

---

---

# 사고 대응 매뉴얼

---

---



2023년 2월

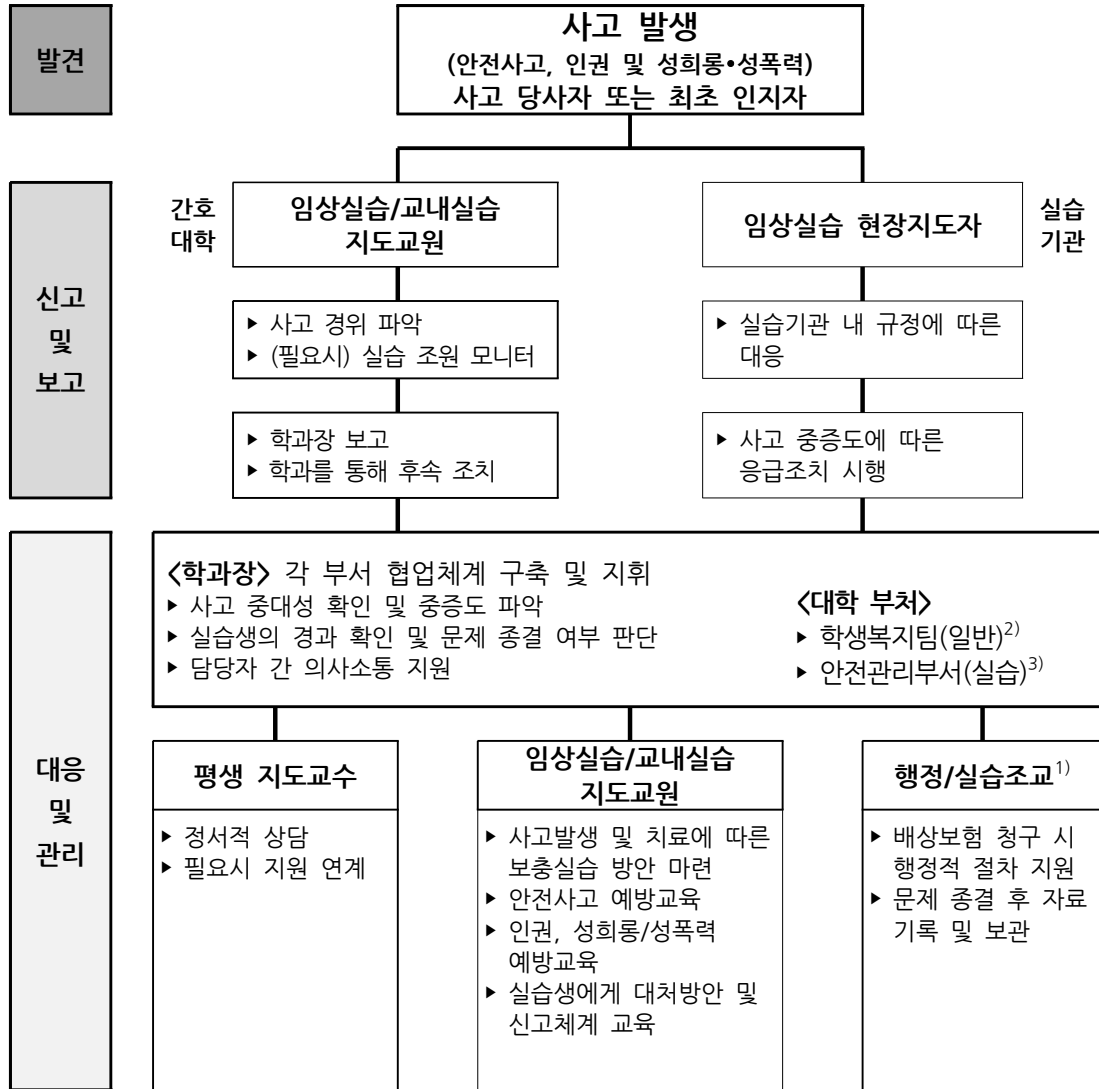
삼 육 대 학 교

간 호 대 학

# 목 차

I. 간호대학 비상연락 및 보고체계 .....	1
II. 교내 안전사고 대응 .....	2
1. 안전관리 관련 조직 .....	3
2. 안전사고 시나리오별 대응 방법 .....	4
III. 교외 안전사고 대응 .....	10
1. 안전관리 관련 조직 .....	11
2. 안전사고 시나리오별 대응 방법 .....	12
별첨 1. 간호학과 사고경위서 .....	17
별첨 2. 사고보고서 .....	18

## 간호대학 비상연락 및 보고체계



**1) 학과 사무실(02-3399-1593)**

- 실습 외 일반 안전사고 발생 시 학생복지팀 인계
- 실습 관련 안전사고 발생 시 안전관리부서 인계
- 배상보험 청구를 위한 서류 및 절차 안내

**2) 학생복지팀(02-3399-3223)**

- 보험처리(사고경위서 · 재학증명서 · 통장사본 · 신분증 사본 · 진단서 · 진료영수증 등)
- 학생 계좌 지급

**3) 안전관리부서(02-3399-3468)**

- 보험처리(사고경위서 · 재학증명서 · 통장사본 · 신분증 사본 · 진단서 · 진료영수증 등)
- 학생 계좌 지급

※ 대학 외 장소에서 발생한 사고는 대학의 보험처리 대상에서 제외될 수 있음

# 교내 안전사고 대응

## 1. 안전관리 관련 조직

사고 구분	교내	교외	비고
안전사고 (주사 찔림, 낙상사고)	간호학과 교내실습 운영위원 대학 안전관리부서		
인권 및 성희롱	간호학과 교내실습 운영위원 평생 지도교수 대학 학생복지팀 대학 학생상담센터		
환경오염	간호학과 대학 안전관리부서 대학 시설과	환경부 노원구청	
화학약품 누출	간호학과 대학 안전관리부서 대학 시설과	노원소방서	
각종 안전사고 (화재, 기물파손, 도난/분실)	간호학과 대학 안전관리부서 대학 총무과 대학 시설과	소방서	

## 2. 안전사고 시나리오별 대응 방법

### 2.1. 베임/찔림 사고

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 약품의 유리 앰플이 깨져서 발생하는 사고</li> <li>• 주사기 바늘을 끼우다가 발생하는 사고</li> <li>• 혈당 바늘을 교체하다가 찔리는 사고</li> <li>• 청소 중 깨진 유리조각이나 주사기 바늘에 찔리는 사고</li> </ul>
