
2023년 지속가능경영보고서
「2023년 HIRA-ESG FACTBOOK」

2024. 7.



건강보험심사평가원

목 차

I . FACTBOOK 개요	1
II . 기관소개	3
III. ESG 경영전략	
1. 추진체계도	7
2. ESG 추진 거버넌스	8
IV. ESG 추진내용 및 성과	
1. ESG경영	11
2. 환경경영[Environmental]	13
3. 사회적책임경영[Social]	17
4. 거버넌스경영[Governance]	27
V . ESG 인증 · 수상내역	32

1. 개 요

- 건강보험심사평가원(이하 ‘심사평가원’)은 ESG경영 정보의 정확 · 투명한 공개를 통한 이해관계자 대상 소통 활성화와 신뢰 구축을 목적으로 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다.
- 본 보고서는 심사평가원의 여섯 번째 지속가능경영보고서로서 ESG경영의 정량적 성과를 요약 · 정리한 팩트북(Factbook) 형식으로 발간되었습니다.
- 심사평가원은 적시성 있는 정보 공개를 위해 매년 지속가능경영보고서를 발간할 예정이며, 정성적 내용을 포함한 스토리북(Story Book) 형식의 지속가능경영보고서는 2년 주기 발간 예정임을 안내드립니다.

2. 보고기간 및 범위

- 본 보고서는 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance) 영역의 성과를 중심으로 주요내용과 핵심 데이터를 충실하게 기재 하였습니다.
- 또한, 본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 성과를 기본으로 작성하되, 정량적인 성과의 연도별 추이 분석이 가능하도록 2021년부터 2023년까지, 3개년의 데이터를 포함하였습니다.
- 보고범위는 건강보험심사평가원 본원 및 본부입니다.

3. 보고서 관련 문의

- 보고서는 건강보험심사평가원 홈페이지를 통해 다운로드 하실 수 있습니다. 보고서에 대한 추가적인 문의나 정보가 필요하신 경우에는 아래의 연락처로 문의해주시기 바랍니다.
- 이해관계자 여러분의 다양한 의견과 조언을 기다리겠습니다.

홈페이지 <http://www.hira.or.kr>

담당부서 기획조정실 지속가능경영부

전화 / fax 033-739-2349 / 033-811-7487

주소 강원특별자치도 원주시 혁신로 60 건강보험심사평가원

1. 기관현황 및 사업개요

- 건강보험심사평가원(이하 ‘심사평가원’이라 함)은 진료비 심사와 의료의 질 평가를 통해 국민들이 걱정 없이 수준 높은 의료서비스를 누릴 수 있도록 돕는 국민의료관리 전문기관입니다.
- 객관적이고 전문성 있는 심사와 평가를 통해 안전하고 질 높은 의료문화를 조성하며, 필수의료 등 의료보장성 강화와 의료정책개발을 통해 지속가능한 보건의료 생태계 조성에 힘쓰고 있습니다.
- 일반현황

기관명	건강보험심사평가원
주무기관	보건복지부
설립일	2000년 07월 01일
설립목적	요양급여비용의 심사 및 요양급여의 적정성 평가 등의 업무를 공정하고 효율적으로 수행하여 국민보건 향상과 사회보장 증진에 기여
본원 소재지	강원특별자치도 원주시 혁신로 60 (반곡동)
임직원 수	3,956명 ('24년 1/4분기 공시 기준)

- 주요연혁
 - 2000.7. 건강보험심사평가원 출범, 심사 승계 및 평가 신설
 - 2007.10. 의약품관리종합정보센터 설립
 - 2008.10. 보훈병원 진료비심사 수탁
 - 2010.12. 의약품안전사용서비스(DUR) 전국 확대
 - 2013.7. 자동차보험 진료비심사 수탁
 - 2014.4. 보건의료빅데이터센터 설립
 - 2019.12. 본원 원주 혁신도시 이전 완료

2. 사업내용

- 심사평가원은 의료기관이 청구한 진료비를 의학적 타당성과 건강보험 급여원칙으로 심사하는 ‘진료비 심사 사업’을 수행하며 의료기관의 적정진료 유도과 국민 의료비의 합리적 관리를 위해 노력하고 있습니다.
- ‘의료의 질·안전 평가’를 통해서는 의료서비스를 평가하고, 평가정보의 개방·활용으로 국민편익을 제고하며 국민이 안심할 수 있는 의료 환경을 조성하고 있습니다.
- 이 외에도 필수의료 등 보장 확대로 국민에게 필요한 의료를 적시 제공하고, 합리적인 의료이용 관리로 건강보험의 지속가능성 제고 및 보건의료산업 성장을 위한 다양한 정책지원을 수행하고 있습니다.

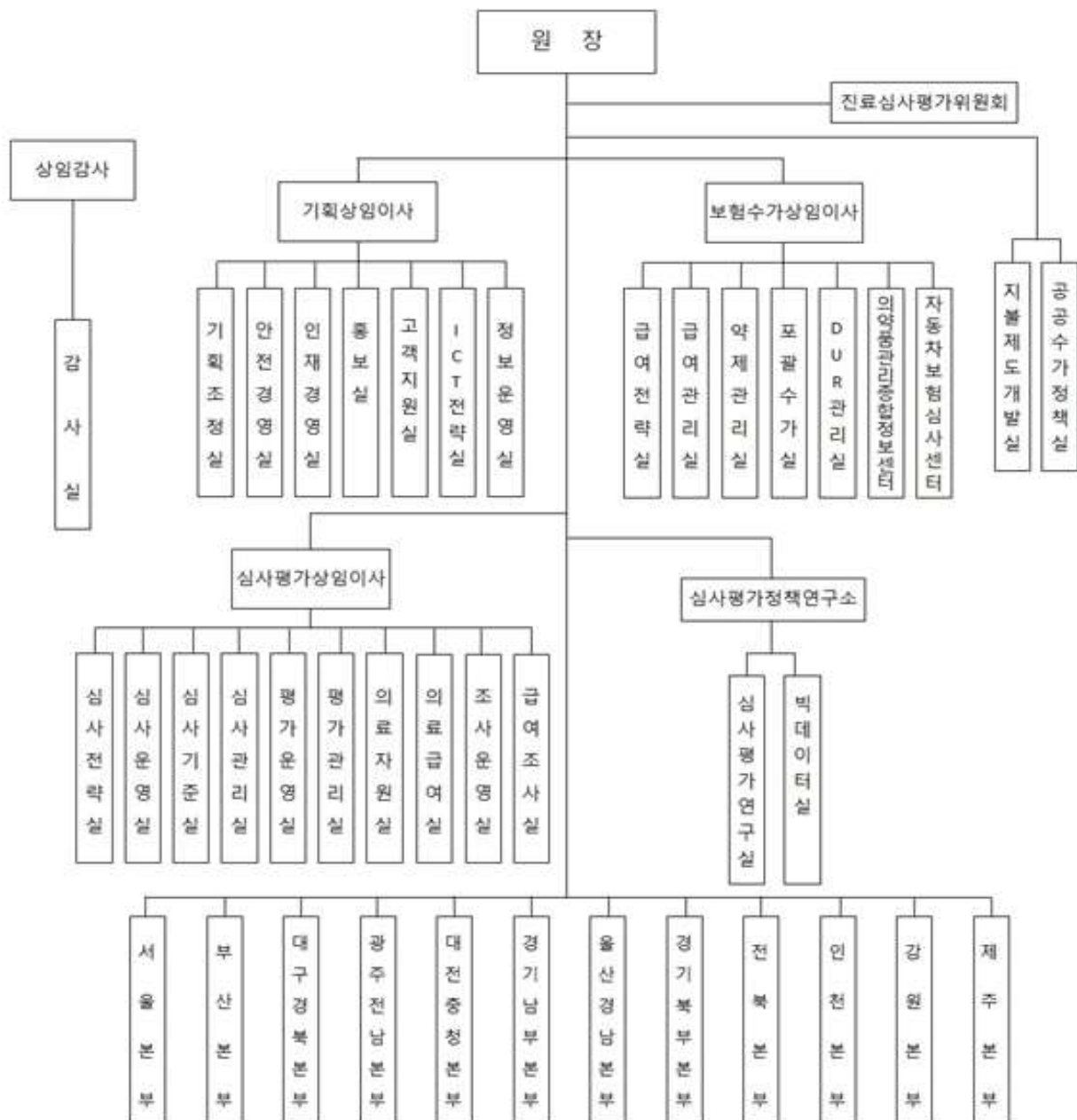
연번	사업내용
1	요양급여비용의 심사
2	요양급여 적정성 평가
3	심사기준 및 평가기준 개발
4	심사, 평가 업무와 관련된 조사연구 및 국제협력
5	다른 법률에 따라 지급되는 급여비용 심사 또는 의료의 적정성 평가에 관하여 위탁받은 업무
6	그 밖에 「국민건강보험법」 또는 다른 법령에 따라 위탁받은 업무
7	건강보험과 관련하여 보건복지부장관이 필요하다고 인정한 업무
8	요양급여비용 심사청구와 관련된 소프트웨어의 개발, 공급, 검사 등 전산관리 업무
9	보건복지부령이 정하는 기관에서 받은 요양비에 대한 심사
10	요양급여의 적정성 평가 결과의 공개
11	환자 분류체계 및 요양급여 관련 질병·부상 분류체계의 개발·관리
12	사업과 관련된 교육 홍보
13	업무수행과 관련된 자산의 관리, 운영
14	그 밖에 심사평가원의 설립목적 달성에 필요한 사업

