

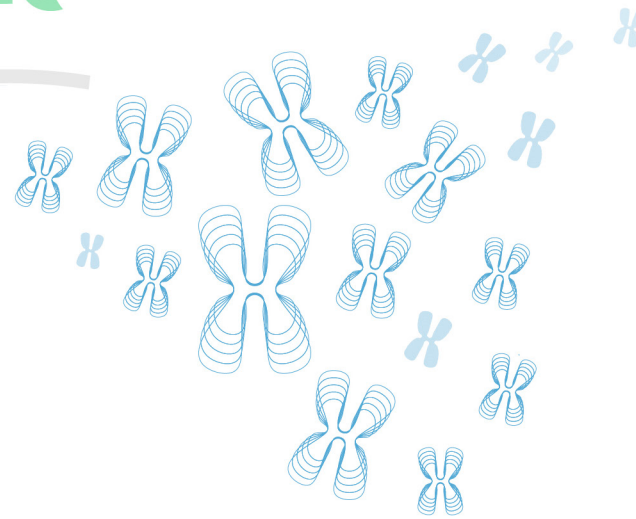
의료 수준은 높게
국민 건강엔 날개를

Sustainability Report



2022

HIRA 지속가능경영보고서



ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

건강보험심사평가원(이하 "심사평가원")은 2008년 첫 지속가능경영보고서를 발간하였으며, 본 보고서는 2020년에 이은 다섯 번째 보고서입니다. 지속가능경영보고서를 통해 심사평가원의 지속가능경영 주요 활동과 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 합니다.

보고원칙 및 작성기준

본 보고서는 글로벌 지속가능경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021을 준수하여 작성하였으며 UNGC(United Nations Global Compact) 10대 원칙과 UN SDGs(United Nations Sustainable Development Goals)의 지표도 함께 반영하였습니다. 보고서 내 재무 정보는 한국채택국제회계 기준(K-IFRS: Korean International Finance Reporting Standards)에 근거하여 작성되었습니다.

보고 기간 및 범위

2021년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지 심사평가원의 활동과 성과를 바탕으로 작성하였습니다. 주요 활동 사항에 대해서는 2023년 내용도 함께 보고하였으며, 정량적인 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 최근 3개년의 데이터를 첨부하였습니다. 주요 보고 범위는 심사평가원 본원입니다.

제3자 검증

보고 정보의 신뢰성 확보를 위해 재무정보는 독립감사인으로부터 데이터의 정확성을 확인하였으며, 환경 및 사회 등 비재무정보는 제3자 검증기관인 한국ESG경영개발원으로부터 검증을 받았습니다. 검증 의견서는 본 보고서 62~63페이지에 수록되어 있습니다.

보고서 연락처

이해관계자의 의견 및 질의사항을 전화, 메일 등 다양한 경로로 청취하고 있습니다. 더 자세한 정보는 심사평가원 홈페이지에서 공개하고 있습니다. 추가적인 정보 및 의견이 있으실 경우 아래로 연락 주시기 바랍니다.

홈페이지	http://www.hira.or.kr
담당부서	지속가능경영부
전화 / fax	033-739-2349 / 033-811-7487
주소	강원특별자치도 원주시 혁신로 60 건강보험심사평가원

Interactive Guide

건강보험심사평가원 지속가능경영보고서는
보고서 내 관련 페이지로의 이동 기능이 포함된
인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

-  첫 페이지 이동
-  앞 페이지 이동
-  목차 페이지 이동
-  뒤 페이지 이동

CONTENTS

CEO Message	04	ESG Performance	Appendix
Organization Overview		Environmental	ESG 데이터 54
			글로벌 공시기준 59
	HIRA 소개 07	환경영향 저감 관리체계 구축 및 운영 33	주요 수상현황 61
	주요 연혁 09	기후변화 대응 및 탄소중립 활동 35	제3자 검증 의견서 62
중장기 경영목표 10			
ESG System		Social	
		안전경영 고도화 38	
	ESG경영 추진체계 12	상호 존중의 조직문화 구축 42	
	이해관계자 소통 13	상생과 협력의 사회적 가치 실현 45	
	이중 중대성 평가 14		
ESG 하이라이트 16		Governance	
Value Adding Activities		투명한 지배구조 확립 49	
		청렴 및 윤리경영 강화 51	
		리스크 및 경영관리체계 고도화 52	
	진료비 심사 사업 18		
의료의 질·안전 평가 사업 23			
건강보험 정책지원 사업 27			

CEO Message



**“유연한 의료 환경 대응과 넓은 포용력으로
신뢰받는 국민의료관리 전문기관이 되겠습니다.”**

존경하는 이해관계자 여러분, 건강보험심사평가원에 보내주시는 변함없는 관심과 격려에 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

연일 심화되고 있는 기후위기와 이로 인한 폭염 및 홍수 등은 우리의 삶에 직접 영향을 미치며 보다 빠르고 유연한 보건의료 대응의 필요성을 증대시키고 있습니다. 한편, 장기화 조짐을 보이는 글로벌 경제위기는 모든 국민을 대상으로 한 의료 정책의 포용성을 어느 때보다 요구하고 있습니다.

심사평가원은 공정한 진료비 심사와 의료서비스에 대한 적정성 평가를 통하여 국민건강과 사회보장을 향상시키고 국민들이 의료비 부담 없이 수준 높은 의료서비스를 향유할 수 있도록 노력하고 있습니다. 앞으로도 책임 있는 국민의료관리 전문기관으로서 본연의 업을 통하여 국민의 안전과 건강에 기여할 것이며 나아가 지속가능한 사회의 구현을 위해 다음과 같은 노력을 경주할 것입니다.

첫째, 지속가능한 환경경영으로 기후변화 대응에 동참하겠습니다.

심사평가원은 업무의 디지털 전환, 사옥의 녹색건축 인증 및 친환경 모빌리티 이용 등 친환경·저탄소 업무환경을 조성하면서 직원 참여형 환경활동을 통해 조직 내에서 환경인식을 공유하고 있습니다. 앞으로도 환경경영시스템 인증 취득과 함께 보건 의료 분야의 환경문제를 지속적으로 발굴하고 개선할 수 있도록 노력하겠습니다.

둘째, 더 좋은 의료 생태계를 구축해 나가겠습니다.

심사평가원은 수준 높은 의료서비스를 위해 의료 질과 비용을 통합 관리하는 체계로 전환하고 공정한 기준에 따라 심사·평가하기 위해 구성원의 역량 강화를 위한 다양한 맞춤 교육을 실시하여 전문성을 극대화 하였습니다. 또한, 보건 의료 공공데이터 개방과 맞춤형 시스템 개발 등 의료 스타트업이 성장할 수 있는 기반을 마련하고 보건 의료 영역의 전문가를 양성함으로써 의료 생태계 강화에 기여하고자 합니다.

셋째, 국민의 건강한 삶에 기여하겠습니다.

일관성·효율성 있는 심사와 건강성과 중심의 평가를 통해 건강보험 재정을 효율적으로 관리하여 필수 의료로 강화하고 국민이 높은 수준의 의료서비스를 이용할 수 있는 환경을 조성하겠습니다. 이를 통하여 국민 이익에 최우선으로 부합할 수 있는 지속가능한 보건의료체계를 확립할 수 있도록 지원을 아끼지 않을 것입니다.

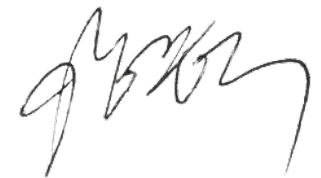
넷째, 소통과 협력을 바탕으로 신뢰받는 기관이 되겠습니다.

심사평가원은 원칙과 절차를 준수하고 자율적 내부통제 제도를 강화하여 공정하고 깨끗한 윤리경영 문화 조성에 힘쓰고 있습니다. 부패방지경영시스템을 지속적으로 검증하여 청렴한 조직문화를 조성하고, 다양한 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통하고자 노력하겠습니다. 아울러 지역사회·중소기업과 상생·협력하고 일자리를 창출하는 등 사회적 책임을 이행함으로써 더욱 신뢰받는 든든한 공공기관으로서 자리매김하겠습니다.

건강보험심사평가원은 ESG경영 로드맵을 바탕으로 진정성 있는 ESG경영을 실천할 것이며, 높은 전문성과 넓은 포용성을 바탕으로 업의 본질에 충실한 활동을 통하여 지속 가능한 미래를 그려갈 것입니다. 건강보험심사평가원의 지속가능경영에 많은 관심과 애정을 부탁드립니다.

감사합니다.

건강보험심사평가원장 강 중 구



Organization Overview

- HIRA 소개
- 주요 연혁
- 중장기 경영목표

HIRA 소개

기관 현황 및 사업 개요

심사평가원은 진료비 심사와 요양급여의 적정성 평가, 의약품 관리 등 보건의료정책 개발 업무를 수행함으로써 국민보건 향상과 사회보장 증진에 기여하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 의료공급자가 건전하고 수준 높은 진료를 바탕으로 지속가능한 성장을 할 수 있도록 유도하는 한편, 국민들이 질 높은 의료서비스를 향유할 수 있도록 필수요료를 강화하는 등 책임을 다하고 있습니다.

● 일반 현황

기관명	건강보험심사평가원
주무기관	보건복지부
설립일	2000년 07월 01일
설립목적	요양급여비용의 심사 및 요양급여의 적정성 평가 등의 업무를 공정하고 효율적으로 수행하여 국민보건 향상과 사회보장 증진에 기여
본원 소재지	강원특별자치도 원주시 혁신로 60(반곡동)
임직원수	3,930명('23년 2/4분기 공시 기준)

● 주요기능 및 역할

01	요양급여비용의 심사
02	요양급여 적정성 평가
03	심사기준 및 평가기준 개발
04	심사, 평가 업무와 관련된 조사 연구 및 국제 협력
05	다른 법률에 따라 지급되는 급여비용 심사 또는 의료의 적정성 평가에 관하여 위탁받은 업무
06	그 밖에 「국민건강보험법」 또는 다른 법령에 따라 위탁 받은 업무
07	건강보험과 관련하여 보건복지부장관이 필요하다고 인정한 업무
08	요양급여비용 심사청구와 관련된 소프트웨어의 개발, 공급, 검사 등 전산관리 업무
09	보건복지부령이 정하는 기관에서 받은 요양비에 대한 심사
10	요양급여의 적정성 평가 결과의 공개
11	환자 분류체계 및 요양급여 관련 질병·부상 분류체계의 개발·관리
12	사업과 관련된 교육 홍보
13	업무수행과 관련된 자산의 관리, 운영
14	그 밖에 심사평가원의 목적달성에 필요한 사업

조직 구성

강원특별자치도 원주에 있는 본원과 서울·부산·대구·광주·대전·수원·창원·의정부·전주·인천 소재 10개의 지원으로 구성되어 있습니다.



HIRA 소개

HIRA 주요 사업 소개

심사평가원은 진료비의 적정성과 타당성을 심사하는 진료비 심사 사업, 의료서비스의 질을 향상시키고 보건 위기로부터 국민을 안전하게 보호하는 의료의 질·안전 평가 사업, 국민의 의료비 부담을 줄이고 보건의료산업의 성장에 필요한 정책을 지원하는 건강보험 정책지원 사업을 수행하고 있습니다. 보건의료산업 생태계의 발전을 도모하고 수준 높은 의료 서비스를 모든 국민이 향유할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.



진료비 심사 사업

의료기관에서 환자를 진료하고 그 진료비를 정확하게 청구하였는지, 의학적으로 타당한 진료가 수행되었는지 등을 확인하여 의료기관에 지급할 비용을 심사하고 있습니다.

국민 의료비 지출관리

의료 질·비용의 통합 심사로 국민의료비 지출을 합리적으로 관리

국민 적정의료 보장

의학적 타당성 기반의 진료비 심사를 통한 적정진료 환경 조성

진료비 심사 관리체계 구축

디지털 플랫폼 및 데이터 활용을 강화하여 효율적 심사 업무 혁신



의료의 질·안전 평가 사업

의료서비스의 의학적 타당성 및 비용·자원 활용 측면을 평가하여 의료의 질 향상을 도모하고 보건의료정보를 국민에게 개방하여 활용할 수 있도록 함으로써 편익을 향상하며 각종 보건위기로부터 국민을 안전하게 보호하고 있습니다.

의료 질 평가

국가보건정책을 뒷받침하고 적정진료를 유도하는 평가로 국민 건강 보호

국민 중심 평가

국민 참여방식 다양화와 데이터 활성화를 통한 국민 체감형 정보제공 및 의료접근성 제고

의료 안전 관리

의약품 유통정보와 보건의료자원 관리를 통한 의료 환경 상시 안전체계 강화



건강보험 정책지원 사업

필수의료에 대한 건강보험 혜택을 확대하여 국민 의료비 부담을 줄이고 체계적인 의료비 관리를 통해 건강보험 재정을 보호하며, 보건의료산업 성장을 위해 필요한 정책을 지원하고 있습니다.

필수의료 중심 보장

합리적인 의료전달체계 구축과 필수의료 제공을 통한 국민 생명 및 건강권 보호

건강보험 재정 관리

약제·치료재료의 적정관리 강화 및 체계적인 급여 관리를 통한 건강보험 지속가능성 확립

보건의료 생태계 조성

건강보험 진입 규제 혁신 등을 통하여 보건의료 산업계 성장을 뒷받침하고 국제 공조 강화로 HIRA 국제 위상 제고

주요 연혁

1960

- 1963. 12** 의료보험법 제정(법률 제1623호)
- 1977. 11** 전국의료보험협의회 설립
- 1979. 7** 의료보험 진료비심사 시작

1980

- 1981. 10** 진료비공동심사위원회 설치
- 1982. 1** 의료보험조합연합회로 명칭 변경
- 1988. 1** 의료보험연합회로 명칭 변경,
진료비심사기구 일원화,
의료급여 진료비심사 수탁
- 1999. 2** 국민건강보험법 제정(법률 제5854호)

2000

- 2000. 7** 건강보험심사평가원 출범
- 의료보험연합회 업무 중 진료비
심사기능을 승계하고, 요양급여
적정성 평가기능 신설
- 2005. 7** 노숙자, 외국인 등 무료진료환자
진료비심사 수탁
- 2005. 10** 보훈환자 위탁진료기관 진료비심사
수탁
- 2008. 10** 보훈병원 진료비심사 수탁

2010

- 2013. 7** 자동차보험 진료비심사 수탁
- 2015. 12** 원주 혁신도시 1차 이전
- 2019. 7** HIRA 시스템 해외수출(바레인) 완료
- 2019. 12** 원주 혁신도시 2차 이전 완료

2020

- 2020. 10** 보건의료분야 국내 첫 '데이터 결합
전문기관' 지정
- 2021. 12** WHO 협력센터 지정



중장기 경영목표(2024-2028)

심사평가원은 5년 단위의 중장기 경영목표를 수립하고 매년 실적에 맞추어 전략을 정교화 하고 있습니다. 의학적 타당성 기반 진료비 관리 효율화, 평가체계 개선을 통한 의료 수준 향상, 지속가능한 건강보험체계 확립, 국민 체감형 보건의료 디지털 혁신 고도화, 경영혁신을 통한 책임경영 강화의 5대 전략방향 하에 15개의 전략과제를 배치하여 지속적인 정책을 추진하고 있으며 이를 통해 안전하며 수준 높은 의료환경을 만들어 국민의 건강한 삶에 기여하고자 노력하고 있습니다.