2단계	사고상황 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 베임/찔림 사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 실습지도교원 또는 실습실 전담인력에게 알린다.</li> </ul>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고범위가 작은 경우, 실습지도교원 및 실습실 전담인력이 응급조치를 취한다.</li> <li>• 교내실습에서 사고의 범위가 큰 경우, 보건진료실로 인계하고 향후 처치를 의뢰한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습지도교원 또는 실습실 전담인력은 사고를 당한 학생에게 사고경위를 파악한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전사고 회복에 대한 추후 관찰 진행한다.</li> <li>• 베임/찔림 안전사고 예방을 위한 안전교육을 재 실시한다.</li> </ul>

## 2.2. 낙상사고(미끄러짐/넘어짐 사고)

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이동 중 계단에서 발을 헛디뎈 발목을 다치는 사고</li> <li>• 장애물에 발이 걸려 넘어져 다치는 사고</li> <li>• 침대에서 내려오다가 넘어지는 사고</li> <li>• 바퀴고정이 되지 않은 휠체어에 앉거나 일어설 때 넘어지는 사고</li> </ul>
2단계	사고상황전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 낙상 사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 실습지도교원 또는 실습실 전담인력에게 알린다.</li> </ul>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고범위가 작은 경우, 실습지도교원 및 실습실 전담인력이 응급조치를 취한다.</li> <li>• 교내실습에서 사고의 범위가 큰 경우, 보건진료실로 인계하고 향후 처치를 의뢰한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습지도교원 또는 현장지도자는 사고를 당한 학생에게 사고 경위를 파악한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전사고 회복에 대한 추후 관찰 진행한다.</li> <li>• 낙상사고 예방을 위한 안전교육을 재실시한다.</li> </ul>