3. 조직구성

- 강원특별자치도 원주시에 있는 1개의 본원과 12개의 지역본부로 구성되어 있습니다.

(2024.7.기준)

[조직도]



4. 경영목표

- 심사평가원은 미래 보건의료 지속가능성 제고를 위하여 설립목적, 정부정책 등 환경변화에 부합하는 신규 중장기전략체계를 수립 하였습니다. 5개 전략방향 · 10개 전략목표 · 15개 전략과제를 적극 이행하며, 안전하고 수준 높은 의료 환경을 만들어 국민의 건강한 삶에 기여하겠습니다.

[중장기 경영목표(2024~2028) 체계도]



III

ESG 경영전략

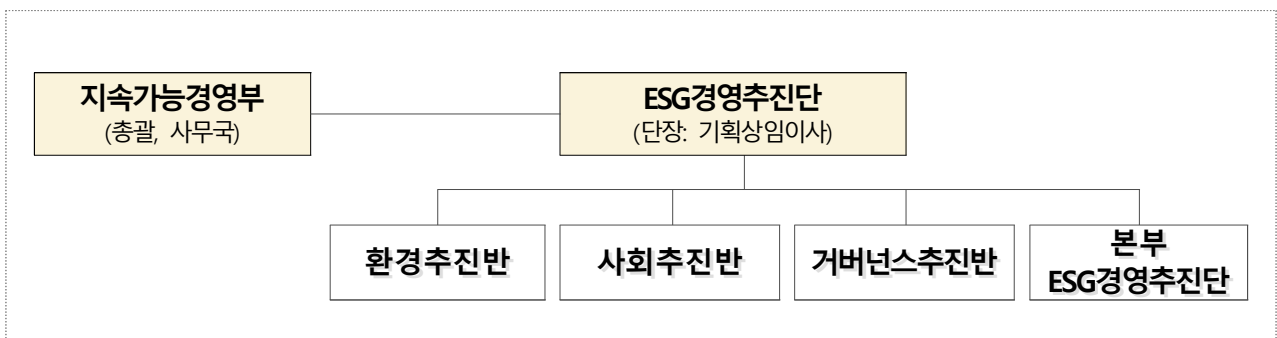
1. 추진체계도

비 전	실질적 ESG경영과 보건의료 사회적책임 이행으로 지속가능경영 우수기관 달성			
전략방향	경영전반	환 경	사 회	거버넌스
목 표 (장기)	ESG 가치 확산 & ESG경영 선도 ■ 의료기관 ESG경영 수준 평가 및 반영 ■ HIRA-Ray 100% 달성 ■ ESG경영 임직원 참여율 100%	환경경영 지속가능성 확보 & 탄소중립 실현 ■ 폐의약품 안심처리 사업 전국 확대 ■ 온실가스 감축률 (정부목표) 달성 ■ ISO14001 환경경영 시스템 인증 유지	사회적책임 이행 & 공유가치 확산 ■ 국민 의료이용 사각지대 Zero ■ 통합안전활동지수 99.6점 '28년 ■ 인권경영·민간일자 리 질 점수 94.8점'28년	열린 소통 & 부패 Zero 청렴기관 ■ 이해관계자 중심 보건의료체계 확립 ■ 종합청렴도 1등급·무결점 통합공시 달성 ■ 윤리경영 표준모델 이행률 100%
2024년 추진방향	보건의료분야·지역사회 ESG 가치 확산			
전략 과제 (21개)	보건의료분야			
	1 보건의료분야 ESG 선도 기관 도약	1 의약품 통합관리로 보건의료계 탄소중립 선도 2 ICT기반 서면업무 전산화를 통한 탄소 저감 이행	1 의료소외계층 맞춤형 의료서비스 지원 및 국민생명 직결 필수 의료기반 강화 2 우리원 인프라 활용 민간지원 강화	1 대국민 의료정보 서비스 확대 및 편의제고 2 이해관계자 지속 소통으로 국민건강 강화 거버넌스 선도
	지역사회			
전략 과제 (21개)	2 지역사회 내 ESG 선순환 형성	3 지속가능한 환경보전 활동 발굴 및 추진	3 취약계층 동반성장 지원으로 지역사회 상생·발전	3 대내외 거버넌스 강화로 청렴문화 정착
	기관운영			
	3 내외부 역량 활용 효과적 ESG경영 실현 4 국민·직원 참여형 ESG경영 강화	4 환경경영체계 고도화 및 환경인식 확산 5 친환경·저탄소 업무 환경 조성	4 인권경영체계 정착 및 인권체감도 제고 5 경영전반 안전·보안 체계 강화 6 국민·직원이 함께 만드는 양질의 일자리	4 공정한 윤리경영 실현 및 위험관리로 내부 통제 강화 5 준법윤리경영을 통한 맞춤형 청렴정책 강화 6 효과적 의사결정과 능동적 경영정보 공개 확대
모니터링	지속가능경영위원회 - 이사회 산하 ESG 최고 의사결정 기구 상임이사2인, 비상임이사 3인 구성 ESG경영추진단 - 환경추진반, 사회추진반, 거버넌스추진반 및 본부 ESG경영추진단 운영		환경자문단, 윤리·인권경영위원회, 청렴시민감사관, 반부패추진단, 이해충돌방지위원회 등 - 주요사업 의결사항 등 지속가능경영위원회 상정 'MSG' (Mz-eSG, ESG 변화관리자) - ESG 관련 아이디어 발굴 및 ESG경영 추진의 주도적 전파·실천	

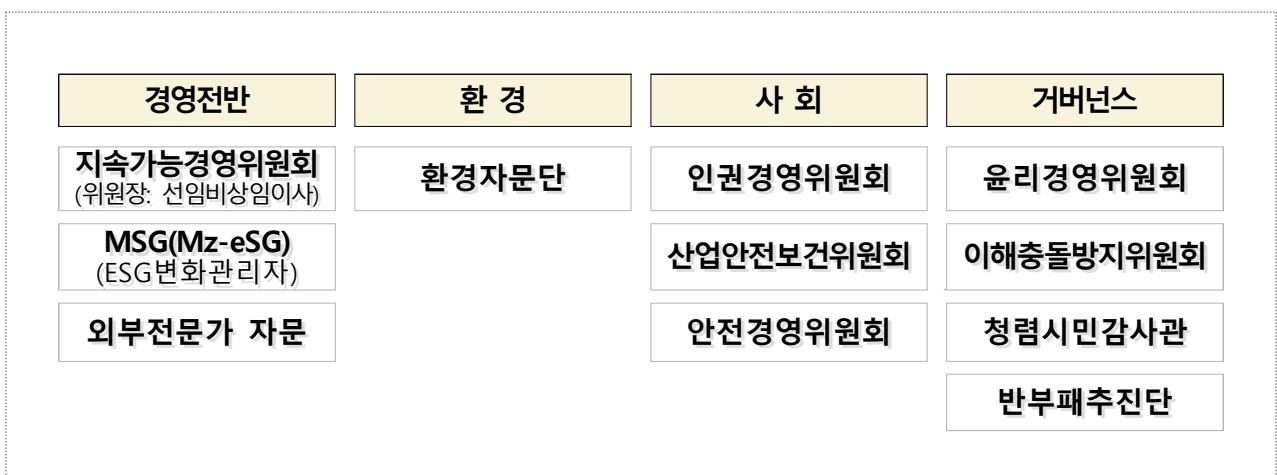
2. ESG 추진 거버넌스

- 본원 및 지역본부 내 ESG경영추진단(ESG 전담·책임 추진을 위한 조직)을 구성하였으며, ESG에 대한 총체적·분야별 점검체계를 갖춘 이사회 산하 ‘지속가능경영위원회’와 MZ세대 ESG실무협의체 ‘MSG(MZ-ESG)’ 등을 운영하며 협력적 ESG 거버넌스를 구축하고 있습니다.