Mission	안전하고 수준 높은 의료환경을 만들어 국민의 건강한 삶에 기여한다				
Vision	공정한 심사평가, 탄탄한 보건의료체계, 신뢰받는 국민의료관리 전문기관				
핵심가치	 국민 최우선	 소통과 협력	 공정과 신뢰	 열린 전문성	 혁신과 성장
전략 방향	의학적 타당성 기반 진료비 관리 효율화	평가체계 개선을 통한 의료 수준 향상	지속가능한 건강보험체계 확립	국민 체감형 보건의료 디지털 혁신 고도화	경영혁신을 통한 책임경영 강화
전략 목표	선별집중심사 항목 수 60개(누적) 분석심사 적정진료 성과 22%	의료수준 우수기관 관리 성과 30% 이상 의료수준 향상 취약기관 관리 성과 34% 이상	필수의료 수가개선을 100% 약품비 재평가 비율 10%	보건의료 빅데이터 활용지수 100점 마약류 의약품 오남용 예방 성과 20%	ESG경영이행 100% 종합청렴도 1등급
전략 과제	• 의학적 타당성 기반 적정진료 환경 조성 • 가치기반 분석심사 안정화 • 진료비 관리방식 효율화	• 평가 수행체계 개편 • 국민중심 평가 및 활용 강화 • 기관단위 평가 확대	• 필수의료 보장 확대 및 의료이용체계 구축 • 지속가능한 보상체계 추진 • 급여 관리체계 고도화	• 국민 맞춤형 의료정보 제공 확대 • 의료정보 관리체계 고도화 • 디지털혁신 인프라 강화	• 경영관리 효율성 제고 • 청렴하고 건강한 조직문화 조성 • ESG경영 고도화

ESG SYSTEM

ESG경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

ESG 하이라이트

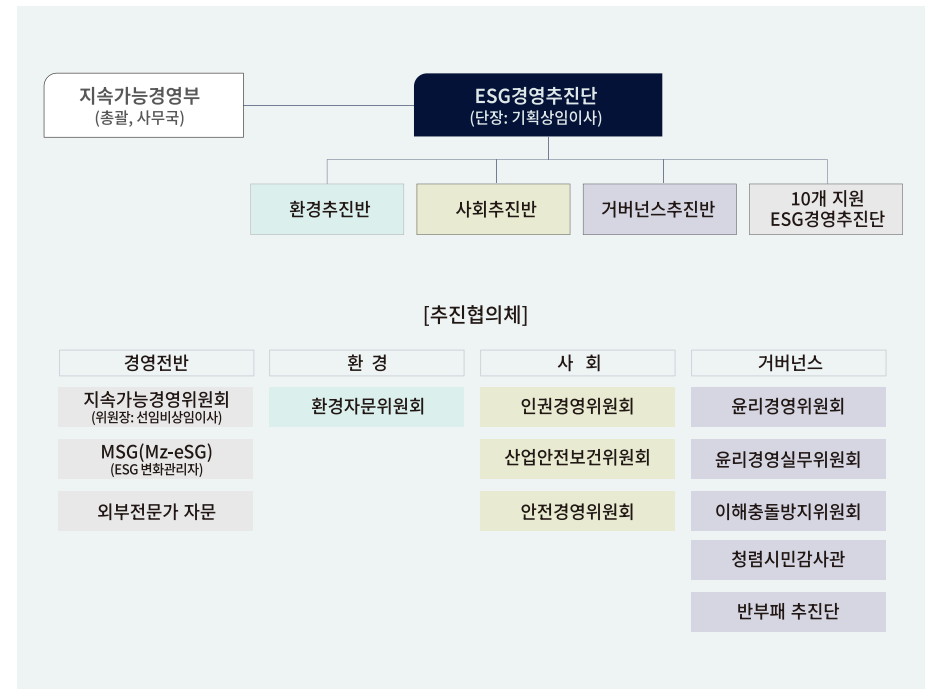
ESG경영 추진체계

심사평가원은 지속가능한 사회를 만들어가는 책임있는 공공기관으로서 내부 역량을 결집하고 장기적인 노력을 경주하고자 경영전략과 연계를 강화한 본업기반의 ESG를 추진하고 있습니다. 매년 ESG추진계획을 수립하고 성과를 평가하고 있으며 ESG경영추진단, 이사회 산하의 지속가능경영위원회를 중심으로 주요 현안을 심의하고 결정하며 ESG 성과를 이어가고 있습니다. 또한 모든 임직원이 ESG에 대한 높은 인지도를 가지고 업무에 임할 수 있도록 환경, 사회, 지배구조 각 영역의 교육을 실시하고 있습니다. 향후 중장기적인 ESG 추진로드맵 구축을 통해 지속가능한 ESG경영 추진의 기틀을 강화하도록 하겠습니다.

HIRA ESG 추진 계획



HIRA ESG 추진 거버넌스



전 직원 ESG 내재화

분야	교육내용
환경(E)	기후위기 대응, 탄소중립 실천, 녹색성장 이행방안
사회(S)	4대폭력 예방, 직장내괴롭힘 예방, 갑질근절, 인권의식 제고, 개인정보보호 및 정보보안 강화, 산업안전보건 교육
지배구조(G)	반부패·청렴 정책 이해, 이해충돌방지 행위기준 및 신고사항

이해관계자 소통

심사평가원은 다양한 의사소통채널을 운영하여 이해관계자들의 의견을 수렴하고 있으며, 이해관계자의 의견과 니즈를 심사평가원의 정책 및 ESG전략에 반영하고 있습니다. 고객, 정부, 유관기관, 지역사회 및 임직원을 주요 이해관계자로 정의하고 이해관계자별 특성에 알맞은 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.

구분	정의	주요 관심사	커뮤니케이션 채널
 고객	• 일반국민 • 요양기관 • 제약사, 의료기기, 치료재료 등 관련 업체	• 필수의료 강화 • 국민 중심의 의료서비스 환경 조성 • 보건의료빅데이터 활용 및 의료정보 제공 • 이해관계자 소통	• 홈페이지, 블로그·유튜브 등 SNS, 사보 ‘건강을 가꾸는 사람들’ • 콜센터, 고객의소리(VOC) • 국민참여열린경영위원회, 시민참여위원회 • 기업성장응답센터(온·오프라인)
 정부	• 보건복지부, 국회 등	• 정부 정책 수행과 경영 효율화 • 사회적 책임 실현 • ESG경영 이행 및 정보공시 강화	• 경영공시, 업무연락망 • 국정감사, 업무보고
 유관기관	• 의약단체, 학회 • 원주혁신도시 공공기관 등	• 수가 및 급여기준 설정 • 보건의료분야 연구 • 협력 거버넌스	• 의약단체장 간담회 • 사업 관련 협의체, 자문단 및 설명회 등 • 혁신도시 공공기관협의체(인권경영협의체, 윤리경영협의체, 행가래강원 등)
 지역사회	• 지방자치단체 • 지역주민 • 지역대학 및 기관 등	• 지역 발전 및 환경보호 • 혁신도시 활력 제고 • 지역인재 채용 및 일자리 확대	• 지역사회공헌 활동 • 강원지역문제해결플랫폼 • 강원도사회적경제지원센터 MOU, 지역대학 MOU와 교육 등
 임직원	• 심사평가원 임직원	• 임직원 소통 및 건강한 조직문화 조성 • 복리후생 및 일과 삶의 균형 • 직원 만족도 향상	• 사내 인트라넷, 구성원 소통게시판 심터(審터/心터) • 조직문화발전위원회, MSG(MZ-ESG, MZ세대 ESG 변화관리자) • 노사간담회, 노사실무협의회, 노사협의회

이중 중대성 평가

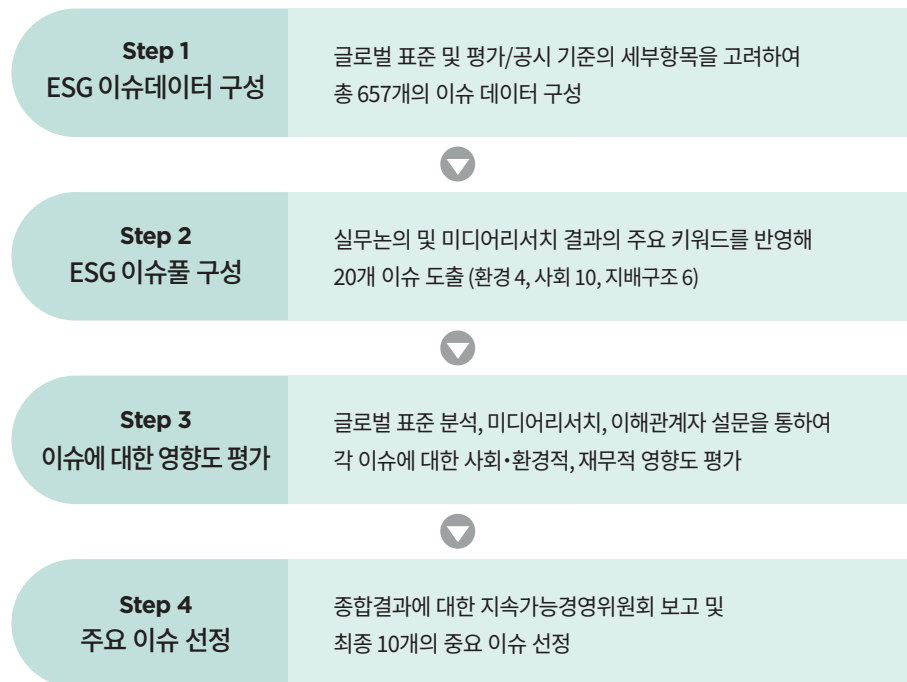
심사평가원은 ESG경영 측면에서 회사 및 이해관계자의 영향도와 관심도가 큰 이슈를 도출하고 관련 성과를 보고서에 중점적으로 수록하기 위해 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 2022년 지속가능경영보고서에는 사회·환경적 영향도와 재무적 영향도를 반영하는 ‘이중 중대성 평가’를 처음 도입하였으며, 총 20개의 ESG 이슈 풀(Pool)에 대해 중요도에 따른 우선순위를 설정하였고 지속가능경영위원회 보고를 통해 최종적으로 10개의 이슈를 선정하였습니다.



* 사회·환경적 영향도: 심사평가원이 해당 이슈를 통해 사회 및 환경에 미칠 수 있는 긍정·부정적 영향의 정도

* 재무적 영향도: 해당 이슈들이 심사평가원에 재무적·평판적으로 미칠 수 있는 긍정·부정적 영향의 정도

이중 중대성 평가 프로세스



이중 중대성 평가 방법론

심사평가원은 이슈별 중요성을 사회·환경적 영향, 재무적 영향의 관점으로 평가하기 위해 5가지 방법론을 채택하였습니다. 사회·환경적 영향 평가를 위해 글로벌 지표와 총 4,866건(2022년도)의 미디어 보도자료를, 재무적 영향 평가를 위해서는 글로벌 표준 지표와 심사평가원의 대외 공개자료를 분석하였습니다. 또한 중대성 분석에 이해관계자들의 의견을 충실하게 반영하기 위해 외부 이해관계자 및 임직원 총 1,571명을 대상으로 설문조사를 시행하였습니다.

글로벌 표준	1) 사회·환경적 영향도 UN 등 국제기구 영향권의 지표 및 사회적 책임 관련 지표 분석 *GRI, UN SDGs, UNGC, ISO26000, WEF 2) 재무적 영향도 재무·회계 관점의 공시지표 및 ESG평가지표 분석 *TCFD, SASB, MSCI, DJSI, KCGS
	1) 사회·환경적 영향도 2022.01.01.~12.31. 기준 “심사평가원” 키워드 검색 및 4,866건에 대한 이슈 분석 2) 재무적 영향도 CEO메시지 및 사업성과 관점의 문서 내 ESG 이슈 언급사항 빈도분석 *중장기 경영목표, 국정감사 시정사항, 신년사 등
임직원 및 이해관계자 설문	1) 대상: 임직원 및 이해관계자 2) 기간: 2023.07.31.(월) ~ 08.04.(금) 각 이슈에 대한 사회·환경적 영향도, 재무적 영향도 질의 및 영역별 우선순위 선정

핵심 이슈 도출 도출된 20개의 이슈 중 중대성 평가 결과에 대한 지속가능경영위원회 보고를 통하여 10개의 핵심이슈가 선정되었으며 이에 대하여 지속가능경영보고서 전반에 걸쳐 중점 보고하고 있습니다.

NO	구분	이슈	보고지면
1	E	기후변화 대응 및 탄소중립활동	35-36
2	E	환경영향 저감을 위한 관리체계 구축 및 운영	33-34
3	G	청렴 및 윤리경영 강화	51
4	S	조직문화 개선 및 임직원 삶의 질 향상	44
5	S	공정한 채용과 공평한 보상	43

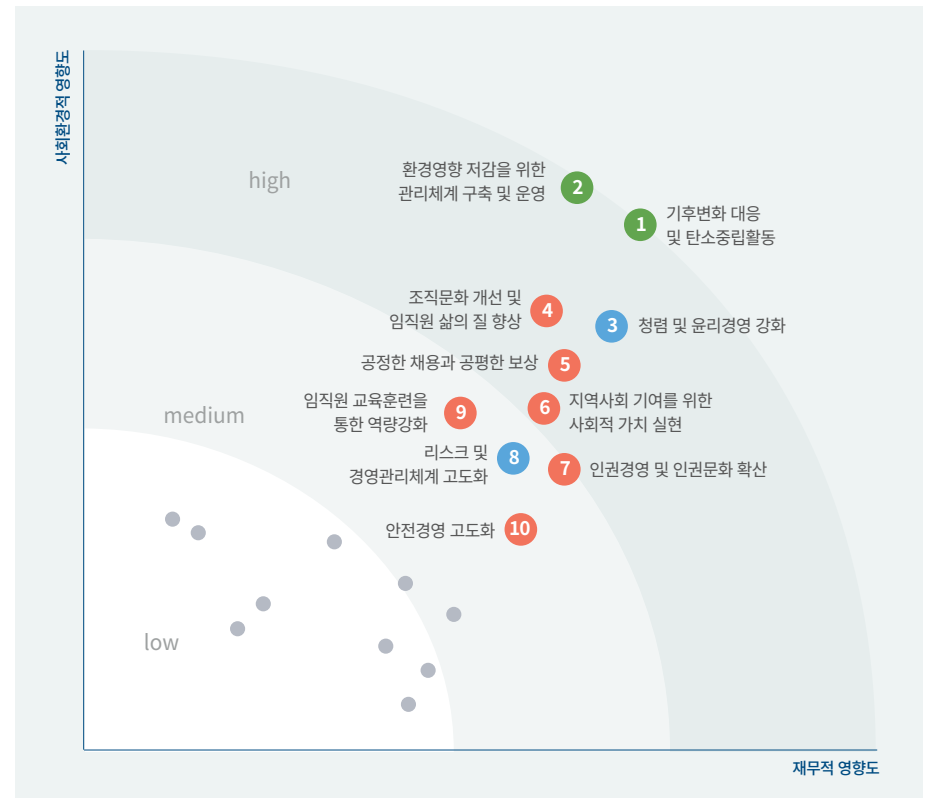
NO	구분	이슈	보고지면
6	S	지역사회 기여를 위한 사회적 가치 실현	46-47
7	S	인권경영 및 인권문화 확산	42
8	G	리스크 및 경영관리체계 고도화	52
9	S	임직원 교육훈련을 통한 역량강화	43
10	S	안전경영 고도화	38-41

2022년 ESG 중대이슈별 영향도

● 3.5 미만 : low ● 4.1 미만 : medium ● 4.1 이상 : high

NO	구분	이슈	사회환경적 영향도	재무적 영향도
1	E	환경영향 저감을 위한 관리체계 구축 및 운영	●	●
2	E	심사평가원 및 의료시설의 친환경관리 활동 강화	●	●
3	E	기후변화 대응 및 탄소중립활동	●	●
4	E	녹색제품 구매 및 사용 확대	●	●
5	S	임직원 교육훈련을 통한 역량강화	●	●
6	S	공정한 채용과 공평한 보상	●	●
7	S	조직문화 개선 및 임직원 삶의 질 향상	●	●
8	S	인권경영 및 인권문화 확산	●	●
9	S	안전경영 고도화	●	●
10	S	정보 보호 및 관리 강화	●	●
11	S	노사 간 의사소통체계 강화	●	●
12	S	상생과 협력을 통한 동반성장	●	●
13	S	지역사회 기여를 위한 사회적 가치 실현	●	●
14	S	지속가능 일자리 창출 및 채용 확대	●	●
15	G	이사회 및 산하 위원회의 독립성 전문성 다양성 강화	●	●
16	G	청렴 및 윤리경영 강화	●	●
17	G	리스크 및 경영관리체계 고도화	●	●
18	G	대내외 이해관계자 소통 및 참여확대	●	●
19	G	투명한 지배구조 확립	●	●
20	G	환경, 사회 및 경제 법규 준수	●	●

10대 핵심 과제 매트릭스



ESG 하이라이트

환경

친환경차 신규 임차



100%

본원 사옥 녹색건축 인증



최우수
(그린1등급)

폐의약품 수거율



60% 달성

사회

중대재해 발생



ZERO

협력사/지역주민과 함께하는
재난대응 프로그램 참여



1,309명

불공정거래 신고건수



ZERO

DUR을 통한 부적절 의약품 예방



48.7%

조직안전체질도 & 안전활동 수준평가



98.6점
A등급

보건의료 일자리 창출



5,873건

지배구조

이사회 근로자 참관율



100%

이해충돌 적발사례



ZERO

리스크 통제를 통한 개인정보 유출 방지로

기관 창립 이후
개인정보유출사고



ZERO 달성

- 진료비 심사 사업
- 의료의 질·안전 평가사업
- 건강보험 정책지원 사업

Value Adding Activities

심사평가원은 건강보험재정이 적재적소에 투입되도록 함으로써 효율적으로 운영되어 국민의 의료비 부담을 줄일 수 있게 하는 역할을 하고 있습니다. 높은 수준의 의료서비스를 유지하며 모든 국민이 차별없이 보장을 받을 수 있도록 진료비 심사 역량을 강화하고 의료의 질을 지속적으로 점검해 나갈 것이며 효과적인 건강보험 정책 추진을 위하여 최선을 다하겠습니다.