### 2.3. 성폭력 및 성희롱 안전사고

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원치않는 성적 굴욕감 또는 혐오감을 일으키는 행위에 노출된 경우</li> <li>• 원치않는 성적 폭력을 당한 경우</li> </ul>
2단계	사고상황전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성폭력 및 성희롱 안전사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 실습지도교원 또는 현장지도자에게 알린다.</li> </ul>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습지도교원 및 실습실 전담인력이 응급조치를 취한다.</li> <li>• 실습지도교원을 포함하여 사고인지 사실을 알게 된 자는 학과장에게 알리고, 평생 지도교수에게 공유한다.</li> <li>• 학과장은 상황을 파악한 후 필요 시 학과 교수회에서 심의한 후 대학의 SU인권센터에 보고한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습지도교원 또는 실습실 전담인력은 사고를 당한 학생에게 사고경위를 파악한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성폭력 및 성희롱 안전사고가 발생한 안전사고 회복에 대한 추후 관찰을 진행한다.</li> <li>• 성폭력 및 성희롱 안전사고에 대한 교육을 재실시한다.</li> </ul>



## 2.4. 화재 사고 발생시

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구실, 실습실, 강의실 내 화재 사고</li> </ul>
2단계	사고상황전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>화재 발견자는 큰소리로 주위에 알리고 비상경보 벨을 눌러 화재 발생을 주위에 알린다.</li> <li>발견자는 즉시 대피하고 119에 연락한다.</li> </ul> <p>[사고발견자]→[연구실안전환경관리자/시설과]→[사무처장] → [총장]</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>[119 상황실]</p>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>건물 내 모든 인원을 안전하게 대피시킨다.</li> <li>화재발생구역에 있는 화학약품의 종류와 양을 파악하여 위험 물을 안전한 장소로 옮기거나 소방관에 알린다.</li> <li>연구실안전환경관리자, 시설과, 학과 관계자(학과장, 행정직원 /조교)는 먼저 발생된 화재의 종류를 파악한다.</li> <li>주변의 소화기 및 소화전으로 초기 진화작업을 실시한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구실안전관리위원장을 중심으로 사고원인 및 피해 현황을 조사하고 파악하여 총장에게 보고한다.</li> <li>중대사고 발생시 미래창조과학부/교육부에 보고한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>복구는 시설과와 관리과에서 실시하고 필요할 경우 외부 전문업체에게 위탁하여 작업을 실시한다.</li> <li>발생된 화재/화학약품 폐기물 전문업체에 위탁처리하거나 소각한다.</li> <li>시설팀에서는 화재 사고의 원인을 분석하여 대책을 세워 동종 사고를 예방한다.</li> </ul>