□ 추진조직



□ 추진협의체



□ 협의체 운영

설치목적	위원회 구성	주요기능
지속가능경영위원회 (이사회 산하 ESG 최고의사결정기구)		
ESG경영의 총체적인 추진방향 점검 및 지속가능경영 중요사항 심의·의결	총 5인 구성 (위원장[선임비상임이사], 기획상임이사, 보험수가상임이사, 비상임이사 중 호산한 2인)	- ESG 등 지속가능경영 추진계획 및 성과관리, 기타 중요 정책결정에 관한 사항 - 지속가능경영보고서 제작 내용에 관한 사항 - 기타 ESG 등 지속가능경영과 관련하여 위원장이 필요하다고 인정하는 사항
MSG (MZ-ESG, MZ세대 대상 ESG 실무협의체)		
ESG 경영의 주도적 전파, 실행과 직원 ESG 경영 이해도 제고 및 참여형 ESG 문화 확산	3급이하 MZ세대 직원 중 희망자 25인	- ESG 경영 지원활동 - ESG 관련 추진사항 논의 및 각 부서 전파 - ESG 분야(환경, 사회, 거버넌스)별 개선사항 발굴, 아이디어 논의 등
환경자문단 (舊 환경자문위원회)		
환경경영 실무·방향성 검토 및 환경업무 추진 주요사항 심의·의결	총 8인 구성 (위원장[비상임이사], 내부위원 4인, 외부위원 3인)	- 환경경영 관련 사업 추진사항 점검 - 발굴된 환경과제 심의, 전문가 관점의 추가 과제 발굴, 운영 결과 평가 - 지속가능경영위원회 상정 안건에 대한 실무 사전검토 - 그 밖에 기관 내 환경경영이 원활하게 추진될 수 있도록 분야별 개선사항 발굴자문 등
인권경영위원회		
인권경영 이행을 위한 주요정책 심의·의결	총 10인 구성 (위원장[외부위원], 외부위원 6인, 내부위원 3인)	- 인권경영 연간계획 및 관련 정책 심의 - 인권영향평가 결과 및 인권개선에 필요한 사항 - 인권침해 조사사건의 구제 및 시정조치 등
산업안전보건위원회		
기관 안전보건활동 추진 방향 및 주요 계획 등 안전보건 관련 사항 심의·의결	총 12인 구성 (위원장[원장, 노조위원장], 노측 위원 5인, 원장 등 사측 위원 5인)	- 사업장 산업재해 예방계획 수립에 관한 사항 - 안전보건관리규정 작성 및 변경에 관한 사항 - 안전보건교육에 관한 사항 등
안전경영위원회		
기관 안전경영시스템의 전문성 및 실효성 제고를 위한 자문·심의	총 9인 구성 (위원장[기획상임이사], 내부위원 4인, 안전보건분야 전문가 외부위원 4인)	- 「안전경영책임계획」 수립 등 안전경영 관련 주요사항 검토 및 사전 심의 - 안전보건 관련 예산, 인력 등 자원 투입 적정성 자문 - 중대재해 발생 시 원인 분석 및 재발방지 대책 논의 등

설치목적	위원회 구성	주요기능
윤리경영위원회		
윤리경영 실천을 위한 중요정책 심의·의결	총 9인 구성 (위원장[원장], 외부위원 5인, 내부위원 3인)	- 윤리경영 실천을 위한 중요 정책 결정 - 윤리경영 관련 규정 및 윤리헌장의 제·개정 - 부정·부패 예방에 관한 사항 - 그 밖에 윤리경영과 관련하여 위원장이 필요하다고 인정한 사항
이해충돌방지위원회		
발생가능한 이해충돌상황 사전 발굴 및 관련 제도개선 사항 도출	총 9인 구성 (감사실장[위원장], 내부위원 7인, 외부위원 1인)	- 이해충돌방지 관련 제도 개선에 관한 사항 - 국민권익위원회 실시 반부패 관련 제도 개선에 관한 사항 - 금융투자 상품 보유에 대한 직무관련성 여부 심사 - 그 밖에 이해충돌방지와 관련하여 위원장이 필요하다고 인정한 사항
청렴시민감사관		
사업 전반에 대한 투명한 감시와 평가를 통해 불합리한 제도·관행·업무절차 등 발굴 및 개선	총 10인 이내 구성 (대표시민감사관 1인 포함)	- 직무수행 과정에서 발견한 부조리 사항 - 감사 요구 및 감사활동 참여 - 임직원의 부패행위와 관련된 조사 참여 - 요구 및 처리의견 제시 - 반부패·청렴정책 및 감사활동 전반 자문 등
반부패추진단		
기관장·고위직 청렴의지 전파 및 청렴행정 실현, 내외부 대상 청렴문화 확산	총 170명 내외 단장[원장], (단원 [부서장 및 주무 부·팀장, 실무위원회 등])	- 반부패청렴 추진 정책 및 청렴도 향상 방안 논의 - 부서 1청렴과제 발굴 및 이행·점검 - 기관장·고위직 주도 청렴활동 운영 등

1. ESG경영

- 심사평가원은 「실질적 ESG경영과 보건의료 사회적책임 이행으로 지속가능경영 우수기관」 비전 달성을 목표로 “ESG 가치 확산 & ESG경영 선도”를 위해 노력하고 있습니다.
- 국민의 건강한 삶에 기여하기 위하여 심사평가원의 본업·특성과 연계된 ESG 대표과제를 발굴·확대하고 있습니다. ESG 관점의 사업 추진 등 본업기반의 ESG를 강화하여 보건의료전문기관으로서의 사회적 책임을 적극 이행할 예정입니다.
- 매년 ESG경영의 필수요소를 포함한 ‘HIRA-Ray*’를 수립하여 ESG 성과를 자체진단하고 있습니다. 성과평가를 통해 미비점을 보완하고 추가적인 ESG 성과목표를 수립하는 환류체제로 내실있는 ESG 경영을 추진하고 있습니다.

* 심사평가원의 특성에 맞게 E·S·G 분야별 추진사업 과제를 측정·평가하는 도구

[ESG경영 이행]

항목		단위	2021	2022	2023
ESG 측정·평가 지표 (HIRA-Ray)	전체 지표 수	개	21	31	42
	목표달성 지표 수	개	17	24	38
	달성비율	%	81	77	90

- 임직원의 82.4%가 참여하는 ‘지금바로행동 프로젝트*’를 통해 ESG 실천을 생활화 하고 있습니다. 매월 특정한 ESG 주제를 선정·실천 독려하는 ‘월별챌린지’ 등 다양한 ESG 활동 실천성과를 사회 공헌과 연계하며 ESG 선순환과 가치형성에 기여하고 있습니다.

* 임직원이 일상 속에서 쉽고 재미있게 ESG를 실천하도록 독려하는 참여형 ESG 프로젝트

[지금바로행동 프로젝트 운영]

항목	단위	2021	2022	2023
참여 임직원 수	명	2,164	3,115	3,637
ESG 실천항목	개	10	13	18
탄소저감 효과	kg	86,157	190,793	236,058
경제적 효과	천원	497,097	594,193	619,041



ESG 활동 실천인증



월별챌린지 안내문



지역사회 기부

- 강원지역 청소년의 탄소중립 의식 및 실천 제고를 지원하는 ‘청소년 생태환경교육’에 참여하고 있습니다. 심사평가원은 청소년의 탄소중립 실천 포인트를 기부금으로 환산, 지역사회 환경문제 개선을 위해 기부하며 선순환 ESG 문화 확산에 앞장서고 있습니다.