ICT 기반 서면 업무 전산화 및
비대면 심사자문 등 시스템 운영으로

A4 용지 약 4,231만 장 절약 → 탄소배출 약 121.65t 절감



심사평가원-국민건강보험공단 간
데이터 자동연계 서비스 개발을 통한

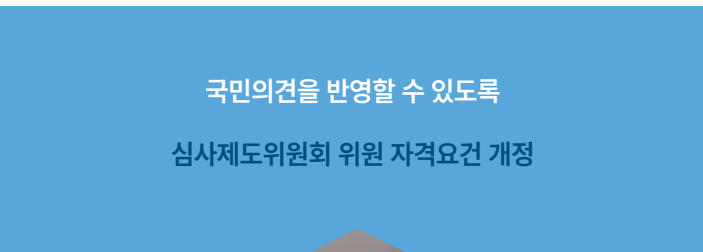
개인정보 유출 차단



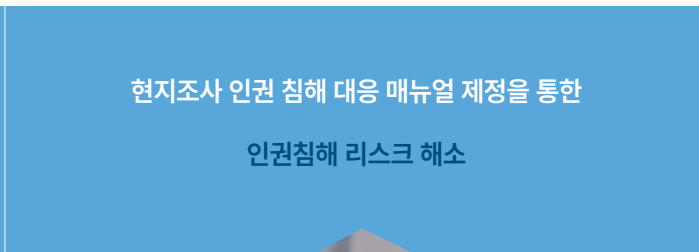
의료취약계층 수탁심사 제도개선으로

의료 형평성 제고

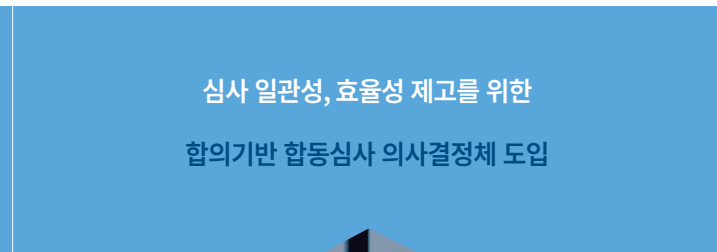
진료비 심사 사업



국민의견을 반영할 수 있도록
심사제도위원회 위원 자격요건 개정



현지조사 인권 침해 대응 매뉴얼 제정을 통한
인권침해 리스크 해소



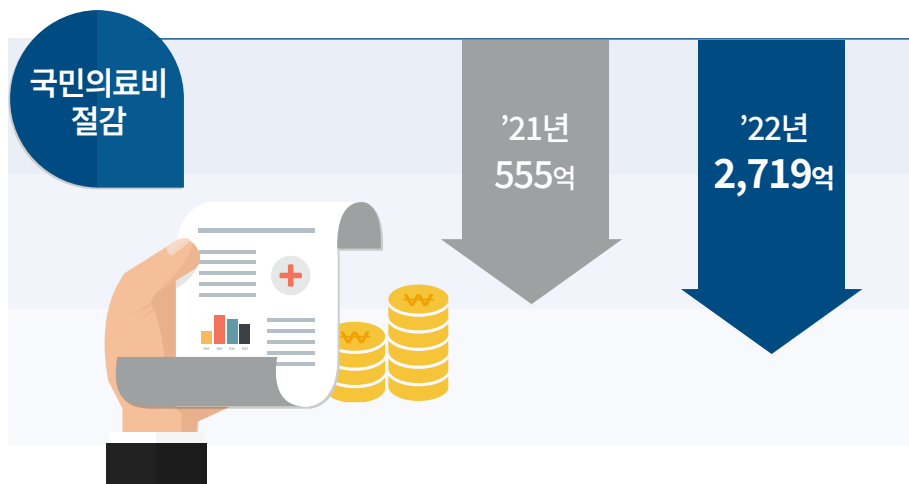
심사 일관성, 효율성 제고를 위한
합의기반 합동심사 의사결정체 도입

진료비 심사 사업

건강보험 재정의 지속가능성 향상을 위한 심사 고도화

사전예방사업 추진 강화

심사평가원은 의료기관의 자율적 적정진료 환경 조성을 위해 진료비 이상증가 항목 및 사회적 이슈 항목 등 집중관리가 필요한 심사항목에 대해 사전예방사업을 운영하고 있습니다. 이를 통해 2021년과 2022년에 각각 555억원, 2,719억원의 국민의료비를 절감하였습니다.



선별 집중심사

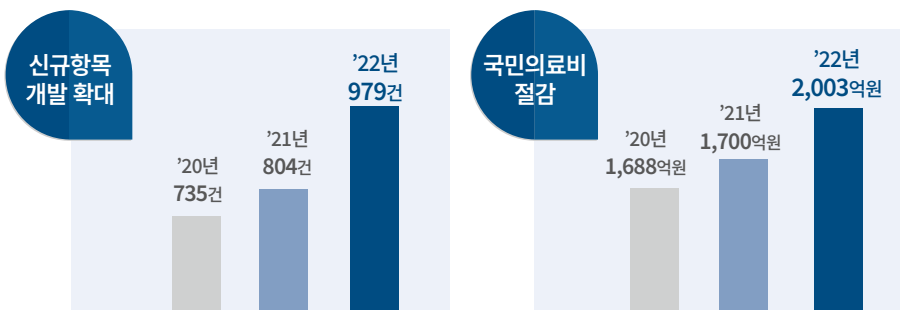
사회적 이슈 항목 등 집중관리가 필요한 항목에 대한 관리 기능을 강화하고 있습니다. 2021년에는 대상항목을 16건으로 확대하고 통합관리체계를 구축하는 등 사전예방활동을 통해 555억원을 절감하였고, 2022년에는 대·내외 의견수렴을 통한 18건의 대상항목 발굴과 중재·관리로 2,277억원을 절감하였습니다.

데이터기반 경향관리제

진료비 이상증가 항목을 조기 발굴하고 분석하여 불필요한 과다 의료제공을 예방하고 있습니다. 2021년에는 대상항목을 18건으로 확대하였고, 2022년에는 진료과목, 진료비 규모 등을 고려하여 20건의 항목을 추가발굴하였으며 기관단위 중재를 통해 의료기관이 자율적으로 개선할 수 있도록 유도하였습니다. 그 결과 의료기관 진료개선율이 전년 대비 6.5%p 상승한 68.6%를 기록하였고 국민의료비를 442억원 절감할 수 있었습니다.

전산심사 강화

심사평가원은 국민 의료비를 효율적으로 관리하기 위하여 주요 항목에 대한 전산점검 방식을 개선하고 신규항목을 확대하는 등 전산심사를 강화해 나가고 있습니다. 이를 통하여 2021년과 2022년에 각각 1,700억원, 2,003억원의 국민의료비를 절감하였습니다.



신규항목 개발확대

정부정책을 적기에 반영하고 진료비를 효율적으로 심사하기 위하여 전산심사 신규항목 발굴을 지속 확대하고 있습니다. 2021년에는 804건, 2022년에는 979건의 전산심사 항목을 신규 발굴하였습니다

약제 전산점검 강화

심사평가원은 약제 오남용 관리 및 국민안전 강화를 위해 약제 전산점검을 단계적으로 확대하고 있습니다. 2021년에 마약성 진통제의 동일성분 총량을 비교, 점검할 수 있도록 항목을 추가 발굴한 것에 이어 2022년에는 환자별 누적 점검 방식을 도입하여 약제 오남용으로부터 국민을 보호하고 있습니다. 뿐만 아니라 상병, 최대투여량 등 약제 허가사항을 검토하며 점검영역 확대를 위해 노력하고 있습니다.

인정횟수 점검개선

초음파 등 환자당 급여 인정횟수가 정해진 의료행위의 경우, 실시한 요양기관이 다른 인정횟수를 초과했는지 여부에 대한 확인이 어려웠습니다. 이에 환자별 누적 점검 도입으로 전산점검을 강화함으로써 장애요인을 해소하고 심사를 효율화하였습니다.

진료비 심사 사업

건강보험 재정의 지속가능성 향상을 위한 심사 고도화

전문심사 고도화

심사평가원은 의료기관의 유형과 심사사안의 특수성을 고려할 수 있도록 심사위원·직원이 직접 집중심사하는 전문심사를 고도화하고 있습니다. 전문심사의 수준 향상을 통해 2022년 3,485억원의 국민 의료비를 절감하고 의료기관 청구경향을 74.2% 개선하였습니다.

전문심사 영역 효율화 및 확대

전문심사 영역 효율화 및 확대

2021년 난이도가 낮은 심사를 전산심사로 전환하면서 업무량을 31.9% 줄이고 난이도 높은 종합병원 이상 심사영역에는 전문심사를 확대하였습니다. 2022년에는 초음파, MRI 등 급여화 항목과 고가 의료비에 전문심사를 집중하는 등 다각적 검토와 모니터링에 근거하여 전문심사의 범위를 확대함으로써 2,546억원의 국민 의료비를 절감하였습니다.

심사 시스템 고도화 및 일관성 강화

심사평가원은 심사의 질적인 향상을 위해서도 노력하고 있습니다. 2021년에는 비대면 심사자문 시스템에 개인정보 비식별조치와 함께 심사대상을 확대하여 적용하는 등 고도화하였고, 2022년에는 심사위원 5~7인이 합의를 통하여 심사 결과를 확정하는 합동심사를 도입하여 전문심사의 일관성을 강화하였습니다.

자동차보험 전문심사 강화

자동차보험 환자의 건강보험 진료정보를 연계하여 당해 사고와의 인과성이 없는 기왕증*에 대한 심사를 강화하였으며 장기입원 등 상위 항목에 대한 집중심사를 통하여 2022년에 전년대비 25.7% 증가한 939억원의 국민 의료비를 절감 하였습니다.

*기왕증: 과거 환자가 겪었던 질병



진료비 심사 사업

의료 질·비용 통합 심사의 성공적 정착

의료 질·비용 통합 심사의 운영기반 강화

심사평가원은 이해관계자와의 소통을 기반으로 의료 질과 비용을 통합적으로 관리하는 분석심사를 정착하고 확대하기 위하여 노력하고 있습니다. 2021년 관련 교육조직을 신설하여 로드맵을 구축하고 심사발전 계획 수립 전 과정에서 의료계와의 소통을 강화하였습니다. 2022년에는 심사제도운영위원회에 일반국민대표를 위원으로 위촉하고 의료현장 전문가의 참여를 강화하여 ‘국민·의료계·정부·전문가’ 다자간 논의체계를 완성하였습니다.



심사와 평가 연계

2021년에는 분석심사와 적정성평가의 지표를 일원화하도록 노력하여 분석심사와 적정성 평가 지표의 일치율을 91.3%로 향상시켰고, 2022년에는 분석심사에 기관별 평가결과를 반영하기 위해 분석심사의 의료 질 영역 지표에 평가지표를 100% 연계 하였습니다.

심사영역 확대

이해관계자와의 소통을 통하여 2021년에는 만성신장(콩팥)병, 폐렴, 중증외상, 뇌졸중 등 4개의 항목(주제별 2개, 자율형 2개), 2022년에는 건관절 질환 수술, 우울증, 급성심근 경색증 등 3개의 항목(주제별 2개, 자율형 1개)을 추가로 도입하였습니다. 그리고 병원 협회, 학회 등에 세부 내용을 공유하고 1,014개 기관에 리플릿을 발송하는 등 홍보를 위해 노력하였습니다.

위원회 참여 확대

심사제도운영위원회에 일반국민대표가 참여할 수 있도록 위원 구성을 변경하였고, 위원회 내 소통을 강화하기 위해 그룹별 소통·협력 플랫폼을 운영하고 있습니다. 또한 전문심사위원회에 의사협회가 참여하도록 함으로써 의료현장 전문가와의 소통을 활성화 하였습니다. 아울러, 개방·참여형 위원회 운영을 통하여 2022년에는 전년 대비 17%p 상승한 67%의 위원 참석률을 달성하였습니다.

심사영역 확대 및 모형 재설계

심사평가원은 분석심사 모형을 정비하고 관리 범위를 확대하여 의료 질·비용 수준 향상을 도모하고 있습니다. 2021년에는 의료 질과 비용 영역이 모두 우수한 기관수를 전년대비 27.5% 증가시켰으며 2022년에는 주제별 분석심사 대상 의료기관 중 만성질환 의료 질·비용 우수기관 비율 19.7%를 달성 하였습니다.



심사 모형 정교화

안정적인 주제별 심사를 위하여 심사 모형을 정교화하고 있습니다. 2021년에는 20회의 전문심사위원회를 진행하여 고혈압 등 5개 모형의 분석지표 34개를 개선하였으며, 2022년에는 관련 지침을 개정하고 비용지표 세분화, 이상감지 지표의 본지표 전환 등 관리 지표를 정비하여 심사 모형을 발전시켜 나가고 있습니다.

관리범위 확대 및 성과 관리

2022년에는 주제별 분석심사의 유선·대면 중재대상 의료기관의 범위를 전년대비 5배 확대하여 더 많은 의료기관이 자율적으로 개선할 수 있도록 정보제공을 강화하였습니다. 또한, 만성질환자의 응급실 이용률 및 입원율을 분석한 결과를 토대로 환자당 평균 진료비 및 재원일수에 따른 성과관리체계를 운영하여 수준높은 의료제공을 유도하고 있습니다.

중재모형 표준화

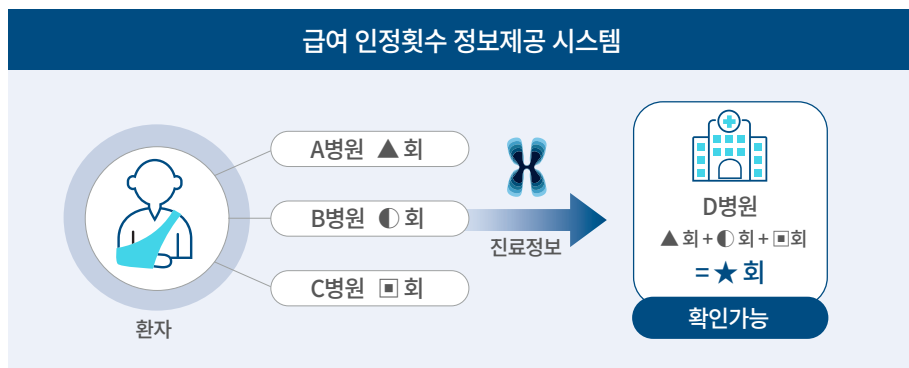
2021년부터 의료기관이 자율적으로 의료 질·비용 목표를 설정·관리하는 자율형 분석 심사를 최초로 도입하였고 2022년에는 심사평가원 4개 지원에서 심사·평가 종합컨설팅 사업을 시범 운영 후 표준화된 중재모형을 도출하였습니다.