## 2.5. 유독물질 중독 사고 발생시

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구실, 실습실, 강의실 내 유독물질 중독 사고</li> </ul>
2단계	사고상황 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>유해물질 중독자 또는 발견자는 즉시 대피하고 연구실안전환경관리자 및 시설과에 알린다.</li> <li>대형사고일 경우 119에 연락한다.</li> </ul> <p>[사고발견자]→[연구실안전환경관리자/시설과]→[사무처장] → [총장]</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>[119 상황실]</p>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>중독에 노출된 사람을 사고 현장을 피해 신선한 공기를 호흡할 수 있는 장소로 이동시킨다.</li> <li>사고발생 구역 내 인원을 안전하게 대피시킨다.</li> <li>중독에 노출된 사람의 호흡 상태를 확인하고 호흡이 곤란하면 비상기구함의 산소마스크를 착용시킨다.</li> <li>119에 신고하여 중독에 노출된 사람을 빠르게 병원으로 후송한다.</li> <li>연구실안전환경관리자, 시설과, 학과 관계자(학과장, 행정직원/조교, 학생)는 발생한 유독물질의 종류와 양을 파악한다.</li> <li>유독물질 누출/화재 등은 관련 매뉴얼에 따라 대응한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구실안전관리위원장을 중심으로 사고원인 및 피해 현황을 조사하고 파악하여 총장에게 보고한다.</li> <li>중대사고 발생 시 교육부에 보고한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>복구는 시설과와 관리과에서 실시하고 필요할 경우 외부 전문업체에게 위탁하여 작업을 실시한다.</li> <li>발생된 화재/화학약품 폐기물 전문업체에 위탁처리하거나 소각한다.</li> <li>시설팀에서는 유독물질 중독사고 원인을 분석하여 대책을 세워 동종 사고를 예방한다.</li> </ul>

## 2.6 기물파손 또는 도난/분실 사고 발생시

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연구실, 실습실, 강의실 내 기물이 파손되는 사고</li> <li>• 연구실, 실습실, 강의실 내 기물 혹은 개인물품의 도난/분실되는 사고</li> </ul>
2단계	사고상황 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기물 파손 또는 도난/분실 사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 실습지도교원, 실습실 전담인력 및 학과행정실에 알린다.</li> </ul>
3단계	대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습지도교원 및 실습실 전담인력은 기물 파손으로 실습실 운영의 어려움이 있는가를 파악하고, 추가 파괴가 일어나지 않도록 조치한다.</li> <li>• 파손된 물품은 실습실 교육의 원활한 운영을 위하여 대체 물품으로 교체한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학과 관계자(실습지도교원, 행정직원/실습조교)는 기물파손 정도 및 분실 내역을 파악하고, CCTV 확인을 통해 기물 파손 또는 도난/분실의 사고 경위를 파악한다.</li> <li>• 기물 파손과 도난/분실에 대한 책임여부와 고의성 여부를 조사한다.</li> <li>• 실습지도교원 및 실습실 전담인력은 기물 파손 또는 도난/분실 경위를 파악하여 학과장과 학장에게 보고한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기물 파손 사고의 경우, 책임소재 및 고의성 여부에 따라 연구실, 실습실, 강의실 내 기물 구매 여부를 결정한다.</li> <li>• 도난/분실 사고의 경우, 물품을 찾아 돌려주고 처벌이 필요한 경우 교수회의 심의와 대학의 규정에 따른다.</li> <li>• 실습실의 기물 유지와 도난/분실에 대하여 재교육하고, 재발 방지를 강조한다.</li> </ul>

# 교외 안전사고 대응

## 1. 안전관리 관련 조직

사고 구분	교내	교외	비고
안전사고 (주사 찔림, 낙상사고)	간호학과 임상실습 지도교원 대학 안전관리부서	실습기관 부서 및 간호부	
인권 및 성희롱	간호학과 임상실습 지도교원 대학 학생상담센터 대학 SU-인권센터	실습기관 부서 및 간호부	
환자에게 해를 당하거나 가한 경우 (개인정보 유출 포함)	간호학과	실습기관 부서 및 간호부	
각종 안전사고 (화재, 기물 파손, 도난/분실)	간호학과 대학 총무과 대학 시설과	실습기관 부서 및 간호부  소방서	