[청소년 생태환경교육 지원]

항목	단위	2021	2022	2023
참여 학교	개	3	17	20
참여 학생	명	1,768	585	1,064
탄소저감효과	kg	3,932	4,955	29,980

- 앞으로도 심사평가원은 내·외부 역량을 적극 활용하여 ESG경영 체계를 고도화하고 성과를 대외에 전파·확산하는 등 지속가능한 ESG경영 추진의 기틀을 강화하겠습니다.

2. 환경경영[Environmental]

- 심사평가원은 「실질적 ESG경영과 보건의료 사회적책임 이행으로 지속가능경영 우수기관」 비전 달성을 목표로 “환경경영 지속가능성 확보 & 탄소중립 실현”을 위해 노력하고 있습니다.

[2023년 환경경영 추진체계도]

추진목표	환경경영 지속가능성 확보 및 탄소중립 실현		
추진과제 (KPI)	환경경영체계 고도화 및 환경인식 확산 (ISO14001 취득)	친환경·저탄소 업무환경 조성 (온실가스 감축률 36%이상)	지속가능한 환경보전활동 발굴 및 추진 (폐의약품 수거율 65% 및 확산실적)
실행 과제	¹ ISO14001 환경경영 인증 취득 ² 환경인식 개선을 위한 홍보 강화 ³ 전직원 참여형 환경활동을 통한 환경 감수성 향상	⁴ 에너지 사용 효율화를 통한 탄소배출 최소화 ⁵ 친환경 업무환경 조성 ⁶ 친환경 건축물 구축	⁷ 폐의약품 안심처리 사업 전국 확대 ⁸ 지역사회와 함께하는 환경 보전 활동
추진 체계	전담조직	모니터링	협업조직
	환경추진반	지속가능경영위원회, 환경자문위원회, MSG(변화관리조직)	원주시, 원주시지속가능협의회, 원주시 노인생협 등
환류	① 국민인식도 조사, ② ESG 수준진단		

- 환경경영 점검·자문을 위한 전문가 협의체 ‘환경자문단’을 운영하고 있으며, 2023년에는 환경경영시스템(ISO14001)을 최초 인증·취득 하여 국제표준 환경경영체계를 구축하였습니다.
- 국민·의료기관 대상 보건의료 디지털 혁신 서비스를 고도화하여 탄소배출을 저감하고 있습니다. 서면업무의 전산화를 통한 종이 절감과 보건의료 데이터 정비·최적화로 2023년에는 총 203,614t의 탄소를 저감하는 성과를 이루었습니다.

- 보건의료분야 탄소중립 실현을 위하여 민·관·공 협업 ‘폐의약품 안심처리 사업’을 추진하고 있습니다. 무분별하게 배출되는 폐의약품은 토양·수질오염을 유발하여 생태계와 인류건강을 위협합니다. 이에 심사평가원은 폐의약품 수거봉투를 제작지원 하는 등 폐의약품의 체계적 수거·관리를 추진하게 되었습니다. 2021년에 원주시에서 시작된 시범사업은 2022년 세종특별자치시, 2023년 서울특별시로 확대되어 사업의 지속 추진 기틀이 마련되었습니다. 심사평가원은 이러한 노력을 대외적으로 인정받아, 소비자 ESG 이니셔티브 ‘2023년 소비자 ESG 혁신대상 환경혁신상(기후변화대응 부문)’을 수상하였습니다.



폐의약품 안심처리 사업
서울시-심평원 업무협약

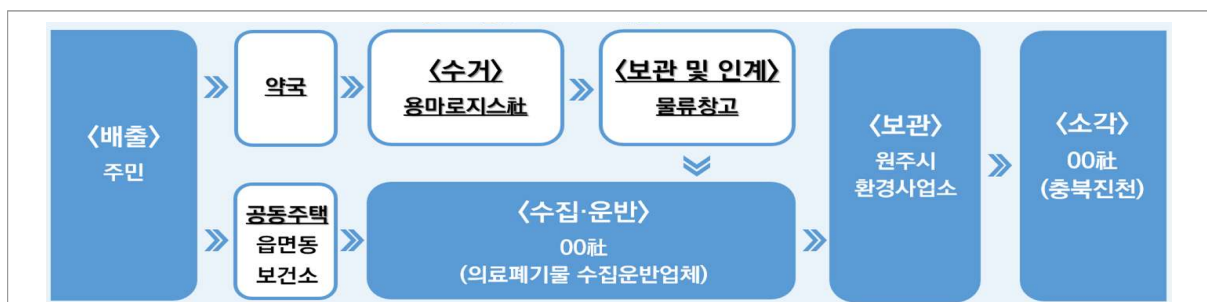


폐의약품 안심처리 사업 홍보



폐의약품 수거함

[원주시 폐의약품 처리 체계도]



[지역별 폐의약품 수거량]

항목	단위	2021	2022	2023
원주시	ton	2.9	4.6	6.8
세종시		-	5.4	11.9
서울시		-	-	182.7

※ 수거량은 각 지방자치단체에서 관리하며, 상기실적은 심사평가원이 지역사회와 사업을 협력·추진한 연도부터 기재

- 내부 임직원 대상으로는 불용 전기·전자제품 재활용 ‘자원순환의 날’ 운영과 함께 환경교육 실시, 폐기물 배출량 등 분기별 전사 공유로 환경 인식도 제고를 위해 노력하고 있습니다.

[용수 사용량(본원)]

항목	단위	2021	2022	2023
용수 사용량	ton	61,001	62,872	64,742
우수 업사이클링 재사용 비율	%	81	57	99

[폐기물 발생량(본원)]

항목	단위	2021	2022	2023
폐기물 발생량	ton	211.06	241.09	275.97

- 온실가스 감축을 적극 실천하며 정부의 에너지 이용 효율화와 탄소 중립 목표 이행에 기여하고 있습니다. 그 결과, 9년 연속 온실가스 감축률 정부 목표치를 달성했습니다.
- 이외에도 업무용 차량을 친환경차로 전환하고, 실시간 에너지 사용량 확인시스템 구축·모니터링과 고효율에너지기자재, 녹색제품을 지속 구매하는 등 친환경·저탄소 업무환경을 조성하고 있습니다.

[온실가스 배출량]

항목	단위	2021	2022	2023
Scope 1	tonCO2-eq	972	811	690
Scope 2		8,234	8,120	7,812
Scope 1+2		9,205	8,930	8,501
온실가스 감축량		5,362	5,678	6,145
온실가스 감축률	%	36.809	38.869	41.957
기준배출량	tonCO2-eq	14,567	14,608	14,646

[에너지 사용량(본원)]

항목	단위	2021	2022	2023
전기 사용량	kWh	16,158,613	15,776,863	15,112,123
도시가스 사용량	Nm³	294,660	265,847	218,414
에너지 총 사용량	TJ	170.01	163.97	155.57
신재생 에너지 사용비율	%	18.33	19.45	18.85

[녹색제품 구매실적]

항목	단위	2021	2022	2023
녹색제품 구매 금액	백만원	3,305	3,572	3,619

[저공해 자동차 현황]

항목			단위	2021	2022	2023
보유 현황	저공해차	1종	대	25	38	39
		2종		14	10	8
		3종		0	0	0
	일반 차량			14	5	5
	제외 차량			0	0	0
	합계			53	53	52
입차 현황	저공해차	1종		18	16	6
		2종		1	3	0
		3종		0	0	0
	일반 차량			0	0	0
	제외 차량			0	0	4
	저공해차 비율		%	147	142	150
	무공해차 비율			142	126	150
	의무구매비율 달성 여부		달성/미달성	달성	달성	달성

- 앞으로도 심사평가원은 지속가능한 환경보전 활동으로 기후변화에 대응하고, 業특성을 반영한 환경경영체계를 고도화하여 보건의료 분야 환경가치 창출에 앞장서겠습니다.