진료비 심사 사업

진료현장의 합리적 의사결정 지원 및 사회적 안전망 강화

의료 현장 지원을 위한 시스템 개발 및 구축

심사평가원은 2022년 e-조사자료 제출 전용 시스템을 구축하여 의료 현장의 업무를 효율화할 뿐만 아니라 민감정보에 대한 보안도 강화하였습니다. 2022년 12월에는 급여 인정횟수 정보제공 시스템을 전격 오픈하여 심사평가원이 보유하고 있는 진료정보를 의료현장에 선제적으로 제공함으로써 의료기관의 과소·과잉 진료를 예방하는 적정진료 환경을 마련하였습니다.



자동차보험 환자관리 시스템 개발

자동차보험 지급보증 API 서비스

의료기관·보험회사 간 지급보증 신청·발급 업무의 유선, FAX 등 수작업 요소를 해결하기 위한 지급보증 API 서비스를 개발·제공함으로써 불필요한 행정비용 및 청구 오류를 감소시키고, 교통사고 환자의 자격확인을 위한 진료 대기시간을 단축하였습니다.

자동차보험 협약 처방내역 조회시스템

교통사고 환자 협약 처방내역 조회 시스템을 구축하여 의료기관이 환자별 처방 누적 일수 등을 확인하고 적정진료를 할 수 있도록 지원하였습니다. 이를 통해 의료기관의 중복·과잉 청구를 예방하고 자동차보험 재정의 합리적 지출관리에 기여하였습니다.

의료 형평성·접근성 제고

심사평가원은 건강보험의 사각지대에 있는 취약계층도 의료서비스에 평등하게 접근할 수 있도록 수탁심사를 확대하고 의료급여 수가를 개선하는 등 의료 형평성을 제고하고 있습니다.



사회적 약자에 대한 안전망 강화

노인복지관, 노숙인 보호시설, 쪽방상담소 등 취약계층의 유입이 많은 곳으로 응급의료비 미수금 대지급제도 홍보 채널을 확대하여 2021년 대비 66.9% 증가한 6,977명의 환자가 제도의 혜택을 받았습니다. 더불어 응급의료비 대지급금 분납 상한기간을 기존 12개월에서 48개월로 확대하여 미납자의 부담을 완화하고 있습니다. 미등록 이주아동에 대한 의료 지원도 확대하여 2021년 대비 12.6% 증가한 외국인 아동 241명의 진료를 지원하였습니다.



의료급여의 차별·소외요인 개선

의료급여 시범사업 참여 가이드 마련으로 건강보험 위주로 운영되던 시범사업의 의료기관 참여를 강화하여 총 1,433개 기관이 6개 시범사업을 통해 의료급여수급자에게 의료서비스를 제공할 수 있었습니다. 또한, 보건소를 통한 의료 지원을 받지 못하는 노숙인의 진료 보장을 위하여 진료시설을 확대하고 의료급여기관 이용 절차를 마련하였습니다. 이를 통하여 379명의 노숙인이 진료 혜택을 받았습니다.



난치질환자의 적정치료 보장 확대

고위험, 고비용 의료서비스 사전 승인 항목을 확대하면서 조혈모세포이식을 위원회심사에서 일반심사로 전환하여 절차를 완화하는 등 난치질환자의 치료 보장을 위하여 노력하고 있습니다. 이를 통해 2021년 대비 15.3% 증가한 115,893명의 중증희귀질환 환자가 수혜를 받았습니다.



페이퍼리스 환경 조성
과 클라우드 기반 플랫폼 구축,
데이터 정비를 통한 저장공간 확보

A4 용지 약 10만 장 절약,
탄소배출 약 77t 절감



지역 우수 의료기관 정보제공 확대를 통한
대형병원 중심 진료 완화 및 합리적 의료 이용 유도



보건의료전문가와 의료 질 평가결과를 활용한
공동 연구수행으로
SCI급 학술지 등재 9편, 데이터 개방을 통한 공익가치 창출

의료의 질 · 안전 평가 사업

건강성과 중심의 평가체계로 전환을 위해
법, 규칙, 고시 개정 완료



국민 니즈를 반영하기 위한
국민참여 거버넌스 운영(국민평가패널, 평가심의기구)



국민 관심도가 높은
의료자원 정보공개 확대를 통한
공급자 중심의 정보 지배구조 개선



의료의 질 · 안전 평가 사업

진료결과 중심의 평가체계 전환 및 보상체계 강화

평가체계 전환의 법적기반 마련

심사평가원은 보건의료서비스의 질적 성장을 촉진하기 위해 출범 후 20년을 분석하여 평가체계를 전면 개편하였습니다. 평가혁신 전략을 완성하였으며, 법적 근거 마련을 위해 건강보험법령을 개정 하였습니다. 법령 개정으로 세계보건기구(WHO) 등 의료질 영역의 국제적 기준을 반영하여 환자 안전·환자중심 등 영역의 의료질도 평가할 수 있도록 하고, 평가 목적, 범위, 결과통보 등을 법제화 하여 이해관계자 예측가능성 및 투명성을 제고하고 요양급여 적정성 평가 업무의 기반을 새롭게 확립 하였습니다.

법령체계	거버넌스	프로세스
주요 사항 조문 신설 (국민건강보험법 제47조의 4)	진료심사평가위원회를 심의기구로 명시	재평가 근거 및 고려사항 신설, 모바일 자료수집 추가

1차 핵심지표 중심으로 지표 정비

적정성 평가결과에 대한 국민의 직관적 이해와 활용도를 증대하기 위해 지표분과위원회를 통해 핵심 지표·결과지표 중심으로 평가지표를 정비하였습니다. 요양기관의 자료 제출 등 행정부담은 줄이고 적정성 평가 본연의 의료 질 제고 효과는 높이기 위해 목표달성 및 지표 유지 여부 등을 주기적으로 재평가하는 환류체계를 마련하였습니다. 비핵심지표는 27.8%를 종료하고 결과지표 비중은 30.1%로 2021년 대비 3.2%p 상향하는 등 평가지표를 효율화함으로써 요양기관의 자료 제출 소요시간과 행정 비용이 총 8,640시간, 3.9억원 절감되었을 것으로 추산됩니다.

'22년 정비대상 194개 평가지표 핵심, 비(非)핵심 구분 불명확		
핵심지표	비(非)핵심지표 종료	우선유지
84개(43.3%)	54개(27.8%)	56개

25.7%	8,640시간	3.9억
제출자료	업무량	행정비용

결과지표 자율참여제 도입

국민들이 궁금해하는 요양급여 적정성평가에 따른 치료결과는 요양기관으로부터 결과자료를 제출 받아야 제공할 수 있는 것으로, 요양기관이 행정 부담 없이 자료를 제출할 수 있도록 하는 것이 중요한 과제였습니다. 이에 결과자료의 의무제출 방식이 아닌 의료기관의 자율적 참여에 따른 결과자료 제출을 선택하는 방식으로 제도를 설계하였습니다. 의료기관이 자율적으로 결과지표를 선택해 평가 받고, 결과(건강성과)가 우수한 경우 별도보상함으로써 결과자료 제출에 대한 동기를 부여하였습니다.

또한, 이를 전체 의료기관, 모든 평가항목을 대상으로 일괄적용하지 않고, 상대적으로 의료 질 개선이 시급한 병·의원 대상 만성질환부터 우선적용 후 점진적으로 확대함으로써 의료계 수용성을 확보하기 위해 노력하였습니다. 특히, 고혈압과 당뇨병에 대한 결과지표를 도입하여 자율 관리하도록 함으로써 국가관리목표 달성의 촉매가 됨은 물론 1인당 당뇨입원비를 절감하는 효과가 있을 것으로 예상됩니다. 앞으로 심사평가원은 단계적으로 제도를 확대하여 성과에 따른 보상을 강화해 나갈 것입니다.

의료질 우수기관 진료비 성과보상체계 강화

의료 질 향상과 인프라 구축이 필요한 병·의원 중심의 가산제도로 개편을 추진하고 있습니다. 2022년 10월에는 만성폐쇄성폐질환에 대한 동네의원 가산도입 계획을 공개하여 추진 예정이며, 종합병원급 이상 병원에 대한 가산은 단계적으로 종료해 나갈 계획입니다. 다만, 종합병원 이상 기관에 대해서는 지원금 제도를 개편하여 필수의료, 환자안전기준 강화, 음압병실 등 중증 응급상황 대처를 위한 시설 확충 등 환자안전 인프라 확보를 강조 하고 있습니다.

의료의 질 · 안전 평가 사업

의료 평가 정보 및 의료 마이데이터를 활용한 정보접근성 향상

마이데이터 고속도로 구축 및 활용 위한 중장기 로드맵

심사평가원은 마이데이터 고속도로를 구축하고 장기적으로 활용하기 위하여 2027년 이후까지의 로드맵을 바탕으로 정책을 추진하고 있습니다. 이를 통해 우리원내 분산되어 있는 정보를 국민이 한 번에 확인할 수 있도록 지원함으로써 개인의 보건의료분야 데이터 주권 확립을 강화하고자 합니다. 2022년까지 정비된 시스템을 바탕으로 2026년까지 시범사업 기관을 확대하고 서비스를 보완해 나갈 예정이며, 2027년 이후에는 전국 의료기관으로 서비스를 확대함과 동시에 서비스 활성화를 위한 본격 홍보에 착수할 예정입니다.

도입(~'22년)	안정('23년~'26년)	확산('27년~)
· 전용 디지털 플랫폼 구축 · 진료정보 제3자 제공 시범사업 추진 · 개인접근 활성화 위한 서비스 개발	· 시범사업 참여 기관수 확대 · 모니터링 의견 수렴을 통한 서비스 보완	· 시범운영 결과 바탕으로 전국 의료기관 확대 적용 · 서비스 활성화를 위한 홍보 강화

의료 마이데이터 활용성을 높이는 디지털플랫폼 완성

의료 마이데이터를 효율적으로 융합하고 제공하기 위해 클라우드 기반의 디지털플랫폼을 구축하고 정보별 데이터를 표준화함으로써 정합성을 향상시켰습니다. 또한, 의료기관별 상이했던 데이터를 통합하여 환자 개개인의 통합 데이터 세트를 구축할 수 있도록 데이터면에서의 개선도 이어가고 있습니다.

	현황 및 문제점	해결 노력 및 실적
DB	· 업무별 지정된 서버로 국한된 정보 적재 → 업무데이터 확장성 한계(고비용, 저효율)	· 효율적 정보 융합제공 위해 클라우드 디지털플랫폼 구축(저비용, 고효율)
데이터	· 정보별 서버분산 등 분절적 운영(건강보험, DUR등) · 의료기관 단위로 적재방식, 기준 상이	· 데이터 추출 변환 과정 표준화로 정합성 향상 · 환자단위 통합 데이터 Set 생산

의료 마이데이터 활용 강화

개인 투약이력 조회 서비스



의료기관에서 투약이력을 조회할 때마다 환자 휴대전화 본인인증 절차를 필수적으로 요구하는 절차적 복잡성을 해소하고자 입원시 태블릿 PC 방식의 정보 제공 동의 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 절차를 간소화 함으로써 의료기관의 서비스 이용을 2021년 125만건에서 2022년에 235만건으로 향상시켰습니다.

응급진료 지원 서비스



응급상황 시 환자 진료에 필요한 정보를 제공하는 응급진료 지원 서비스를 확대하고자 노력하였습니다. 제공기관을 기존 강원특별자치도 4개소에서 전국 9개소로 확대하고 응급환자 전체에 대한 3개년 치 정보를 제공하는 것으로 서비스를 개선하였습니다. 또한 의식불명 등 개인정보 동의를 하지 못하는 상황을 해결하고자 법적동의를 동행인 및 의료인까지로 확대하고 주체별 원클릭 동의절차 시스템을 개발하였습니다. 이를 통해 응급실 서비스 이용률이 2021년 99회에서 2022년에는 350회로 약 253.5% 증가하는 성과를 달성하였습니다.

의료 마이데이터 국민 중심 서비스 오픈

의료 정보에 대한 모바일 간편조회 서비스(건강e음 '내 진료정보 열람')를 론칭하여 신청접수 등 행정처리로 10일이 소요되던 기존의 절차를 모바일 즉시 조회로 변경하여 운영하고 있습니다. 또한, 5년 내에 수술, MRI 등 자동차보험으로 진료 받은 내역까지 포함하여 진료정보를 빠짐없이 제공하고 있습니다. 이를 통하여 이용객이 폭발적으로 증가(2021년 3,145명 → 2022년 83,718명)하였으며, 서비스의 만족도는 84%를 기록하였습니다.

의료 평가결과 공개로 통한 접근성 제고

심사평가원은 고혈압, 당뇨병 등 모든 적정성 평가결과를 국민에게 공개하고 그 정보를 한 곳에서 확인할 수 있는 '병원평가통합포털'을 구축하였습니다. 또한 이용자의 위치정보에 기반하여 병원의 평가결과를

검색할 수 있는 '우리지역 좋은병원 찾기' 서비스 제공을 통해 국민의 알 권리를 보장함과 동시에 의료서비스에 대한 접근성을 확대하였습니다.



병원평가통합포털 링크

의료의 질 · 안전 평가 사업

필수의약품 수급 안정화 노력

코로나19 및 독감 등 감염병 위기 극복을 위한
국내 최초 업체별 의약품 재고량 공개로 공급 불균형 해소

이해관계자 소통을 기반으로 한 필수의약품 수급량 관리

2021년 감염병 치료제 처방현황 정보를 제공함으로써 치료제 과부족을 방지했던 성과에 이어 2022년에는 업체별 의약품 재고량을 공개하여 필수 의약품의 수급량을 관리하는데에 기여하였습니다. 의약품 출하 시점에 즉시 신속하게 공급내역을 공개하도록 협회 및 업체 대상 서면, 유선 안내는 물론이고 설명회, 보도자료 배포 등을 통하여 업계의 동참을 촉구하였고, 그 결과 감기약 520품목의 재고량을 공개할 수 있었습니다.

재고량 정보제공을 통한 정부 수급 안정화 정책 전방위 지원

정부, 민간기관 협의체에 참여하여 필수약품 재고량 및 수급 동향 정보를 제공함으로써 필수약품의 생산량 증대 등 감염병 위기 대응 방안 마련에 주도적 역할을 수행하였습니다.



제도개선과 판매질서 확립으로 안정적 공급 확보

약가 산정 제도개선

약가 산정 제도개선의 방향에 대한 이해관계자의 의견을 청취하고자 산업협회, 제약사 간담회 등 다양한 소통 채널을 운영하였습니다. 그를 바탕으로 필수약품이 공급부족 상황일 경우 약가 인상의 필요성을 평가할 수 있도록 지침을 만들고 안정적인 공급망이 확보될 수 있도록 의무 증량 담보를 제공하여 감기약 생산량을 63.8% 증대시켰습니다.

매점매석 관리 강화로 의약품 판매질서 확립

재고량이 높고 출하율은 낮은 도매상 102개소, 약국 138개소를 대상으로 간담회 및 설명회를 진행하였습니다. 이를 통해 안내받은 기관의 대상 의약품 재고량이 82% 하락하는 등 의약품이 안정적으로 공급되는데 기여하였습니다.

보건의료자원 관리 강화

간호사 인력 배치를 위한 처우개선 사업

교대근무 개선

대체간호사 등 인력 확충을 지원하여 불규칙한 3교대를 규칙적인 교대근무로 정착시키기 위하여 노력하고 있습니다. 모집 공고를 통해 시범기관 51개소가 참여 중이며, 217명의 간호사를 확보하여 불규칙 3교대 근무자가 제도 시행 전 88.9%에서 48.4%로 급감하는 성과가 있었습니다.

보건의료자원의 체계적 관리

의료장비 관리

자외선치료기 등 물리치료장비 14종 23만대의 신고 현황을 점검하고 효율적인 정비 추진을 위해 서면 및 유선안내를 단계적으로 시행 후 405대의 의료장비를 실제 현장에서 점검하였습니다. 이를 통하여 제조연도를 알수 없어 의료피해 우려가 있는 의료장비 55.9%를 감소시켰습니다.

