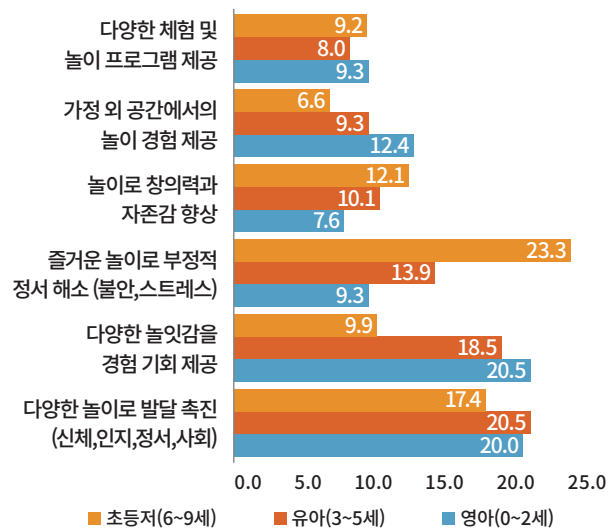
서울형 키즈카페 운영 내실화를 위한 정책 수요는?

○ 서울형 키즈카페 이용을 통해 기대하는 점은 ‘다양한 놀이로 아동의 발달 촉진’, ‘다양한 놀잇감 경험할 기회 제공’, ‘즐거운 놀이로 부정적 정서 해소’로 나타남

- 서울형 키즈카페 이용자는 ‘다양한 놀이로 아동의 발달 촉진’, ‘다양한 놀잇감 경험할 기회제공’, ‘즐거운 놀이로 부정적 정서 해소’를 원함.
- 연령별로 보면, 영아(0~2세)와 유아(3~5세) 자녀를 둔 양육자는 다양한 놀이로 발달을 촉진하고 다양한 놀잇감을 가지고 놀 기회가 제공되기를 원하며, 초등학교 저학년(6~9세) 자녀를 둔 양육자는 즐거운 놀이경험을 통해 부정적 정서가 해소되고 다양한 놀이로 발달을 촉진할 수 있기를 기대함.



|그림 12| 서울형 키즈카페 이용시 기대하는 점



|그림 13| 연령별 서울형 키즈카페 이용시 기대하는 점

○ ‘아동의 연령을 고려한 놀이기구, 놀잇감 제공’, ‘사각지대 없는 내부/놀이시설 안전’, ‘내부/ 놀이시설 청결’, ‘직원의 서비스’, ‘편의/휴게공간 마련’, ‘모든 아동을 고려한 놀이환경 조성’이 키즈카페 이용 만족도에 긍정적인 영향을 미침

- 서울형 키즈카페 운영사항에 대한 이용자의 평가가 이용 만족도에 미치는 영향을 살펴보면, 연령을 고려한 놀이기구와 다양한 놀잇감이 제공될수록, 내부와 놀이시설에 사각지대 없이 안전하고 청결할수록, 직원의 서비스에 만족할수록, 아동과 양육자를 고려한 편의시설 및 휴게공간이 마련될수록, 모든 아동이 이용할 수 있는 놀이환경이 조성될수록 이용자의 만족도가 높아지는 것으로 나타남.

|표 1| 서울형 키즈카페 만족도에 영향을 미치는 요인: 회귀분석

종속변수	독립변수	β	독립변수	β	R <sup>2</sup>
이용 만족도	(놀이성) 아동의 놀이 준비 공간 마련	-.006	(전문성) 직원의 충분한 배치	.111	0.432
	(놀이성) 연령 고려 놀이기구와 다양한 놀잇감 제공	.095*	(공공성) 편의시설 및 휴게공간 마련	.108**	
	(놀이성) 발달(신체/인지/사회/정서) 위한 놀이기회 제공	.045	(포용성) 방문하기 좋은 위치	-.010	
	(놀이성) 편안한 심미적 디자인 고려	-.001	(포용성) 모든 아동 접근성 고려한 놀이환경 조성	.092*	
	(안전성) 사각지대 없는 내부/놀이시설 안전	.108*	자녀 연령	-.086	
	(안전성) 내부/놀이시설 청결	.237***	양육자 성별(1=남성)	-.014	
	(전문성) 직원 서비스	.137**	양육자 연령	-.011	

주: \*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

## 서울형 키즈카페 운영 내실화를 위한 정책방안

- 서울형 키즈카페 이용자의 정책 수요를 반영하여 서울형 키즈카페 설치·운영 시 놀이성, 안전성을 바탕으로 한 공공성 강화방안이 필요함.
  - 첫째, 자발적이고 창의적 놀이환경 조성
    - 아동에게 즐겁고 자유로운 놀이경험의 중요성이 강조되고 있으며 놀이를 통한 신체활동 향상, 상상력 증진은 아동이 요구하는 바이기도 함. 이를 위해 놀이 컨설팅단을 구성하여 공간 설계 시 도전적이고 모험적인 놀이가 설계에 반영될 수 있도록 하고, 지속적인 자문과 컨설팅을 통해 놀이환경의 변화와 함께 프로그램을 개발하고 운영하는 것이 필요함.
  - 둘째, 놀이에 대해 종사자와 양육자의 아동 놀이 역량 강화
    - 아동 중심 놀이 공간인 서울형 키즈카페에서 종사자는 아동의 자발적 놀이를 방해하지 않도록 함과 동시에 아동이 놀이에 참여할 수 있도록 자극을 제공하는 조력자임. 놀이 가치에 대한 이해와 놀이 친화 환경 구성을 위한 교육을 토대로 종사자의 전문성을 향상할 필요가 있음.
  - 셋째, 놀이 공간의 안전성 강화
    - 서울형 키즈카페가 안전성을 중요한 가치로 운영하고 있다는 점을 이용자들이 잘 인지하고 있으며 이용 만족도에도 긍정적인 영향을 미치고 있음. 이에 시설 현장의 위험성 평가 등이 원칙대로 실행되도록 모니터링하고 지원하여 위험을 예방하는 체계를 관리할 필요가 있음.