[환경법규 위반]

항목	단위	2021	2022	2023
위반건수	건	0	0	0

3. 사회적책임경영[Social]

- 심사평가원은 「실질적 ESG경영과 보건의료 사회적책임 이행으로 지속가능경영 우수기관」 비전 달성을 목표로 “사회적책임 이행 & 공유가치 확산”을 위해 노력하고 있습니다.
- 임직원 약 4천명 중 75%가 여성으로 구성되어 있습니다. 다양한 구성원이 성별, 신체적 장애 등 차별 없는 환경에서 근무하고 있으며, 매년 신규채용을 통해 청년, 사회취약계층 등 일자리를 창출하고 있습니다.

[인력현황]

항목			단위	2021	2022	2023
임원	기관장	상임 정원	명	1	1	1
		상임 현원		1	1	1
		비상임		0	0	0
	이사	상임 정원		3	3	3
		상임 현원		3	2	3
		비상임		11	11	10
	감사	상임 정원		1	1	1
		상임 현원		1	0	1
		비상임		0	0	0
	상임임원 정원(A)			5	5	5
정규직 (일반 정규직)	정원	계(B)	명	3,479	3,540	3,470
		(별도정원)		99	85	72
		(탄력정원)		0	0	0
	현원	계		3,322.5	3,314.5	3,430
		전일제		3,170	3,147	3,260
		단시간		152.5	167.5	170
정규직 (무기 계약직)	정원	계(C)		487	487	455
		(별도정원)		0	0	0
		(탄력정원)		0	0	0
	현원	계		470.25	435.25	416
		전일제		468	430	410
		단시간		2.25	5.25	6
임직원 총계(A+B+C)				3,971	4,032	3,930

[임직원 다양성]

항목		단위	2021	2022	2023
여성*	전체현원	명	3,808.75	3,763.75	3,861
	여성현원		2,823.75	2,786.75	2,883.75
	비율	%	74.1	74.0	74.7
장애인		명	135	190	171
장애인 의무고용 이행여부		이행/불이행	이행	이행	이행
청년		명	1,473.75	1,357.00	1,364.25

* 비상임이사 포함

[소속인력 외]

항목	단위	2021	2022	2023
파견	명	41	44	28
용역(민간)		0	0	0
사내하도급		0	0	0

[신규채용]

항목	단위	2021	2022	2023
임원	명	2	0	5
일반정규직		222	185	286
무기계약직		37	16	12
청년		200	169	275
여성		173	140	229
장애인		0	16	2
비수도권 지역인재		135	99	187
고졸인력		7	6	7

[퇴직률]

항목	단위	2021	2022	2023
퇴직률	%	4.00	6.50	4.80

[평균보수]

항목	단위	2021	2022	2023
남성 직원 평균 보수	천원	70,751	72,438	74,077
여성 직원 평균 보수		65,789	65,974	68,201
전체 직원 평균 보수		66,936	67,483	69,566
남성 직원 대비 여성 직원 보수 비율*	%	93.0	91.1	92.1

* 동일 직무·연차인 경우 성별에 따른 보수 차등 없음. 신규직원 중 여성 입사율이 높고 남성의 평균근속연수가 길어 여성 1인당 평균보수액이 상대적으로 낮게 나타남

- 내부 임직원의 일·가정 양립 제고를 위한 다양한 복무 제도를 운영하고 있습니다. 특히 자녀돌봄휴가 사유를 확대하고 남성 육아 휴직률을 조직성과에 반영하는 등 지속적인 제도 개선으로 가족 친화적 근무환경 조성에 앞장서고 있습니다.

[일·가정 양립 문화 조성]

항목		단위	2021	2022	2023
유연 근무제	시차출퇴근형	명	2,058	2,021	2,086
	근무시간선택형		7	5	2
	집약근무형		86	74	71
육아 휴직	남성		43	52	48
	여성		598	702	701
자녀돌봄휴가			1,051	1,145	1,244
가족돌봄휴가			87	106	95
자기계발휴직			10	8	13

- 직원의 90% 이상이 노동조합 구성원으로서, 노사가 공동으로 협력하는 ESG경영 체계를 갖추었습니다. 인권경영위원회, 윤리경영위원회에 노동조합 간부가 참여하며, 인사제도·안전강화 활동 등 수용성 있는 제도 운영을 위해 노사가 함께 노력하고 있습니다.

[노동조합 가입]

항목	단위	2021	2022	2023
가입 대상 인원	명	3,882	3,876	3,930
가입 직원 수		3,649	3,670	3,745
가입 비율	%	94.0	94.7	95.3

[노사협의회 운영]

항목	단위	2021	2022	2023
진행 횟수	회	4	4	4
안건	건	8	5	6

- 심사평가원 서비스 이용 고객의 만족도 제고를 위해 고객의 소리 (VOC) 관리를 체계화 하고, 고품질 상담 서비스 제공을 위한 고객 센터의 전문성을 강화하고 있습니다. 그 결과, 기관 최초로 ‘제12회 국민권익의 날 기념 권익개선 유공(국민신문고 운영·국민 불편 개선 부문)’ 국민권익위원회 표창을 수상하였습니다.

[국민신문고 운영현황]

항목	단위	2021	2022	2023
접수시간 준수율	%	99.96	99.99	99.91
처리기간 준수율		99.99	100.00	100.00
평균 처리기간	일	5.34	5.12	4.92

[고객만족도 조사결과]

항목	단위	2021	2022	2023
등급	등급	미흡	보통	우수

- 임직원 대상 분기별 ‘안전소식지’ 발간, 안전퀴즈 실시 등 안전 사고예방과 정보공유 활동을 추진하고 있으며, 지역사회·종사자 맞춤형 정신건강 캠페인을 전개하는 등 대국민 안전문화 확산에 힘쓰고 있습니다.

[2023년 안전경영 추진체계도]

목표	안전경영 고도화 및 지속적 혁신을 통한 국민·근로자의 생명·안전 보호				
안전 보건 방침	안전중심 경영 실현을 위한 제도적 인프라 구축·운영	전 종사자와 시민의 안전을 최우선으로 하는 사옥 및 건설현장 관리	임직원·협력업체 근로자·지역사회를 아우르는 안전보건 문화의식 제고	보건·의료 전문 기관의 역량에 기반한 국민안전 의료환경 조성 선도	
분야	① 작업장	② 건설현장	③ 시설물	④ 기타	
				안전문화·의식	국민 안전
세부 과제	①-1 안전중심 경영 체계 지속 개선·운영	②-1 건설현장 안전 관리 체계 고도화	③-1 선제적 안전 관리를 통한 시설· 설비 취약요소 사전 보완	④-1 임직원 안전 문화 및 안전의식 강화	④-4 국민 중심의 심사·평가를 통한 적정진료 환경 조성
	①-2 재난대비· 대응 체계 수립· 운영	②-2 의정부지원 사옥 건립현장 맞춤형 안전관리 강화	③-2 전문기관 협업을 통한 시설물 안전 관리 강화	④-2 협력업체 근로자 안전관리 및 의식 제고	④-5 의료 인프라 관리를 통한 안전 의료 기반 조성
	①-3 철저한 임직원 건강 모니터링	②-3 안전 중심 교육연수원 건립 체계 구축	③-3 내부제안 제도를 통한 위험 요인 선제적 발굴	④-3 지역사회 맞춤형 안전 활동 전개	④-6 보건·의료 정책 선도적 수행·지원을 통한 자율적 안전 의료 유도
	①-4 안전취약 근로자 근로환경 개선				

[산업재해]

항목		단위	2021	2022	2023
재해율*		%	0.079	0.092	0.046
산업 재해**	내부(직영)	명	3	4	2
	외부(도급/발주)		0	0	0
	안전사고		0	0	0

* 근로자 100명당 발생하는 재해자수 비율 (재해자수/근로자수×100)

** 노무를 제공하는 사람이 업무에 관계되는 건설물·설비·원재료·가스·증기·분진 등에 의하거나 작업 또는 그 밖의 업무로 인하여 사망 또는 부상하거나 질병에 걸리는 것

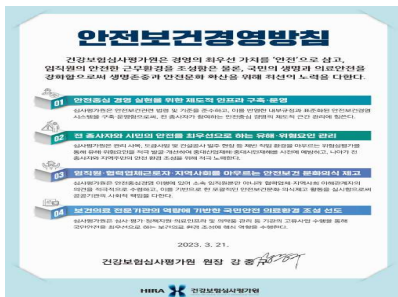
[통합안전활동지수]

항목	단위	2021	2022	2023
통합안전활동지수*	점	99.2	99.0	99.4

* 안전보건경영 핵심성과 측정을 위해 심사평가원 자체적으로 수립한 성과지표

[산업안전보건]

항목	단위	2021	2022	2023
1인당 안전교육(사무직)	시간	12	12	12
1인당 안전교육(비사무직)		24	24	24



2023년 안전보건경영방침



HIRA 안전소식지(분기별)



의료기관 종사자 대상
스트레스 관리 강연

- 매월 ‘개인정보 보호 및 사이버보안진단의 날’ 등 사각지대 없는 개인정보보호와 정보보안 관리 체계를 이행하고 있습니다. 그 결과, 기관설립 이후 23년간 개인정보 유출 등 사이버 재난 사고 ‘Zero’를 달성하는 성과를 이루었습니다.