병상 수 관리

요양병원 과밀해소를 위하여 9인실 이상 입원료 감산제도를 실시하고 병상수 및 신고현황을 점검하였습니다. 요양병원 시설현황 정비를 100% 완료하여 18억원의 사전예방 효과를 창출하였습니다.

제조연도 미상장비
55.9% 감소

시설현황 정비 완료
18억 사전예방





척추 MRI 퇴행성질환 신경검사지 제출 서식 e-form 전환 및
재택근무자 클라우드 확대로
1,018개소 종이사용 감소 및 탄소배출 0.32t 절감

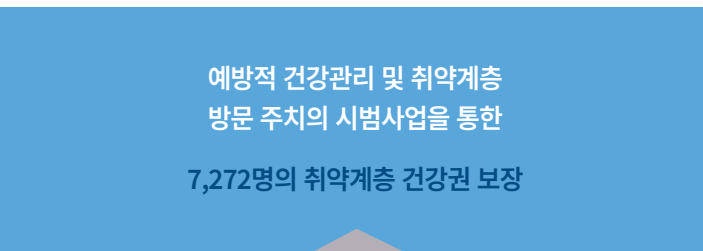


비급여 진료비용 정보공개 확대 및
국민의견 수렴을 위한
민간일자리 22명 창출

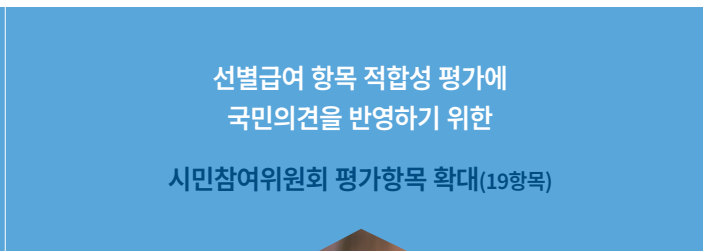


개발도상국 의료 보장을 위한
컨설팅 및 교육 제공으로
28개국, 149명 수혜

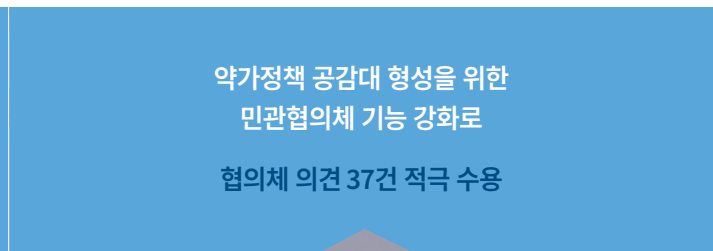
건강보험 정책지원 사업



예방적 건강관리 및 취약계층
방문 주치의 시범사업을 통한
7,272명의 취약계층 건강권 보장



선별급여 항목 적합성 평가에
국민의견을 반영하기 위한
시민참여위원회 평가항목 확대(19항목)



약가정책 공감대 형성을 위한
민관협의체 기능 강화로
협의체 의견 37건 적극 수용

건강보험 정책지원 사업

응급신속치료체계 구축

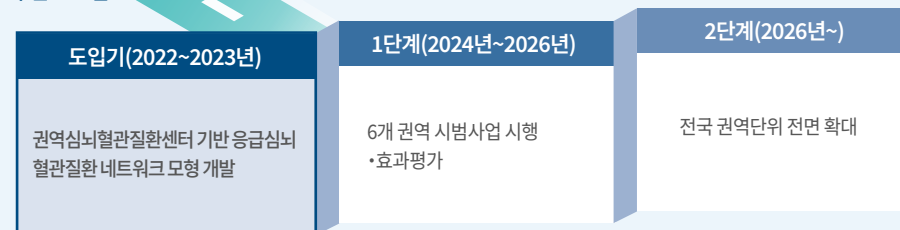
응급심뇌혈관질환 신속치료체계 구축

응급심뇌혈관질환자가 최초 이송 병원에서 치료를 받지 못하고 타 병원으로 재이송되는 동안 골든타임을 놓치는 것을 막기 위하여 의료기관간 네트워크 구축을 통해 신속 이송 및 치료가 가능한 응급 심뇌혈관질환 진료협력체계 도입 기반을 마련하였습니다. 또한, 네트워크 구축과 운영에 소요되는 비용은 사전에 지불하고 사후에는 환자의 증상발현 이후부터 최종 치료까지 시간 단축 등의 진료성과를 연계하여 차등 보상하는 지불보상체계 구축으로 사업의 안정적 운영과 진료성과 향상을 유도하였습니다.

모형 개발

네트워크 구성	하이라인 구축	이송경로 설정	신속치료 제공
권역심뇌혈관질환센터 1개소당 지역병원 3~6개소	119구급대·권역심뇌센터 → 응급 심뇌혈관질환자 선별	환자상태별 최적 이송경로 설정과 이송 병원 지정→ 이송병원의 신속치료팀준비	환자 맞춤 신속 치료 실시

추진 로드맵



지불보상체계

사전 지불	성과 연계 사후 지불
네트워크 보상금의 50%	네트워크 보상금의 0~50% 차등보상

최대 **22,320명**
골든타임 사수 기대

최종 치료까지의 전국 평균시간 단축
급성심근경색증 2시간 이내, 뇌졸중 3~4시간 이내

정신응급환자의 조기발견-집중치료-사후관리

심사평가원은 정신응급환자를 보호하기 위한 노력도 지속하고 있습니다. 조기발견과 집중치료, 사후관리 프로세스 마련을 통해 정신건강 위험군 207명이 사전 진단을 받고, 2021년 대비 49%증가한 6,681명의 응급 정신질환자가 집중치료를 받았으며, 2021년 대비 36% 증가한 946명의 극단적 선택 시도자가 사후관리의 보호를 받도록 지원하였습니다.

위험군

207명 지원

응급 정신질환자

6,681명 지원

극단적 선택 시도자

946명 지원

고위험군 조기발견

정신건강 위험군 조기 발견을 위해 의료기관에서 정신건강 개입이 필요한 환자인지 선별도구를 통해 평가하고 상담할 수 있도록하고 동네의원과의 정신의료기관이 치료 연계시에는 수가를 보상하고 있습니다.

초기 집중치료

초기 집중치료 대상을 기존 응급 정신질환자에서 급성기 집중치료 병상에 입원하거나 격리치료 받고 있는 환자에게까지 확대하였고, 산정기간 또한 급성기 입원 최대 30일 까지 연장하여 지원하고 있습니다.

사후관리 강화

극단적 선택을 시도한 환자에 대하여 재시도 방지를 포함한 사후관리 차원의 본인부담금 면제 기간을 기존 1년에서 증상이 개선되어 종료될 때까지로 연장하여 지원하고 있습니다.

건강보험 정책지원 사업

고가 신약 관리체계 구축

고가 신약 신속등재로 중증 환자 건강권 보호

항암제, 희귀질환치료제 등 중증 치료제의 신속등재 추진으로 고액의료비 부담을 완화하기 위해 노력하고 있습니다. 2021년 말 초고가 신약 등재모형을 개발하였고, 2023년 1월에는 신속등재제도를 도입함으로써 중증질환 치료제가 신속하게 건강보험 적용될 수 있도록 지원하고 있습니다.

고가 약제 급여 관리 로드맵

1인당 3억원 이상의 재정이 소요되는 약제를 고가 약제로 정의하고 고가 신약 관리를 위한 장,단기 16대 추진과제를 수립하였습니다. 심사평가원은 신약의 등재기간을 60일 단축하는 등 2022년 과제를 100% 완수하며 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

원샷치료제 급여화

가격이 높고 효과의 불확실성이 상존해있어 가격 관리 및 장기 효과 확인이 필요한 원샷치료제에 대한 급여화를 추진하고 있습니다. 킬리아주(백혈병, 4억원), 졸겐스마주(근위축증, 20억원) 등 고가의 약제에 대하여 신약의 가치를 인정하는 대신 성과가 낮을 시 제약사가 비용을 부담하는 모델을 개발하고 환자 정보 수집 시스템을 개발, 치료 효과를 주기적(6개월 단위)으로 점검하였습니다. 이를 통해 환자 75명, 약 328억원의 부담을 경감하였고 앞으로도 환자 부담을 완화할 수 있도록 지속적으로 노력할 예정입니다.

투약성과 평가 최초 실시

반응평가보고서 등 성과관리를 위한 데이터 입력 화면을 개발하여 6개월 마다 성과평가를 위한 정보를 수집하고 있습니다. 이를 통해 투약효과가 낮다고 판단된 경우 제약사가 비용을 부담할 수 있도록 하였습니다. 2022년 4월 승인된 킬리아주 평가를 시작으로 2022년 8월 승인된 졸겐스마주도 그 대상을 확대하여 투약성과를 모니터링하고 있습니다.

건강보험 재정의 지속가능성 확립

의료이용 모니터링을 통한 급여 지출관리

심사평가원은 의료이용 모니터링을 통해 과다지출 항목을 발견하고 원인을 분석하여 기준 개선을 추진하는 등 지출관리 내실화를 위해 노력하고 있으며, 2022년에는 계획 대비 1.7조 원의 건강보험 재정을 절감하였습니다.

모니터링 프로세스

모니터링	이상징후 감지	다각적 분석	사후조치 및 환류
• 급여 신설·인상 및 기준 확대항목 • 코로나19 검사 등 급여화 항목	• '재정목표' 대비 초과 지출항목 • 이상 사례 항목	• 환자단위 분석 • 기관별 분석 • 질환별 분석	• 급여화 재점검 • 급여기준 개선 • 진료비심사 연계 • 의료수준 향상 유도

분석 대상 확대

의료이용 모니터링 분석대상을 지속적으로 확대해가고 있습니다. 비급여의 급여화 추진 항목 분석을 2021년 대비 109개 추가한 1,617개로 확대 실시하였으며, 급여 신설·인상하거나 기준을 확대한 59개 항목을 추가로 분석하였습니다. 또한, 행위·치료재료 급여 신설 항목 심층분석을 전년대비 18항목 추가한 40개 항목에 대해 실시하였고, 감염병 관리를 위해 코로나19 검사 등 추가항목 7개를 선정해 모니터링 하였습니다.

급여항목 재평가를 통한 보험재정 절감

심사평가원은 선별급여 적합성 평가를 수행하여 국민 의료의 적정성을 확보해가고 있으며 약제, 치료재료 재평가로 2021년 대비 2배 증가한 3,963억원의 건강보험 재정을 절감하였습니다.

선별 급여 적합성 평가
20개 항목

모니터링 강화
선별급여 168개 항목

고위험, 고난도 조건부 선별급여
총족 기관 151개소(5개소 ↑)

약제 급여적정성
재평가 244억원 절감

상한금액 재평가 78개 품목
약가 인하, 577억원 절감

외국약가 비교 재평가
외국약가 참조 규정 개정

3대경(관절경, 복강경, 흉강경) 추가 재평가
2,814억원 절감

내시경 사용행태별
수가개선 326억원 절감

품목군 재분류 및 상한금액 조정
6개 항목, 2.2억원 절감



건강보험 정책지원 사업

보건의료 산업계 성장 적극 지원

민·관협력 의료기기 산업 육성 지원

2022년에 국가 의료기기 R&D 민·관 협업과제 6개에 참여하여 정책과제를 수행하고 의료기기 등재 신청을 완료하지 않은 업체 등을 대상으로 192회의 보험등재 컨설팅과 31건의 보건의료 빅데이터를 제공하였습니다. 또한 의료기기업체를 대상으로 교육 콘텐츠 및 외부 강의 수강을 지원하여 의료기기 산업 생태계를 강화하는 데에 기여하였습니다.

컨설팅 품목 등재를 통한
고용 증진 79명

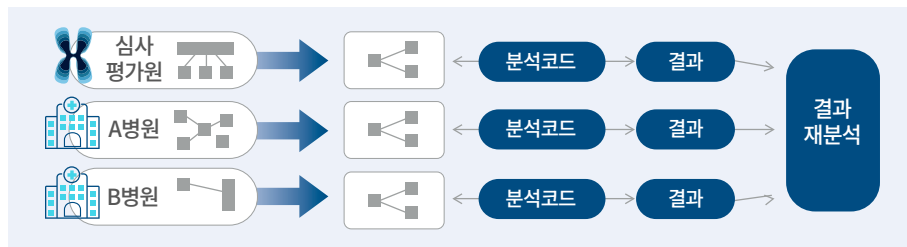
투자유치 275억원 ↑

교육 인원 2,060명
(2021년 대비 144% ↑)

빅데이터 개방 고도화로 산업 성장 동력 확보

전 국민 진료정보 공동데이터모델 (CDM) 세계 최초 개방

심사평가원은 국제표준에 부합하도록 4,855개의 용어를 매핑하고 검증하였으며 전 국민의 20%에 해당하는 1천만명의 5개년 진료정보 148억건을 CDM으로 변환하여 구축하였습니다. 또한 33건의 학술 연구과제를 분석지원함으로써 비교 연구를 활성화하고 임상정보 연계의 기반을 마련하였습니다.



인공지능 의료영상 실증 데이터 개방을 통한 민간 성장 지원

과학기술부의 인공지능 융합 AI+X 프로젝트 의료영상 실증랩을 구축하여 운영함으로써 요관결석, 어깨관절증, 무릎관절염 등 질환 3종의 AI 의료영상 데이터를 구축하였습니다. 1,900건의 3종 질환 관련 데이터를 포함하여 총 8,545건의 의료영상을 확대 개방하였으며 특히 무릎관절염 AI 판독 시스템은 향후 5년간 국내 185억원, 수출 160억원의 매출 창출이 예상되고 있습니다.

국제공조 강화로 HIRA 국제 위상 제고

국제보건의료 정책 주도기관 으로의 전환

심사평가원은 2023년 8월 제39회 국제 의료의 질 관리 학회(ISQua)를 국내 최초로 개최하였으며 OECD에 한국 보건의료 정보시스템 평가 보고서를 발간하여 국제보건의료정책 주도기관으로서의 역할을 수행하고 있습니다. 2022년에는 프랑스, 노르웨이 등 유럽의 보건 선진국에 재정 관리와 ICT 시스템 운영 경험을 전수하였으며, 2023년 2월부터는 에콰도르에 의료 질 정책 컨설팅을 진행하는 등 개발도상국 보건의료분야 성장을 위한 컨설팅을 지속적으로 추진하고 있습니다.

구분	추진 노력 및 실적
국제학회 심포지엄 개최	- 제 39회 ISQua 국내 최초 개최('23년, 아시아 4번째 개최) 3년 만에 대면 국제심포지엄으로 국제기구·선진국과 국제정책 논의 - 국제기구·선진국 협력 하 '보건의료데이터 활용 의료질 향상' 논의 - 온·오프라인 하이브리드 국제심포지엄 개최로 접근성 확대
국제기구 협력	[WHO] 통합보건의료서비스국에 심사평가원 전문가 파견(4차, '23년~) [OECD] '한국 보건의료 정보시스템 평가' 최종 보고서 발간 [WB] WB-조지아 주관 컨퍼런스 → 코로나19 대응전략 경험공유 [IDB] IDB 지역정책대화 → 의료 질 향상 및 정책 대응 사례 소개
유럽보건 선진국 협력	[덴마크] 보건의료 지식경험 공유 및 협력사업 확대(2회→7회, 3.5배 ↑) [노르웨이] 한국 보건의료체계 및 건강보험 ICT시스템 운영 경험 전수 [프랑스] 심사평가원의 역할과 기능 및 재정관리 노하우 전수
국제 연수 과정 운영	- WHO 서태평양지부와 개도국(8개국 13명) 국제연수과정 공동개최 - 실시간 SNS 강의지원 및 현업적용을 위한 피드백 제공
개발도상국 정책 컨설팅	- UHC 교육 프로그램 운영(아세안 8개국 보건의료전문가 20명) - 국제기구 및 유관기관 컨소시엄 구성을 통한 지식 공유 파트너십 강화 - 페루, 콜롬비아 등 남미 개도국 1:1 맞춤형 컨설팅(ICT기반 심사체계)

HIRA ICT 시스템 해외사업 추진 확대

2019년에 수출한 바레인 국가건강보험시스템의 개선을 지원하며 2년 연속 장애 Zero를 달성하였고, 필리핀과 캄보디아의 맞춤형 국가의약품정보시스템 구축 지원을 위한 정책 컨설팅을 추진하였습니다. 또한, 인도네시아와 베트남의 맞춤형 국가의약품정보시스템 구축 지원을 위해 정책 컨설팅을 확대 추진하고 있습니다.