## 2. 안전사고 시나리오별 대응 방법

### 2.1. 베임/찔림 사고

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 약품의 유리 앰플이 깨져서 발생하는 사고</li> <li>• 주사기 바늘을 끼우다가 발생하는 사고</li> <li>• 혈당 바늘을 교체하다가 찔리는 사고</li> <li>• 메스를 갈아 끼우다가 발생하는 사고</li> <li>• 청소 중 깨진 유리조각이나 주사기 바늘에 찔리는 사고</li> <li>• 환자에게서 제거한 바늘을 정리하다가 찔리는 사고</li> </ul>
2단계	사고상황 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 베임/찔림 사고가 발생한 경우, 당자사 또는 관찰자가 임상실습지도교원 또는 현장지도자에게 알린다.</li> </ul>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고 범위가 작은 경우, 현장지도자가 응급조치를 취한다.</li> <li>• 사고 범위가 큰 경우, 실습기관의 가이드에 따라 대응한다. 감염관리실에 보고하고 감염내과의 진료를 받는다.</li> <li>• 현장지도자 또는 실습담당 간호사가 학과에 보고한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 사고를 당한 학생을 통해 사고경위를 파악한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전사고 회복에 대한 추후 관찰 진행한다.</li> <li>• 베임/찔림 안전사고 예방을 위한 안전교육을 재실시한다.</li> </ul>

## 2.2. 낙상사고(미끄러짐/넘어짐 사고)

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이동 중 계단에서 발을 헛디뎠다 발목을 다치는 사고</li> <li>• 장애물에 발이 걸려 넘어져 다치는 사고</li> <li>• 미끄러운 바닥에서 넘어지는 사고</li> <li>• 병원 내에서 뛰어가다가 부딪혀 넘어지는 사고</li> </ul>
2단계	사고상황 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 낙상 사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 임상실습지도교원 또는 현장지도자에게 알린다.</li> </ul>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고 범위가 작은 경우, 현장지도자가 응급조치를 취한다.</li> <li>• 사고 범위가 큰 경우, 실습기관의 가이드에 따라 대응한다.</li> <li>• 현장지도자 또는 실습담당 간호사가 학과에 보고한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 사고를 당한 학생을 통해 사고경위를 파악한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전사고 회복에 대한 추후 관찰 진행한다.</li> <li>• 낙상사고 예방을 위한 안전교육을 재실시한다.</li> </ul>

### 2.3. 성폭력 및 성희롱 안전사고

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습생이 원치않는 성적 굴욕감 또는 혐오감을 일으킨 행위에 노출된 경우</li> <li>• 실습생이 원치않는 성적 폭력을 당한 경우</li> <li>• 원치않는 성적 굴욕감 또는 혐오감을 일으킨 행위를 실습생이 환자 및 실습기관의 타인에게 가한 경우</li> </ul>
2단계	사고상황 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성폭력 및 성희롱 안전사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 임상실습지도교원 또는 현장지도자에게 알린다.</li> </ul>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습기관의 지침 및 가이드에 따라 대응한다.</li> <li>• 성폭력 또는 성희롱 안전사고에 노출된 경우, 임상실습지도교원 또는 현장지도자 폭력/희롱 정도에 따라 실습생에게 응급조치를 취하고 실습기관에서 실습생을 격리한다.(실습생의 실습을 중단한다.)</li> <li>• 성폭력 또는 성희롱 안전사고를 가한 경우, 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 폭력/희롱 정도에 따라 희생자에게 응급조치를 취하고 실습생의 실습을 중단한다.</li> <li>• 임상실습지도교원을 포함하여 사고인지 사실을 알게 된 자는 학과장에게 알리고, 평생 지도교수에게 공유한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 사고를 당한 학생을 통하여 사고경위를 파악한다.</li> <li>• 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 사고를 가한 학생과 사고를 당한 희생자를 통해 사고경위를 파악한다.</li> <li>• 학과장은 상황을 파악한 후 필요 시 교수회에서 심의후 대학의 SU인권센터에 보고한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성폭력 및 성희롱 안전사고가 발생한 안전사고 회복에 대한 추후 관찰을 진행한다.</li> <li>• 성폭력 및 성희롱 안전사고에 대한 교육을 재실시한다.</li> </ul>