[개인정보보호]

항목	단위	2021	2022	2023
공공기관 개인정보 관리수준 진단(개인정보보호위원회)	등급	양호*	S	S
개인정보 유출사고 건수	건	0	0	0

* 2021년 이전까지 최고 등급: 양호, 2022년 이후 최고 등급: S

- 신임 기관장 취임에 따른 노사공동 인권 선언, 제규정 개정(인권 헌장 3차, 인권지침 4차) 등 내실 있는 인권경영 체계 개선과 중대성 평가, 취약군 대상 그룹 인터뷰를 통해 이해관계자의 목소리에 귀 기울이는 ‘실질적인 인권실사’를 수행합니다. 또한, 자녀동반 인권 체험관 견학, 장애인 문화예술 팀 사육 초청공연 등 몸소 경험하는 인권 프로그램으로 임직원 인권감수성 제고에 앞장서고 있습니다.
- 특히 보건의료 지식·정보체계와 노하우를 적극 활용, 의료기관의 모든 출생정보를 지방자치단체로 연계하는 ‘출생통보제’ 및 다문화 가정 대상 건강·안전 지원을 위한 ‘레인보우 건강브릿지’ 사업을 추진하며, 취약계층과 출생영아의 온전한 존엄성 보장에 힘썼습니다. 그 결과, ‘제12회 대한민국 지식대상’ 대통령상, 문화체육관광부 ‘2023 공공영역 문화다양성 우수사례 공모전’ 우수상을 수상하며 공로를 인정받았습니다.

[인권침해 신고 및 해결]

항목	단위	2021	2022	2023
인권침해 신고	건	0	2	1
인권침해 신고 처리		0	2	1

[인권영향평가*]

항목	단위	2021	2022	2023
중대성평가 실시	- / 실시	-	-	실시
주요 인권이슈 도출**	- / 도출	-	-	도출
이해관계자 참여	- / 참여	참여	참여	참여

* 기관의 다양한 활동으로 인해 인권에 영향을 미칠 수 있는 실제적이고 잠재적인 이해관계자 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차

** 국가인권위원회의 「인권경영 보고 및 평가 지침(2022)」 권고에 따라, 기관운영·주요사업별 체크리스트 형태에서 중대성평가를 통해 주요 인권이슈를 도출하는 형태로 평가방식 개편

[인권경영 성과측정*]

항목	단위	2021	2022	2023
인권경영 성과측정	점	81.2	90.2	91.9

* 심사평가원의 인권경영 추진성과에 대한 내부직원 인식도

[2023년 인권경영 추진체계도]

비전	사람중심 경영으로 모든 사람의 인권을 보장하는 우수기관 달성		
전략방향	H2-System 내실화	H2-Culture 조성	H2-Health 강화
추진과제	1 인권경영 인적·물적 인프라 정비	4 (내부) 인권존중 경영 의지 및 문화 내재화	7 사회적 약자 건강권 보장
	2 인권영향평가 검증·관리 강화	5 (외부) 지역사회 인권 존중 문화 확산	8 환자의 권리보장
	3 인권경영 성과 관리	6 이해관계자 인권보호	9 모든 사람의 의료선택권 강화
세부 추진내용	■ 인권경영 대외공시 개편 ■ 인권경영이행지침 및 인권 침해 구제매뉴얼 실효성 보완 ■ 4기 인권경영위원회 출범 및 운영	■ 노사공동 협력적 인권 경영 추진 ■ 대상자별 인권의식 특화 교육 실시 ■ 인권취약군 인권보장 방안 마련 ■ 임직원 인권관리 프로그램 추진	■ 거동불편 환자 대상 알차고 방문진료 시범사업 활성화 ■ 소외계층 건강권 보장 사업 추진 확대
	■ 객관성 높은 제3자 인권 영향평가 확대 ■ 전년도 인권영향평가 개선 조치실적 점검	■ 유관기관 협력 거버넌스 강화 ■ 지역주민 대상 인권인식 제고 활동 실시	■ 환자경험평가 지속적 확대를 위한 조사방법 (모바일웹) 전환
	■ 인권경영 실천지수 측정 문항 개선 ■ 인권경영 성과(정보)의 공개 확대	■ 공급망(협력업체) 인권경영 지원(안전분야, 계약분야)	■ 합리적 의료이용을 위한 비급여 공개항목 발굴 확대 ■ 내가 먹는 약! 한눈에 서비스 체질 개선



노사공동 인권선언



장애인문화예술팀 사육 초청공연

2023 세계 인권 주간 행사			
기간 2023.12.11.(월) ~ 12.15.(금), 1주간			
주요 프로그램	주요 프로그램	주요 프로그램	주요 프로그램
인권주간 선언서 12.11.(월) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 세계인권선언서 12.12.(화) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권영향평가 12.13.(수) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.14.(목) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.15.(금) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당	인권주간 선언서 12.11.(월) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 세계인권선언서 12.12.(화) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권영향평가 12.13.(수) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.14.(목) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.15.(금) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당	인권주간 선언서 12.11.(월) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 세계인권선언서 12.12.(화) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권영향평가 12.13.(수) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.14.(목) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.15.(금) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당	인권주간 선언서 12.11.(월) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 세계인권선언서 12.12.(화) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권영향평가 12.13.(수) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.14.(목) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당 인권경영위원회 12.15.(금) 18:00 - 18:30 / 본관 1층 18강당

2023년 인권주간 행사 프로그램

- 본업·지역사회와 연계하여 양질의 일자리를 창출하고 있습니다. 국민 의료 지원을 위한 보건의료 일자리 11,177명 창출, 보건의료 빅데이터 활용 창업 인큐베이팅 실시 등 기관의 역량을 활용한 일자리 창출을 확대하고 있습니다.

[일자리 창출 성과]

항목		단위	2021	2022	2023
공공 일자리	신규 채용	명	259	201	298
	인턴 채용		393	313	314
	시간선택제 채용		0	0	0
	전문 채용		9	5	4
민간 일자리	고용창출		12,117	12,285	12,905
	일자리 질 만족도	점	91.0	91.2	93.9

- 지역사회 상생·문제해결형 사회공헌 사업을 지속 발굴·확대하고 있습니다. 전통시장 장보기 장려 프로그램인 ‘시장왕 장보고’, 영월 지역 의료취약계층 병·의원 이동편의 지원 ‘영월 효도 차-영차’ 등 사업 활성화를 위해 노력한 결과, 강원 원주혁신도시 공공기관 중 최초로 ‘지역사회공헌 인정제’를 5년 연속 지정받는 성과를 이루었습니다.

[사회공헌 활동]

항목	단위	2021	2022	2023
성금모금 실적(정기)	천원	250,576	235,428	226,481
성금모금 실적(비정기)		33,604	64,958	44,899
기부금액		560,801	657,401	450,201
봉사참여 임직원	명	3,663	3,563	3,586
총 봉사시간	시간	17,427	17,750	17,848
1인당 봉사시간		4.76	4.98	4.98

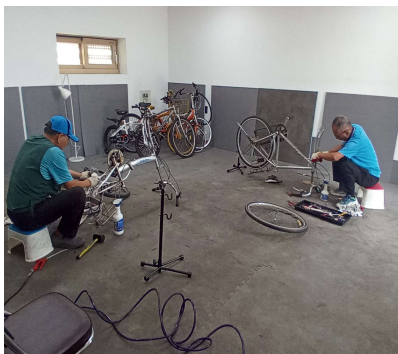
- 강원특별자치도 내 사회적경제기업 종합 지원 프로그램인 ‘HIRA+ 강원JOBS’, 협력사 근로자 복지증진을 위한 ‘근로자 휴가지원 사업’ 등 운영으로 지역사회와 동반성장을 위한 주도적 역할을 수행하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 ‘공공기관 동반성장 평가’에서 매년 1단계씩 상향된 평가등급을 획득하고 있으며, 특히 2023년에는 ‘동반성장 유공 우수기관’ 중소벤처기업부장관 표창을 수상하였습니다.