- Environmental
- Social
- Governance

ESG Performance

심사평가원은 ESG경영체계를 지속적으로 발전시켜 나가고자 노력하고 있습니다. 미래세대를
생각한 환경경영, 사회적 가치를 실현하는 상생경영, 다양한 이해관계자와의 소통과 협력을 통한
책임경영을 실천하여 국민에게 신뢰받는 공공기관으로서 지속가능한 환경과 사회를 만들고자
책임을 다 할 것입니다.



건강을 가꾸는 심평원, 환경을 가꾸는 심평인

환경영향 저감 관리체계 구축 및 운영

기후변화 대응 및 탄소중립 활동

환경영향 저감 관리체계 구축 및 운영

환경경영 추진체계

환경경영 추진 전략

심사평가원은 보건의료전문기관으로서 환경 분야에서의 사회적 책임 이행을 위해 2021년 환경보전 추진계획을 수립하였고, 2022년 본원과 10개 지원에서 지역사회와 함께 지속가능한 성장을 실현시킬 수 있는 전략과 과제를 포함하여 중장기 환경경영 추진 전략을 수립하였습니다. 이에 따라 앞으로 기존 지역사회 환경문제 중점 해결 방식에서 나아가 국제 환경경영 인증과 글로벌 보건의료분야 환경이슈 발굴에도 힘쓰며 더 넓은 지역사회와 함께하는 환경경영체계를 구현해 나가겠습니다.

비전	지역사회와 함께 내실 있는 환경경영 추진으로 지속가능 성장 실현			
중장기 계획	환경경영 구축('22년)	환경경영 확산('23~'24년)	글로벌 환경경영('25~'26년)	
	실천가능한 과제 발굴 및 지역 사회 환경 해결문제 중점	환경경영 인증(ISO14001) 및 보건의료분야 선도기관 위상 정립	글로벌 보건의료 환경이슈 발굴 및 실행	
탄소중립 추진전략	業 연계 보건의료계 환경경영 견인	정책 이행 질 높은 탄소중립 추진	민간 협업 지역사회와 임직원과의 동행	
추진과제	· 의약품 관리의 지속가능성 확보 · 의료기관의 환경경영 지원 · 심사평가원 업무의 디지털 전환	· 지역성장 동반 그린 모빌리티 구축 · 에너지 효율화 선도	· 지역사회 협업 기반 환경 살리기 추진 · 임직원 친환경 캠페인 추진	
성과지표	· 폐의약품 수거·확대 실적 · 의료기관 ESG경영 조사 실적 · 디지털 전환 실적	· 환경친화적 자동차 보급률 · 녹색건축 재인증 획득 노력 · 온실가스 감축률	· 지역사회 환경문제 해결 노력 · 녹색제품 및 고효율기자재 구매율	
협업지표	폐의약품 안심처리 사업	폐자전거 재활용 사업	환경성 질환 지원 사업	직원참여형 프로젝트
	· 원주시, 환경부, 우정사업본부, 우체국공익재단 · 세종특별자치시, 세종시약사회	· 원주노인소비자생활협동조합·노인인력개발원 · 원주협동사회경제네트워크 등	· 강원대학교병원 · 강원특별자치도교육청 · 원주교육지원청 등	· SK C&C, 아름다운 가게 · 원주지속가능발전협의회

환경경영 추진 조직

효율적인 환경경영 추진을 위해 전담조직인 환경추진반을 두어 분기별 추진실적을 관리하고 실무의견을 취합·반영하고 있습니다. 특히, 2021년에는 환경자문위원회를 신설하여 환경경영 과제 추진실적 점검과 개선을 위한 현안 검토 등 이해관계자와 함께 환경경영 의사결정을 하고 있습니다.

임직원 환경인식 확산 활동

임직원 환경 교육

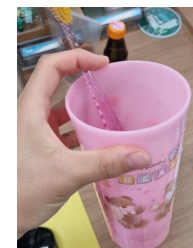


모든 구성원들이 높은 수준의 환경인식을 공유하며 진정성 있는 환경경영을 추진할 수 있도록 전 직원을 대상으로 교육을 실시하였습니다. 2021년에는 94.4%, 2022년에는 94.7%의 임직원이 교육에 참여하였습니다. 뿐만 아니라 2022년부터는 심사평가원의 월별 폐기물 배출량 및 용수사용량을 전사에 공유하는 등 환경 정보를 투명하게 공개함으로써 모두가 함께하는 환경경영의 초석을 마련하였습니다.

임직원 참여 친환경 캠페인



임직원이 업무를 통해 친환경경영에 동참하고 생활 속에서 기후변화 대응에 함께할 수 있도록 다양한 참여형 캠페인을 진행하였습니다. 환경경영 슬로건 공모전을 실시하고, 임직원 개별 탄소중립 실천을 적극 지원하는 '지바행 (지금바로행동) 프로젝트'를 시행하여 2021년에 86,157kg, 2022년에는 189,384kg의 탄소를 저감하였습니다.



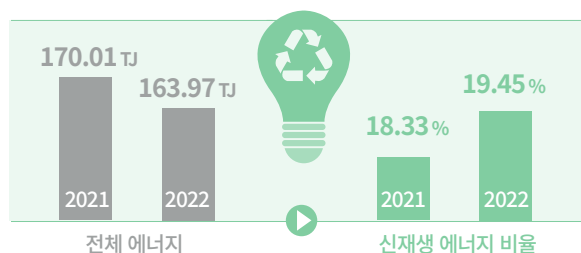
또한 일상 속에서 실천 가능한 친환경 활동을 발굴하고 함께 실천하는 '일상의 온도' 캠페인을 통하여 참여자 평균 290개의 활동을 수행 하였습니다.

환경영향 저감 관리체계 구축 및 운영

주요 환경 성과 및 추진사항

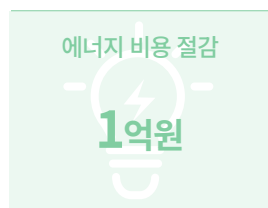
재생에너지 사용 확대

심사평가원은 사용되는 에너지를 신재생에너지로 대체함으로써 친환경 업무환경 조성에 노력하고 있습니다. 2021년에는 전체 에너지 사용량 170.01TJ 중 18.33%의 비율로 신재생에너지를 사용했으며, 2022년에는 전체 에너지 사용량 163.97TJ 중 19.45%로 신재생에너지를 확대 사용하였습니다.



가스 및 수도 등 에너지 사용량 절감

에너지 절약 실천으로 2021년에는 2020년 대비 9.2%의 가스 사용량과 7.3%의 상하수도 사용량 감축을 달성한 것에 이어 2022년에도 난방 및 온수의 적정온도 기준을 강화하고 빗물 조경수를 활용하는 등의 에너지 절감을 위한 노력을 지속하였습니다. 그 결과 전기, 수도, 가스 등 에너지 사용비용 1억원을 절감하였으며 전기 및 하이브리드 차량 도입 확대로 유류비의 경우 단가의 인상(22.6%)에도 2021년 대비 1.3억원을 절감하는 성과를 거두었습니다.



온실가스 감축 목표 초과 달성

일괄소등, 법정온도 준수 등 탄소중립 관련 정책을 적극 이행함으로써 온실가스 감축량을 확대하고 있습니다. 2021년에는 5,362 tonCO₂-eq, 2022년에는 5,678 tonCO₂-eq를 감축하였으며 각각 목표를 4.8%, 14.4% 초과 달성하였습니다.



친환경 제품 및 기자재 구매 목표 달성

고효율 기자재 구매율

고효율 기자재를 사용함으로써 에너지 사용량을 절감하고 환경부정영향을 저감하기 위하여 전 지원을 대상으로 지표를 지속적으로 안내하고 분기별·사업별 이행도를 점검하여 목표를 달성해 나가고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 2021년과 2022년 모두 고효율기자재 구매율 100%를 달성하는 성과를 거두었습니다.

녹색제품 구매율

제품 생산에서 발생하는 에너지 및 오염물질의 최소화에도 기여하고자 녹색제품의 구매를 확대하고 있습니다. 2021년에 2020년 대비 17.6% 상승한 33억원의 구매금액을 달성한 것에 이어 2022년에는 35억원의 녹색제품을 구매하여 친환경 생태계 확장에 기여함은 물론 구매 실적목표를 100% 달성하였습니다.



기후변화 대응 및 탄소중립 활동

기관 특화 탄소중립 실천

업무의 디지털 전환을 통한 탄소중립 가속화

심사평가원은 업무 시스템과 환자에게 제공되는 자료에 대한페이퍼리스 문화를 도입하고 클라우드와 빅데이터를 활용한 디지털 전환을 실천하며 탄소중립에 기여하고 있습니다. 의료기관 자료제출 시스템과 자문시스템 전산화를 통해 종이 사용을 최소화하여 탄소를 저감했을 뿐만 아니라 시스템 이용기관 증가 및 정보보호 기능 강화 등 업무 효율성도 높일 수 있었습니다. 또한, 임직원들의 업무환경을 맞춤형 클라우드 환경으로 구축하고, 모바일 접속 기반 시스템을 추가적으로 구현하였습니다.

심사평가원은 모바일 전자고지 기반의 국민 대상 진료비 확인 결정 통보문 38종을 개발하여 2023년 9월부터 2개월 간 시범서비스를 실시하고 있습니다. 그 결과를 토대로 2024년부터는 국민 대상 전체 결정 통보문으로 확대하여 종이 없는 디지털 행정실현을 통해 예산 및 탄소배출 절감에 기여하고자 합니다.

그린 모빌리티 확대 및 녹색건축 인증

심사평가원은 초미세먼지로 인한 환경오염 및 국민 건강피해를 예방하고자 그린 모빌리티와 녹색건축 활성화를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

그린 모빌리티 확대

그린 모빌리티로의 전환을 위해 심사평가원은 2021년 21대의 차량을 전기 및 하이브리드 차량으로 전환하여 친환경 저탄소 환경을 조성하였습니다. 2022년에 신규 임차하는 자동차를 100%친환경으로 도입하였고, 전기차 충전기 7대를 지역 주민들과 함께 사용할 수 있도록 설치하였습니다. 또한, 차량5부제를 기반으로 일 평균 244대의 차량을 운행하지 않도록 하는 등 차량에서 배출되는 탄소를 저감하기 위해 노력하고 있습니다.



녹색건축 인증

2021년 수원지원 어린이집을 리모델링하여 에너지 사용량을 37% 감축하고 의정부지원의 사육이 녹색 건축 우수 등급 예비인증을 받는 등 친환경적 건물 운영을 위해 노력하였습니다. 2022년에는 에너지 절감을 위해 사육 일괄소등을 일 4회에서 11회로 확대하였으며, 빗물을 조경수로 활용하고 태양광과 지열을 사용하는 등 에너지 효율성을 높였습니다. 이러한 노력을 대외적으로 인정받아 녹색건축 인증 최우수(그린 1등급)를 취득 하였습니다.



보건의료계 환경경영 견인

폐의약품 안심처리 사업 확산

코로나19 이후 폐의약품 급증에 따른 환경오염 문제가 대두되었고, 이를 안전하게 처리하는 체계 마련에 대한 필요성이 증가하였습니다. 이에 심사평가원은 보건의료분야 공공기관의 사회적 책임을 다하고자 폐의약품 안심처리 사업을 추진하게 되었습니다. 2021년 심사평가원이 소재한 원주시에서 폐의약품 안심처리 협력 시범사업을 시작으로 약국으로 거점을 확대한 본사업 추진, 2022년 의약품 유통업체와 협업 등 지역사회와 함께 폐의약품 안심처리를 위해 노력하였습니다.

이를 통해 폐의약품 수거율 목표인 60%를 달성하였고, 처리량 또한 55.3% 증가시키며 폐의약품 안심처리 활동의 효과성을 확인하였습니다.

이를 기반으로 현재 환경부와 세종특별자치시, 우정사업본부와의 협업을 통해 우편서비스를 활용하는 폐의약품 처리 시스템을 시범 운영하고 있으며 추후 이를 전국적으로 확대하여 오염 문제와 이에 따른 국민건강 위협을 예방하고자 합니다.



슬기로운 폐의약품 버리기



폐의약품 수거함

기후변화 대응 및 탄소중립 활동

미래 세대를 위한 친환경 가치 확산 활동

행동하는 생태환경교육 추진

2021년 원주시 관내 3개 학교 학생들의 생태환경 실천 활동을 지원하고, 활동을 통해 적립된 포인트에 상응하는 금액을 환경성질한 환우에게 기부한 것에 이어 강원특별자치도 내 17개 학교 학생들을 대상으로 한 '2022년 행동하는 생태환경교육 프로젝트'에 참여하였습니다. 미래 세대 학생들에게 생태환경교육 제공과 함께 환경 챌린지에 참여하도록 하고, 그 결과가 환경취약계층에 대한 나눔으로 이어지도록 하였습니다. 심사평가원은 2023년에도 관련 사업인 '행복해 지구나 이음(E) 프로젝트' 추진을 위한 업무협약을 체결하고 미래 세대와 함께 기후변화 위기에 대응하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.



2022년 행동하는 생태환경교육 선언식



행복해 지구나 이음(E) 프로젝트 업무협약

강원특별자치도 소재 학교 탄소중립 실천 프로젝트 지원

심사평가원은 임직원 참여형 ESG 프로그램인 '지금바로행동 프로젝트 HIRA인(人) 한마음 워킹챌린지'를 진행하여 임직원의 걸음수를 금액으로 환산해 지역사회에 기부하고 있습니다. 2022년에는 강원특별자치도교육청에 친환경 비누만들기 키트 500개를 전달하였고, 이는 도내 8개 학교에 생태환경교육 교보재로 활용되어 지역내 친환경 인식확산의 촉매제가 되었습니다.



지역 환경 살리기 운동 시행

심사평가원은 지역사회 니즈 분석을 바탕으로 협업체계를 강화하여 자원 순환에 기여함으로써 지역 환경 문제를 해결해 나가고 있습니다. 특히, 지역사회에서 주민과 학계, 민간이 겪는 어려움을 다방면으로 분석하고 이를 순환경제와 지역인재 육성, 민간 성장 지원과 연결하며 시너지를 극대화 하였습니다.

<활동 사례>

항목	폐자전거 재활용	환경교육 지원	ESG 바자회
내용	지역 폐자전거의 공용자전거 전환	강원특별자치도 학생들의 ESG 활동 기반 기부 추진	아름다운 가게를 통한 물건 기부 및 재사용
성과	지역 공유자전거 활성화로 인한 탄소 저감	참가학생 환경의식 향상 및 환경성질한 치료비 지원	재사용에 따른 탄소 저감 및 매출액 환경단체 기부

E-Waste 순환을 위한 협약 체결

심사평가원은 미래 세대의 환경부담을 최소화 하고자 본원과 10개 지원에서 배출되는 폐전기·전자제품에 대한 회수체계를 구축하였습니다. 사용연한을 다하여 불용처리 되는 폐전자제품을 E-순환거버넌스로 인계하여 친환경적으로 재활용되도록 함으로써 유해가스 및 오염물질을 줄이고 자원순환이 촉진될 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.