## 2.4. 환자 및 실습현장의 타인에게 해를 당하거나 가한 경우

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습생이 환자 및 실습기관의 타인에게 신체적, 정신적, 사회적 해를 당한 사고</li> <li>• 실습생이 환자 및 실습기관의 타인에게 신체적, 정신적, 사회적 해를 가한 사고</li> <li>• 실습생이 환자의 개인정보를 유출한 사고</li> </ul>
2단계	사고상황 전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환자 및 실습기관의 타인에게 해를 당하거나 가한 안전사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 임상실습지도교원 또는 현장지도자에게 알린다.</li> </ul>
3단계	초기대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습기관의 지침 및 가이드에 따라 대응한다.</li> <li>• 환자 및 실습기관의 타인에게 해를 당하는 사고에 노출된 경우, 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 손해 정도에 따라 응급조치를 취하고, 필요시 실습생의 실습을 중단한다.</li> <li>• 환자 및 실습기관의 타인에게 해를 가한 경우, 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 손해 정도에 따라 희생자에게 응급조치를 취하고, 필요시 실습생의 실습을 중단한다.</li> <li>• 임상실습지도교원을 포함하여 사고인지 사실을 알게 된 자는 학과장에게 알리고, 평생 지도교수에게 공유한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 사고를 당한 학생을 통하여 사고경위를 파악한다.</li> <li>• 임상실습지도교원 또는 현장지도자는 사고를 가한 학생과 사고를 당한 희생자를 사고경위를 파악한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환자 및 실습기관의 타인에게 해를 당하거나 가한 안전사고로부터의 회복에 대한 추후 관찰을 진행한다.</li> </ul>

## 2.5 각종 안전사고(화재, 기물 파손, 도난/분실) 발생시

단 계	구 분	사고별 대응 방법
1단계	사고발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습기관의 기물을 파손한 사고</li> <li>• 실습기관에서 도난 또는 분실이 발생한 사고</li> <li>• 실습기관에서 발생한 화재 사고</li> </ul>
2단계	사고상황전파	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기물 파손 또는 도난/분실 사고가 발생한 경우, 당사자 또는 관찰자가 임상실습지도교원과 현장지도자에게 알린다.</li> <li>• 화재가 발생한 경우, 실습기관의 지침과 가이드에 따라 초기 대응을 준수한다.</li> </ul>
3단계	대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재, 기물파손, 도난/분실의 안전사고 발생 시 실습기관의 지침 및 가이드에 따라 대응한다.</li> </ul>
4단계	사고원인 및 피해 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재, 기물파손, 도난/분실의 안전사고 발생 시 실습기관의 지침 및 가이드에 따라 사고 및 피해 정도를 파악한다.</li> </ul>
5단계	복구 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재, 기물파손, 도난/분실의 안전사고 발생 시 실습기관의 지침에 따라 재교육을 수행한다.</li> <li>• 임상실습을 수행하기 전 안전사고를 대비하고, 재발 방지를 강조한다.</li> </ul>

<별첨 1> 간호학과 사고경위서 (학생 작성용)

## 사 고 경 위 서

담당교수	학과장
월 / 일	월 / 일

사고 일시	년    월    일            :			
사고 장소				
사고 당사자	성명(학번)		연락처	
사고 목격자	성명(학번)		연락처	
사고 종류				
사고 내용 및 피해 내용 (제3자가 알 수 있도록 '육하원칙'에 의해 상세히 기록)				

상기 실습생의 사고 내용을 위와 같이 보고합니다.

날 짜 :          년    월    일  
실 습 생 :                                  (인)

<별첨 2> 간호학과 사고보고서 (교과목 담당교수 작성용)

## 사 고 보 고 서

학과장
월 / 일

실습생 인적사항	학년		학 번	
	성명		연락처	
실습기관			실습단위	
사고일시				
사고장소				
사고 내용				
사고 후 조치 및 결과				

상기 실습생의 사고 내용을 위와 같이 보고합니다.

날 짜 :           년   월   일

담 당 교 수 :                                 (인)