[동반성장 평가등급]

항목	단위	2021	2022	2023
등급	등급	개선(5등급)	보통(4등급)	양호(3등급)
점수	점	68.1	71.8	85.4

[공정거래문화조성]

항목	단위	2021	2022	2023
외부청렴도(계약 및 관리)	점/만점	9.70/10	97.7/100	97.0/100



‘폐자전거 재활용’
노인일자리 창출 사업



전통시장 장보기 장려
프로그램 ‘시장왕 장보고’



사회적경제기업 지원을 위한
‘HIRA+ 강원JOBS’

- 앞으로도 심사평가원은 안전하고 건강한 사회를 만들기 위한 책임 경영을 실현하고, 공공의 이익과 공동체 발전에 앞장서는 공공기관으로 거듭나기 위해 최선을 다하겠습니다.

4. 거버넌스경영[Governance]

- 심사평가원은 「실질적 ESG경영과 보건의료 사회적책임 이행으로 지속가능경영 우수기관」 비전 달성을 목표로 “열린 소통 & 부패 Zero 청렴기관”을 위해 노력하고 있습니다.
- 체계적 준법윤리경영 실현을 위해 윤리경영 표준모델 이행과 외부 전문가 진단 등을 수행하고 있습니다. 식별된 총 24개 윤리위험의 우선순위를 계량화하여 12개 우선과제를 선정하였으며, 공정하고 투명한 절차에 기반한 업무수행이 이루어졌는지를 지속 모니터링·점검하여 업무 소과정 통제활동을 강화했습니다.

[2023년 윤리경영 추진체계도]

추진목표	공정과 상식 기반 청렴 우수기관 달성, 부패사건 ZERO		
추진전략	효율적 운영체계 확립	선제적 리스크 발굴·예방	자발적 윤리문화 조성
실행과제	¹ 전담부서 및 위원회 조직 효율화 ² 준법윤리관련 규정 정비 ³ 신고자 보호 강화 및 제도 확대	⁴ 리스크 발굴 및 우선순위 계량화 ⁵ 공통일반/고유핵심 위험 분류 ⁶ 리스크 통제활동 강화	⁷ 최고경영진 솔선수범형 의지 강화 ⁸ 맞춤형 교육·참여·소통 활성화 ⁹ 윤리경영 선순환 생태계 조성
실행체계	실행 규범	실천 기구	신고 제도
	윤리헌장, 임직원 행동강령, 이해충돌방지운영지침 등	지속가능경영(ESG)위원회, 윤리·인권경영위원회 등	헬프라인 익명신고시스템, 안심신고변호사, 공익신고 등
성과지표 및 모니터링	- 윤리경영체계 조직 재정비 - 규정 일제정비 현황 - 윤리경영 경영평가 등급	- 부패방지경영시스템 인증 - 감사원 자체감사활동 평가 - 행정안전부 정보공개 종합평가	- 국민권익위원회 청렴도 결과 - 임직원 윤리경영 실천지수 - 국민인식도 '윤리경영' 결과

[윤리경영 실천지수*]

항목		단위	2021	2022	2023
윤리경영 실천지수		점	91.7	92.3	93.5
세부 내용	윤리경영 제도 및 시스템		92.4	91.9	91.7
	임직원 개인별 부패 경험 및 윤리의식		91.7	92.7	95.5

* 심사평가원의 윤리경영 추진성과에 대한 내부직원 인식도

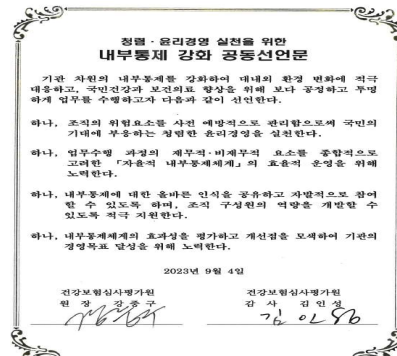
- 기관장 중심 자율적 내부통제를 위한 전담조직 ‘내부통제부’를 구성·운영했습니다. 이행-총괄-감사부서로 구성된 3선 위험관리로 사전 예방적 위험관리 체계를 구축하고 내부통제위원회, 내부통제 실무협의체, 강원 혁신도시 공공기관 내부통제 협력 네트워크를 운영하며 대내외 내부통제 소통을 강화했습니다. 그 결과, 감사원의 자체감사활동 ‘내부통제 지원분야’ 심사에서 준정부기관 1위로 평가 받는 성과를 이뤘습니다.

[2023년 자율적 내부통제체계 추진체계도]

전략	기관장 중심의 내부통제체계 구축	3선 위험관리로 내부통제 실효성 확보	내부통제 역량 강화 및 소통체계 고도화
과제	[1] 기관장 대내외 의지 전파 1) 기관장·감사 내부통제 강화 공동선언 2) 기관장 내부통제 관련 메시지 지속적 관리·홍보	[4] 내부통제 3선 프로세스 구축 8) 주체별 명확한 R&R 정의로 제도 운영 혼선 방지 9) 3선 실행 프로세스 수립	[7] 맞춤형 직원역량 강화 14) 임직원 내부통제 이해도 제고 15) 담당자 전문역량 강화
	[2] 기관전략과 연계한 목표 및 성과 수립 3) 경영전략을 반영한 과제 및 목표('24~'28년) 수립 4) 내부통제제도 운영 관련 조직성과 전사 공통 지표화	[5] 위험 식별·평가 및 중점위험 통제 강화 10) 고유위험 식별 및 평가 (중점위험 도출) 11) 통제활동 계획 수립 및 확정	[8] 대내·외 다각적 의사소통 활성화 16) 내부신고·소통 채널 운영 17) 대외적 내부통제 협력 강화
	[3] 내부통제 거버넌스 관리 5) 내부통제 운영규정 및 매뉴얼 6) 심의 및 자문기구 구성·운영 7) 부서별 내부통제 실행체계 구성·운영	[6] 통제활동 모니터링 및 성과 관리 12) 통제활동 이행 여부 점검 13) 내부통제 성과 관리 및 제도 진단	[9] IT시스템 구축 통한 리스크 공유·활용 18) 전사 내부통제 관리시스템 구축 19) 이슈 분석 시스템 도입·운영



기관장 직무청렴계약 체결



내부통제 강화 공동선언문



내부통제 실무협의체 회의

- 청렴한 심사평가원을 만들기 위한 과제 이행 등 청렴·반부패 조직 문화 형성에 힘쓰고 있으며, 대내외 청렴인식 제고를 위해서는 직원 참여형 활동을 활성화하고 지역주민을 대상으로 청렴의식 전파에 힘쓰고 있습니다. 그 결과, 국민권익위원회 주관 공공기관 종합청렴도 평가 2등급을 2년 연속 달성하였습니다.

[청렴도 평가]

항목	단위	2021	2022	2023
종합청렴도	등급	3	2	2
청렴체감도* (舊 청렴도평가)		(내부) 3, (외부) 2	2	2
청렴노력도 (舊 부패방지 시책 평가)		2	3	2

* 2022년도부터 내·외부체감도를 청렴체감도로 통합하여 발표

[내부 감사부서 설치]

항목	단위	2021	2022	2023
내부 감사부서 설치여부	설치 /미설치	설치	설치	설치



임직원 대상
'도전!청렴골든벨' 운영



국민참여 청렴콘텐츠
공모전 실시



청렴 FGI
(Focus Group Interview) 실시

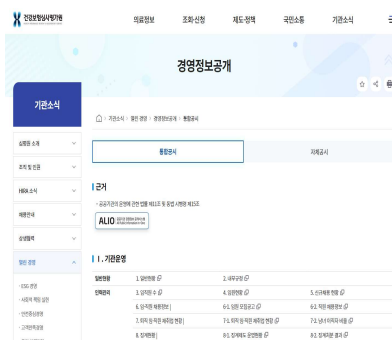
- 심사평가원은 기관 주요사항 심의·의결을 위한 이사회 운영 활성화로 효과적 기관운영에 힘쓰고 있습니다. 이 외에도 국민·유관기관 등 신뢰관계 구축을 위해 경영정보를 적극 공개하며 투명경영을 강화하고 있습니다.