E-waste Zero 자원순환 업무협약



사회와 동행하고 상생하는 HIRA

안전경영 고도화

상호 존중의 조직문화 구축

상생과 협력의 사회적 가치 실현

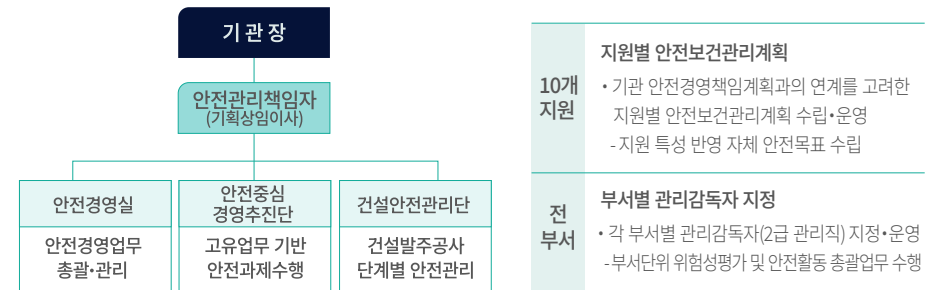
안전경영 고도화

안전경영 추진체계

안전경영 전략체계 및 조직

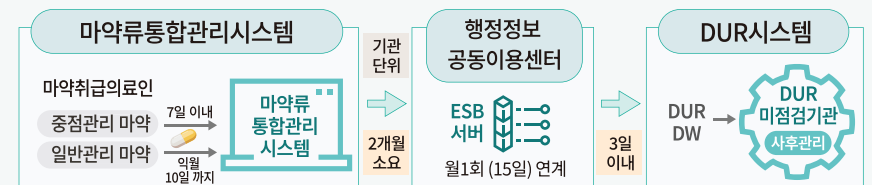
심사평가원은 2021년 대내외의 모니터링과 평가를 연계한 안전경영체계를 수립하였으며, 이를 확산시키고 전사적 안전중심경영을 내재화하고자 2022년 ‘국민·근로자의 생명과 안전보호’를 최우선 목표로 하는 안전경영체계를 구축하였습니다. 특히, 작업장과 건설현장, 사육 시설관리를 통해 근로자들이 안전하게 일할 수 있는 일터를 조성하고 중대재해 Zero를 달성하기 위해 노력하였습니다. 안전경영을 적극 추진하고자 기획상임이사를 안전관리책임자로 하는 수행 조직을 마련하였으며, 지원별로도 안전보건관리계획을 수립·운영하며 부서별 안전 관리감독자(2급 관리직)가 부서단위의 위험성 평가와 안전 활동을 총괄하도록 하고 있습니다.

안전 경영 목표	안전경영 고도화 및 지속적 혁신을 통한 국민·근로자의 생명·안전 보호				
	분야	작업장	건설현장	시설물	기타
					안전문화·의식
					국민 안전
안전 전략 방향	안전 최우선 기관운영체계 고도화	체계적 건설현장 관리로 중대산업 재해 및 안전사고 Zero화	철저한 사육 시설 관리를 통한 안전 일터 조성	지역사회·협력 업체를 아우르는 전방위적 안전문화·의식 제고	業기반 국민 생명·안전 보호
세부 과제	안전중심경영체계 지속 개선·운영	건설현장 안전관리 체계 수립·운영	시설·설비 안전 점검 강화로 취약 요소 사전 보완	임직원 안전문화 및 안전의식 강화	국민 중심의 심사 평가를 통한 적정 진료환경 조성
	중점재난 대응 체계 수립·운영	의정부지원 사육 건설현장 안전관리 통한 무재해 달성	전문기관 협업을 통한 시설물 안전관리 강화	협력업체 근로자 안전관리 및 의식제고	의료 인프라 관리를 통한 안전 의료 기반 조성
	철저한 임직원 건강 모니터링				
	안전취약 근로자 근로환경 개선	안전 중심의 연수원 사육 건립 체계 수립	내부제안 제도를 통한 위험요인 선제적 발굴	지역사회 맞춤형 안전활동 전개	보건의료 정책 선도적 수행·지원을 통한 자율적 안전 의료 유도



국민의 안전을 지키는 의약품안전사용 서비스(DUR) 점검 강화

국민의 건강을 해칠 우려가 있는 의약품에 대한 사전 관리 및 오남용 방지를 위하여 DUR(Drug Utilization Review) 시스템을 운영하고 있습니다. 특히 식약처의 마약류통합관리시스템과 데이터를 연계하여 활용함으로써 마약류 의약품의 오남용을 원천 차단하고자 노력하고 있습니다. 2021년에는 DUR시스템을 활용하여 부적절한 의약품 사용을 48.7% 예방하였으며, 2022년에는 펜타민 관련 4,062개소, 프로포폴 관련 1,888개소에 대한 집중 점검 및 환류를 시행하여 DUR 시스템을 활용한 예방중심 정보관리를 적극 실천 하였습니다



안전경영 고도화

재난 대비 안전 최우선 인프라 구축

안전표준인증 획득 및 내부 참여 확대

2021년 전 직원이 참여하여 본원과 지원의 위험요소를 발굴하는 정기 위험성 평가를 실시하고 발굴된 위험 요인에 대한 조치를 100% 이행하였으며 이러한 노력을 2022년에도 이어갔습니다. 지원의 안전보건관리계획을 분기별로 점검하며 위험성 평가를 실시하고 내부 전문가 피드백을 수렴하는 등의 노력을 통하여 자체 사옥을 보유한 지원의 안전보건 전문기관 표준인증을 유지하고 있습니다(광주지원 KOSHA-MS, 수원지원 ISO 45001). 또한, 2021년 조직성과와 연계를 통하여 관리감독자 및 담당자 교육 100% 참석을 달성한 것에 이어 2022년에는 전 부서의 내부성과 지표로 위험성평가 참여수준, 건강검진 수검률 등 안전강화 활동지수를 운영하여 부서와 개인의 참여를 독려하고 있습니다.

종사자-지역사회 참여형 Two-Track 안전역량 강화

재난대응역량 강화 훈련에 있어 대면 및 비대면 교육·훈련의 장단점과 효과를 고려하여 참여형 Two-Track 안전역량 강화 프로젝트를 시행하였습니다.

실습 및 대면 훈련에는 전 종사자 뿐만 아니라 협력업체와 지역주민까지 참여하는 재난대응 프로그램을 시행하여 총 1,309명이 참여하였으며 실제 대응 경험을 활용한 폭발물 테러 대응 훈련을 지역 군·관·경과 합동하여 진행하며 참여자들의 재난대응역량 강화를 위한 환경을 조성하였습니다. 또한, 모든 종사자들에게 ‘HIRA 안전소식지’를 배포하여 기관 안전경영현황과 주요 사고사례를 공유하였고, 사옥 내 공용공간에 자율형 CPR 학습장비를 개방 운영하여 자율적 안전역량 강화를 지원하였습니다.



재난 대비 훈련



폭발물테러 및 소방 합동훈련



HIRA 안전소식지



자율형 CPR 학습장비

유관기관 참여를 통한 상시 재난 대응 안전환경 조성

심사평가원은 2021년 강원소방본부 및 강원특별자치도 원주교육지원청 등 유관기관과 함께 화재안전 설비지원, 관내 취학아동 교통안전 캠페인을 진행하는 등 지역사회의 안전을 지키는 활동을 진행 하였습니다. 2022년에는 전통시장, 농업 종사자, 다문화 가정이 겪는 안전 취약 현안을 파악하고 이를 분석하여 가장 적합한 유관기관과의 협업을 통해 상시 재난 대응 안전환경을 조성하였습니다.

구분	지역사회 현안 분석	추진 노력 및 실적
전통시장 상인	- 지역 내 대형 전통시장 다 - 대규모 화재 발생 사례	‘화재없는 전통시장 만들기’ 캠페인 - 원주중앙시장 354개 점포대상 자동소화장치 배포 및 소방 컨설팅
농업 종사자	폭염위기경보 전년대비 조기발령 등 심각성 ↑	원주시 문막읍 농업종사자 1,254명 대상 혹서기 안전수칙 및 온열질환 구급상자, 여름용 목 · 팔토시 등 안전용품 배부
다문화 가정	- 도내 다문화 가정 증가 추세 - 소아청소년과 부재 지자체 다	도내 유관기관 협업 기반 ‘레인보우 건강브릿지’ 사업 - 전문가 자문 통한 건강 키트(30 품목 구성) 배포 - 필리핀어 등 12개 언어 버전 건강관리브로셔 배포

HIRA 건설공사 통합안전관리체계 혁신

건설공사 공정별 맞춤형 관리를 위해 계획 단계부터 설계, 시공, 사후평가 및 환류 단계까지 각 절차별로 수행할 업무를 세분화하여 통합안전관리체계를 구축하였습니다.

교육연수원 사옥 건립현장에서는 설계 단계에서 설계자와의 월간 회의를 통해 지속적으로 위험요인 개선 여부를 검토하였습니다. 의정부지원 사옥 건립현장에서는 시공 단계에서 기관장 주도 건설현장 점검 체계를 구축하여 운영하고 실무자 대상 안전보건공단 체험교육을 실시하여 대응계획을 구체적으로 수립할 수 있도록 하였습니다.

계획 단계	설계 단계	시공 단계	사후평가 및 환류
- 현장 안전관리방안 수립 - 현장별 위험요인 발굴 - 대내외 전문가 활용 - 기본안전보건대장 작성	‘설계 안전성 검토’(DFS) 이행 점검 - 설계자 위험성평가 지원 - 설계안전보건대장 점검	- 시공사 안전관리계획 점검 - 시공사 위험성평가 지원 - 현장 긴급상황대응계획 수립 - 공사안전보건대장 점검	- 현장별 안전목표 이행 관리 - 건설현장 자체 정기점검 - 시공사 건설안전책임 이행평가

안전경영 고도화

재난 대비 안전 최우선 인프라 구축

협력업체 안전관리 제도 고도화

2021년 사업부서-협력업체 상시 소통을 기반으로 도급사업 수행 전 과정의 안전관리를 강화하여 임직원 뿐만 아니라 협력업체 근로자의 안전을 적극 보장하였습니다. 또한, 협력업체와 실시간 소통채널을 신설하여 도급사업 계획부터 수행, 모니터링, 사업 종료까지 안전관리체계를 고도화하였고, 그 결과 조직안전체질도에서 98.6점을 달성하며 성과를 인정받았습니다. 이후 2022년부터 도급사업 업체선정시 수행업체를 대상으로 '사전안전역량평가' 제도를 도입하였으며, 종사자를 위한 HIRA 안전관리제도 해설자료를 배포하여 협력업체가 작업 안전과 관련하여 다양한 제도 및 시스템을 활용할 수 있도록 지원하였습니다.

더불어 사업 모니터링 과정에서 협력업체 종사자들이 안전제안에 적극적으로 참여할 수 있도록 안전공모전을 개최하여 시상하고 기존 온라인 소통채널에 더해 오프라인 소통채널을 신설하여 소통창구를 다각화하였습니다. 이러한 제도적 노력을 바탕으로 사전·사후 협력업체 근로자 중대재해 Zero를 달성하였습니다.

근로자의 생명과 안전 보호

사업장 안전 강화 활동

2022년 36회의 '안전점검의 날'을 운영하고 발굴된 위험요인 370건을 개선하였습니다. 건설공사안전 관리 매뉴얼을 배포하고 안전영상 공모전을 개최 하는 등 확산 활동을 지속하고 있으며 상주업체와 함께 재난훈련 및 안전교육을 실시하고 있습니다. 이러한 노력을 바탕으로 공공기관 안전활동 수준 평가에서 A등급을, 혁신연구원 안전체질도 평가에서 종합점수 97.9점을 달성하였습니다.

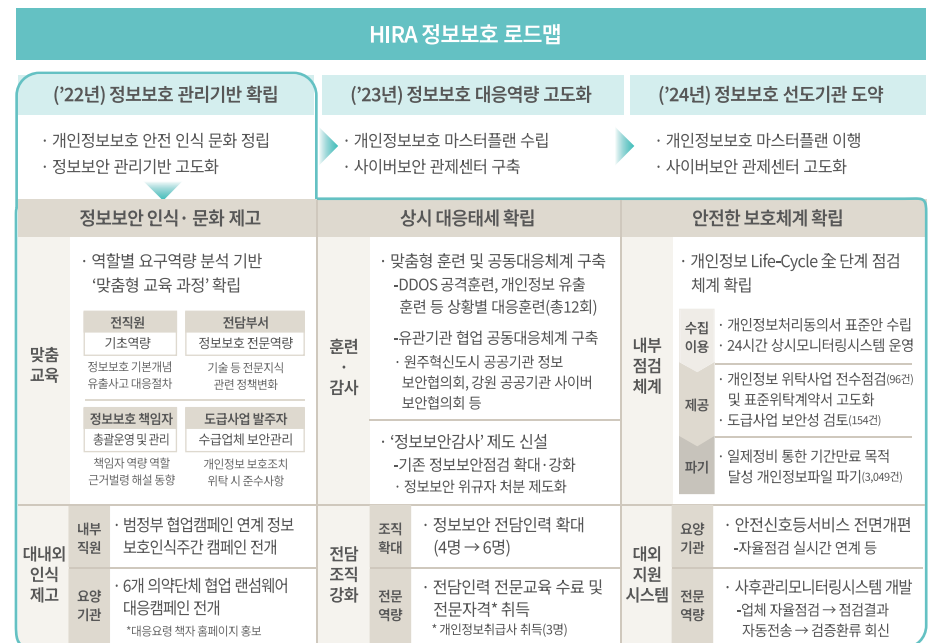
임직원 건강 증진 활동

상담 지원 프로그램의 횟수와 시간을 확대하여 운영함으로써 임직원의 심리상태 안정에 기여하고 있으며 1인 평균 2.2회의 회복탄력성 교육(자기애 교육, 인문/트렌드 특강, 교양여가 프로그램 등)을 지원하고 있습니다. 또한 근골격계 개선 프로그램을 운영하여 430명이 참여할 수 있도록 하였으며 147명의 임직원에게 특수건강진단을, 61명의 임직원에게 뇌심혈관계 고위험군 종합검진을 지원하였습니다.

정보 보호 및 관리 강화

사각지대 없는 정보보호를 통한 안전한 국민의료정보 활용 기반 조성

심사평가원은 전 국민 의료정보 등 대량의 민감정보를 취급·보유하고 있는 기관으로 정보보호를 위해 만전을 기하고 있습니다. 정보보호 인식제고를 위한 임직원 맞춤형 교육 및 대내외 소통·홍보 활동을 통한 임직원 역량강화와 고도화·지능화 되는 사이버 위협에 대비한 사이버 위기대응 모의훈련 실시 및 24시간 사이버보안 관제 등 기술적 안전성 확보에 상당한 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 보건복지 분야 최초로 국내·외 정보보호 관리체계 인증(ISMS/ISO27001·27701)을 획득하여 유지하고 있으며, 창립 이후 개인정보 유·노출 및 정보보안 사고 Zero를 유지하고 있습니다.



기관 창립 이후 22년 간 개인정보 유출·사이버 보안사고 'ZERO' 지속 달성

안전경영 고도화

코로나19 일상회복 지원을 통한 안전망 강화

코로나19 극복을 위한 의료환경 조성

심사평가원은 코로나19 상황에서 의료계가 신속하게 대응할 수 있도록 의료지원체계를 구축하고 운영함으로써 국민들이 안전하게 일상으로 복귀하는데 중심 역할을 수행하였고 이러한 성과를 인정 받아 2022년 보건복지부 정부혁신 우수사례 최우수상을 수상하였습니다.

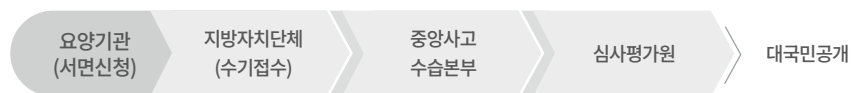
‘원스톱 진료기관 1만 개’ 목표 이행

심사평가원은 일상생활에서 코로나19 관련 안전한 진료 체계를 확보하고 운영하기 위한 지원 활동을 추진하였습니다. 적격한 병원이 코로나19 원스톱 진료기관으로 지정될 수 있도록 노력하였으며 관련 정보를 국민이 손쉽게 접할 수 있도록 인프라를 구축하였습니다.

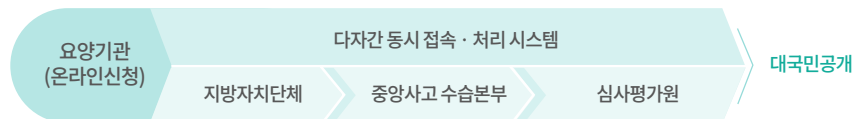
진료기관 지정 절차 개선

검사, 진단, 치료, 진료가 모두 가능한 원스톱 진료기관을 위한 수가 가산을 신설하고 진료기관 신청 및 처리 절차를 획기적으로 개선하여 기관 확충을 지원하였습니다.