[이사회 운영]

항목		단위	2021	2022	2023
구성	전체 이사 수		15	14	15
	구성	상임이사	4	3	4
		비상임이사	11	11	11
	성별	여성이사	5	5	4
		여성이사 비율	33	36	27
참석률	상임이사		94	98	98
	비상임이사		94	95	89
	전체		94	96	91
진행횟수		회	9	14	13
처리안건		건	27	33	37
경영제언 반영률		%	100	100	100

[이사회 소위원회 운영]

항목		단위	2021	2022	2023
소위원회	위원회 진행 횟수	회	11	12	9
	안건	건	27	33	38



2023년 제12회 이사회 회의록

1. 일 시: 2023.11.28.(화) 08:00~09:00

2. 장 소: 건강보험심사평가원 관문기자문회의장 23층 대회의실

3. 출석현황: 제12회 이사 14명, 참석이사 11명
가. 출석이사:

나. 결석이사:

다. 출석감사:

라. 간 사:

마. 배 석:

4. 부의안건 심의결과

안건번호	안 건	심의결과
제 1 호	전산장비 운용결정 및 저분계획	-
제 2 호	참원지원 사육(부동산) 매각안	원안의결
제 3 호	정관 일부개정안	원안의결
제 4 호	자동자보합선로수가 심사업무 수탁계약 체결 및 계약서 변경안	원안의결
제 5 호	코로나19 손실보상 심사업무 수탁계약 체결안	원안의결

심사평가원 경영정보 홈페이지 공개 외부감사인 감사보고서 공개

이사회 회의록 공개

- 이해관계자와의 다각적 소통을 위해서는 ‘국민참여열린경영위원회’, ‘시민참여위원회’ 등 채널을 갖추고 있습니다. 심사평가원의 다양한 의사결정 과정에 국민의 참여를 유도하고, 국민의 니즈를 효과적으로 반영한 사업추진으로 이해관계자 중심 보건의료체계를 확립해 나가고 있습니다.

[시민참여위원회]

항목		단위	2021	2022	2023
	위원회 진행 횟수	회	6	6	5
	안건	건	18	12	10

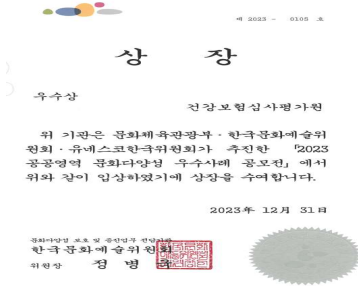
[국민참여열린경영위원회]

항목		단위	2021	2022	2023
본원	위원회 진행 횟수	회	4	3	2
	안건	건	10	5	4
본부	위원회 진행 횟수	회	17	20	20
	안건	건	39	44	53

- 앞으로도 심사평가원은 공정하고 투명한 청렴·윤리문화 구축과 국민 대상 열린 소통과 협력의 자세로 지속 노력하고 발전해나가는 기관이 될 것을 약속드립니다.

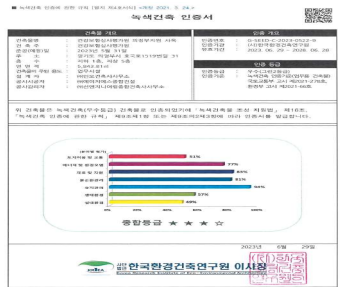
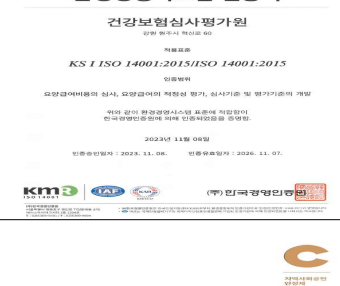
○ ESG 관련 수상내역

수상명	수여기관	수상(인증)일자	관련이미지
2023년 국가산업대상 (고객만족부분)	산업정책연구원	2023.4.	
2023년 한국산업 서비스품질 지수(KSQI) '일하기 좋은 콜센터' 선정	한국능률협회 컨설팅	2023.5.	
2023년 한국산업 서비스품질 지수(KSQI) '한국의 우수 콜센터' 선정			
제12회 대한민국 지식대상 대통령상 (출생통보제 추진 기여)	행정안전부	2023.9.	
2023년 대한민국 CEO 명예의 전당 수상 (서비스 혁신 부문)	산업정책연구원	2023.9.	
2023년 강원혁신도시 혁신 우수사례 경진대회 대상 (출생통보제 제도화 기여)	강원특별자치도	2023.11	

수상명	수여기관	수상(인증)일자	관련이미지
2023년 대·중소기업 동반성장 유공 중소기업부장관 표창	중소벤처기업부	2023.11.	
제12회 한국정책상 (공공기관 우수 정책, 출생통보제 제도화 기여)	한국정책학회	2023.12.	
2023년 인천일보 ESG 경영대상 우수상 [인천본부]	인천일보	2023.12.	
2023년 한국감사인대회 사회적가치실현 기관상	한국감사협회	2023.12.	
2023년 소비자 ESG 혁신대상 ① 환경혁신상-기후변화대응 부문 ② 소비자안전상-장애인안전 부문	미래소비자 행동, (사)소비자 권익포럼	2023.12.	
2023년 공공영역 문화다양성 우수사례 공모전 우수상 (레인보우 건강브릿지 사업)	한국문화예술 위원회	2023.12.	

수상명	수여기관	수상(인증)일자	관련이미지
취약노인 보호사업 유공단체 부문 표창 [심사평가원 고객센터]	보건복지부	2023.12.	
공공데이터 품질인증 우수기관 선정	행정안전부	2023.12.	
제12회 국민권익의 날 기념 권익개선 유공 (국민신문고 운영· 국민 불편개선 부문)	국민권익위원회	2024.2.	

○ ESG 관련 인증내역

수상명	수여기관	수상(인증)일자	관련이미지
경기북부강원본부 인사육 환경인증(3종) 본인증	한국환경건축 연구원, 한국교육녹색 환경연구원	2023.6.	
부패방지시스템(ISO37001) 인증	한국생산성본부 인증원	2023.9.	
정보보안경영시스템(ISO27001) 인증	DNV인증원	2023.10.	
개인정보보호경영시스템 (ISO27701) 인증		2023.10.	
환경경영시스템(ISO14001) 인증 취득	환경경영인증원	2023.11.	
지역사회공헌 인정제 인증	보건복지부, 한국사회복지 협의회	2023.12.	

수상명	수여기관	수상(인증)일자	관련이미지
정보보호관리체계 (ISMS) 인증	한국인터넷 진흥원	2023.12.	 정보보호 관리체계 인 증 서 인 증 번 호 : ISMS-KISA-2023-097 발 행 일 : 건강보험심사평가원 배 표 자 : 일진진 인 증 의 범 위 : 대표 홈페이지(대국민포털) 유효 기 간 : 2023.05.04 ~ 2024.05.03 발 사 주 행 기 관 : 한국정보통신진흥회 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제47조제1항, 같은 법 시행령 제47조에 따라 위와 같이 정보보호 관리체계를 인증합니다. 2023년 05월 04일 ISMS 한국인터넷진흥원장
안전보건경영시스템(KOSHA-MS) - 본원, 경기남부본부, 광주전남본부	한국산업안전 보건공단	2023.12.	 안전보건경영시스템 인 증 서 인증기준 KOSHA-MS 인증사업장명 : 건강보험심사평가원 - 구 분 : 건강보험심사평가원 본원 소 개 적 : 광역 합주시 혁신로 60(원주동) 유효 기 간 : 2023.01.30 ~ 2026.01.29 한국산업안전보건공단은 위 사업장의 안전보건경영 시스템이 KOSHA-MS 인증기준에 적합함을 인증합니다. 2023년 03월 02일 한국산업안전보건공단 이 사 장