기존 5단계 신청 처리 프로세스



개선 다자간 동시 접수·처리 시스템



진료기관 정보제공 확대

홈페이지를 통하여 기관의 전화번호 및 위치정보를 매일 업데이트하여 제공하였고 대형포털과 연계하여 원스톱 진료기관 실시간 검색을 지원하였습니다.

신속한 진료를 위한 시스템 개발

국민이 보다 편리하고 신속하게 진료 받을 수 있는 환경을 제공하기 위해 각종 시스템을 개발·지원 하였습니다. 확진자 정보 통합관리 시스템, 경구치료제 재고관리 시스템과 특수치료 병상관리 시스템 구축으로 확진자 2,698만명(누적)에 대한 비대면 재택치료를 지원하는 등 보건의료자원이 원활하게 투입될 수 있도록 하였습니다.

구분	추진실적			
확진자 정보 통합관리	병원에서 처방 및 조제시에 확진자 정보를 확인할 수 있도록 시스템 개선	[질병관리청/지자체] 확진자 정보 입력	[심사평가원] 확진자 정보 관리	[병원] 처방·조제시 활용
경구치료제 재고 관리	경구용 치료제 국내 도입과 원활한 공급을 위한 시스템 개발	[유통업체·병원] 공급량, 사용량 입력	[심사평가원] 기관별 재고량 관리	[질병관리청/지자체] 수급량 조절
특수치료 병상관리	코로나19 재유행에 대비하여 치료 시기를 늦출 수 없는 특수치료 (혈액투석, 분만, 소아 환자 등) 입원현황 관리 시스템 개발	[병원] 특수병상 정보 입력	[심사평가원] 사용현황 관리	[중수본/지자체] 병상 배정

코로나19 대응 백서 발간

코로나19의 시작부터 일상회복에 이르기까지 심사평가원이 수행한 역할과 성과를 기록한 『코로나19, 역사를 기록하고 미래를 묻다』를 2023년 4월에 발간하였습니다. 국가적 재난에 대응하는 과정을 체계적으로 정리하였으며 향후 감염병 위기 발생시에 활용할 수 있는 중요한 자산이 될 것으로 기대하고 있습니다.



코로나19 대응
백서 다운로드



상호 존중의 조직문화 구축

인권경영 추진체계 및 성과

인권경영체계

심사평가원은 지속가능한 인권경영을 위해 추진전략 및 과제를 선정하여 인권경영체계를 수립하였습니다. 인권경영체계를 기반으로 국가인권위원회와 협력관계를 구축하는 등 업무 전반에 걸쳐 인권 경영 시스템을 내실화하고 대내외적으로 인권존중 문화를 조성하며 국민 권리 보호를 위해 노력하고 있습니다.

추진전략	인권경영 시스템 내실화	인권경영 문화 조성	HIRA 業에 의한 국민권리 보호
추진과제	- 인권영향평가 내실화 - 신고제도 실효성 제고	- 인권경영 협력사업 강화 - 인권존중 문화 내재화(내외부)	- 소외계층 인권 보호 사업추진 - 국가적 재난 상황 적기 대응
평가환류	인권영향평가	인권경영실천지수	외부제감도

인권분야 정부 최고기관인 국가인권위원회 MOU 체결('22.9.)

- 협력체계 강화
- 국가인권위원회 인권공모전 수상작 원내 전시 및 홍보
 - 도내 학교 찾아가는 혐오차별 대응교육 <마주> 협력 (초·중 40개교 교육 지원 및 참관)
 - 노사공동 인권주간(매년 12월) 시 국가인권위원회 감사 지원 및 전시회(사진·영화) 등 협력



인권영향평가 내실화 및 미흡지표 개선

심사평가원은 외부전문가를 활용하여 인권침해요소를 진단하고 인권영향평가를 수행해 나가고 있습니다. 평가지표를 2021년 210개에서 2022년 229개로 확대하여 평가의 객관성을 높이고자 하였고, 2021년 인권영향평가에서 미흡하다고 평가된 지표 중 81.8%를 개선하며 그 외의 지표들 또한 중기 과제로서 보완해 나가고 있습니다.

인권의식 내재화를 위한 맞춤형 교육

심사평가원은 전 직원 인권 기본 소양 함양과 인권감수성 향상을 위해 대상별·직무별 인권 특성화 교육을 실시하여 2022년에 전년 대비 7.8점 증가한 91.1점의 교육 만족도를 달성하였습니다. 2023년에는 더 세분화된 인권교육과 임직원 참여형 활동을 확대하여 인권의식 제고를 위해 노력하고 있습니다.

구분	내용
직위별	신규, 저연차직원 직장 내 인권침해 사례 및 구제절차, 그룹인터뷰 실태조사
	임원 및 관리자 직장 내 인권침해 예방 의식 제고
직무별	인권담당자 인권경영 실무 및 인권경영 보고지침 이해 등
	계약담당자 협력업체 인권존중 및 공정거래문화 조성 교육
	상주협력사 인권감수성 향상을 위한 사례위주 교육(국가인권위 콘텐츠)

보건복지 취약계층 인권보호 사업 지속 추진

보건의료분야 전문기관인 심사평가원은 보건복지 취약계층의 인권 신장을 위해 대상자 맞춤형 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 정신건강 취약계층 보호를 위해 전문의 교차진단을 진행하여 강제 입원으로 인한 인권침해를 예방하였으며 지역사회 복지서비스 연계를 통해 노인안전 강화에 힘쓰고 있습니다.

아동 인권 보장을 위한 출생통보제도 추진

2015년부터 2022년까지 8년 간 출생신고 미등록 된 영유아가 약 2,200여명에 달하는 문제를 해결하고자 출생통보제의 도입을 추진하고 있습니다. 온라인 출생신고제 확산을 위한 노력을 통하여 2021년에는 2020년 대비 39.7% 증가한 18,155건이 신고되었습니다. 2023년에는 심사평가정보제출시스템 에이 전트를 이용하여 병원정보시스템(EMR, OCS 등)과 출생정보를 연계·제출하거나 심사평가정보제출시스템 웹포털을 통해 자료를 제출할 수 있도록 시스템을 완비하고 보건복지부, 대법원, 의료계 등 유관기관과의 협력 거버넌스를 구축하여 출생 미등록 아동의 Zero화를 위해 노력하고 있습니다.

상호 존중의 조직문화 구축

공정한 채용 및 보상

리스크 원천 차단을 통한 채용 공정성 확보

심사평가원은 발생가능한 리스크를 사전 제거하여 채용 과정의 공정성을 확보하였습니다. 2022년에는 채용계획 사전 승인과정의 공문화로 특혜 가능성을 차단하고 채용절차 사전 점검 및 채용전형별 검증 강화를 통해 투명성을 제고하여 채용비리 Zero를 달성하였습니다.

공정하고 합리적인 성과관리체계 및 보상 운영

심사평가원은 합리적 조직 및 개인 성과평가시스템 구축을 위해 성과관리체계를 개선하여 공정성을 제고하고 있으며, 이와 함께 임직원들을 위한 합리적 성과보상 제도를 구축하고 환류·개선을 통해 모두가 성장할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 노력하고 있습니다.

구분	운영체계			개선과제 도출
P [목표설정]	정부정책 + 기관전략	▶	성과지표 설정	P 경영목표 달성을 위한 지표·제도 개선 · 성과지표 고도화·내실화 (신설·삭제 등) · 평가제도 개선 (검증강화 및 명단공개 등)
	의견수렴 + 타당성 검토	▶	평가제도 개선	
D [실행·운영]	조직성과 · 5개 평가군 42개 부서 · 계량·비계량 평가	▶	개인성과 · 간부직 비간부직 차등 운영 · 역량평가 다면평가 조직기여지표	D 성과관리 운영의 합리성 확보 · 경영환경 변화에 적기 대응을 위한 성과지표 및 평가항목 조정·반영
C [점검·평가]	성과 모니터링 실적점검 (분기)	▶	결과 공개 의의신청 접수·심의	C 성과평가의 공정성·수용성 제고 · 부서간 형평성 제고를 위한 평가점수 보정 및 수용성 제고를 위한 지표난이도 사후 조정
	목표조정 (연중)	▶	결과 확정 부서·개인 (S-F등급)	
A [보상·환류]	성과보상 승진·포상·연수 보수 차등 지급	+	성장 지원 성과향상 코칭 역량개선 교육	A 환류 개선으로 조직개인 성장 도모 · 역량개선과 성과향상이 연계된 교육 실시 · 자체진단을 통한 '23년도 환류계획 수립
		+	제도개선 다양한 의견수렴 평가제도 설명회	

직무와 효율 중심의 인재육성

직무중심 교육체계 강화

입사 초기 직원들을 대상으로 1:1 업무 코칭을 진행하고 입사 5년 이하 직원들에게 현장 업무중심의 부서 내 교육을 확대하는 한편 분야별 선배의 노하우가 담긴 미니특강을 진행하여 4.60점의 높은 만족도를 기록하였습니다. 또한, 전 부서 업무 개요가 포함된 직무 E-콘텐츠를 개발하고 직무위주의 직급 교육을 실시하여 현업적용도를 92.3%로 향상시켰습니다.

디지털 대전환 등 환경변화에 대응을 위한 실무교육

심사평가원은 ICT역량과 데이터 분석 능력을 갖춘 인재를 양성하기 위하여 체계적인 교육을 지원하고 있습니다. 2021년부터 미래 전문가 육성을 위하여 ICT 전문가 트랙을 4개 신설하였고, 2022년에는 이를 통해 분야별 우수 육성 인력 54명을 발굴하였으며 1,073명의 임직원이 데이터 분석 교육을 수료 하였습니다.

여성리더 성장을 위한 지원체계 구축

능력있는 여성리더가 역량을 발휘할 수 있도록 2021년 정책·학위과정을 운영하여 총 42명의 여성이 참여하였으며 능력중심 채용으로 정규직 여성 채용 비율 77.9%를 달성하였습니다. 2022년에는 신규 직원부터 관리자에 이르는 대상별 추진방향을 수립하여 여성인재 채용 및 성장을 지원하였으며, 여성 관리자 승진을 확대하고 더욱 고도화된 여성지도자 양성 맞춤형 교육 과정을 신설하여 운영하고 있습니다.

대상	추진방향	추진 노력 및 실적	추진 성과
신규직원	공정 채용	[인력채용] 우수 여성인재 140명 (채용대비 76%)채용	· 여성 관리자 승진 확대 - 실장급 7명 (2명 ↑) - 팀장급 60명 (9명 ↑)
실무자	인재 양성	[파견·교류] 국제기구(WHO) 파견 1명, 자기계발 8명 지원	
중간관리자	관리자 선발	[승진 배치] 여성관리자 승진 역량교육 59명(1.2배 ↑)이수	· 여성 지도자 양성 맞춤 교육 신설·운영 - 관리자 만족도 4.9점
관리자	전문가 양성	[전문가육성] 서울대·연세대 보건대학원 2명 전문교육 파견	

상호 존중의 조직문화 구축

노사협력을 통한 조직문화 및 근로조건 개선

노사 소통채널 운영 내실화

심사평가원은 지속가능한 노사협력을 위해 맞춤형 소통채널을 운영하고 있습니다. 원장과 노조위원장님이 참여하는 노사협의회를 통해 노사 관련 중요 안건을 상정 및 협의하고 있으며 실무자간 소통을 위한 노사실무협의회를 별도로 구성·운영하고 있습니다. 이 외에 10개 지원의 현안을 논의하기 위한 분기별 노사간담회 등 맞춤형 소통을 통해 노사협의를 내실화하고자 노력하고 있습니다.

직원과의 소통을 통한 조직문화 개선

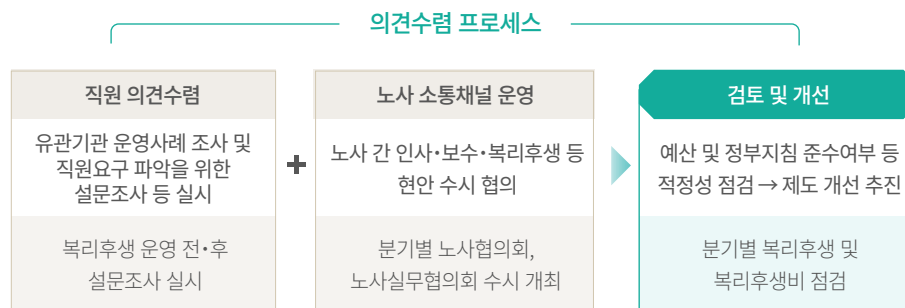
심사평가원은 조직문화 개선에 직원의 의견을 적극 반영하고자 노력하였습니다. 직원들로 구성된 조직문화발전위원회 등 회의체를 운영하고 고충처리제도를 마련하는 등 소통의 기반을 구축하였으며 제도설명회, 공모전, 워크숍 및 설문조사 등 다양한 소통채널을 마련하였습니다. 실무부서 협업, 위원회 논의 등을 거쳐 조직문화 개선 4대 전략과 15대 과제, 10대 행동약속을 수립하여 운영하였고 조직문화 개선 이행을 100%를 달성하였습니다.

노사 협력 안정화	노사협의회	4회	노사간담회	40회
	노사실무협의회	33회	노사대표 면담	4회
실질적 참여 활성화	조직문화 발전위원회	4회	공모전, 설문	31회
	주니어보드	3회	ESG위원회*	12회
신뢰와 공감대 형성	고충처리제도	132건	업무멘토링	338명
	제도설명회	16회	노사관계 인식조사	377명

* 환경, 윤리, 인권 등 하위 위원회 포함

수요자 중심 복리후생 제도 확대

직원의 복리후생 만족도 향상을 위해 직원·노조의 의견을 적극적으로 수렴할 수 있는 프로세스를 구축하고 소통채널을 운영하며 수요자 중심 복리후생 제도를 추진하고 있습니다.



가정 양립 및 워라블 (Work-Life-Blending) 추구 문화 조성

직원들의 니즈를 반영하여 일과 가정의 적절한 조화를 실현할 수 있도록 어린이집, 초등돌봄, 휴직제도를 운영하며 ‘워라블’을 추구하고 있습니다. 특히, 수요에 따라 어린이집 정원을 확대하며 만족도를 향상시켰고 초등돌봄센터 학습실 확장을 통해 정원을 확대하여 직원 자녀들이 더 폭넓게 센터를 이용할 수 있도록 하였습니다.

활기찬 직장생활을 영위하기 위한 여가활동 지원

임직원들에게 충분한 여가활동을 지원하여 직원들의 업무 능력 효율성을 높이고자 숙박 전문업체와 업무협약을 체결하였습니다. 이를 통해 다양한 숙박시설을 저가에 이용할 수 있도록 하고 지역 및 요일 선호를 기반으로 하계 휴양소를 운영하여 종합만족도 87.9점을 달성하였습니다. 또한, 자기계발 과정인 HIRA 문화학교 프로그램은 직원 수요를 반영해 인기과정을 확대운영하여 전년 대비 참여율을 31% 증가시켰습니다.

상생과 협력의 사회적 가치 실현

보건의료산업계 및 중소기업과 동반성장 실현

HIRA-상생협력 추진체계

심사평가원은 '협력업체와 상생협력을 통한 공정 경제 질서 확립'을 추진 목표로 삼고 이에 따른 전략과 과제를 포함한 상생협력 추진체계를 운영하고 있습니다.

추진목표	협력업체와 상생협력을 통한 공정 경제 질서 확립		
추진전략	공공구매 판로지원 확대	공정거래 환경 조성	협력업체 공정한 대가 보장
실행과제	• 창업·혁신기업 발굴 및 판로 지원제도 다양화 • 협력업체정보등록시스템 개선	•全本서 참여형 'HIRA-모범거래 모델' 수립 • 표준계약서 정비 등 제도 개선	• 물가변동 반영 등 적정 대가 보장 • 상생결제제도 활성화로 공정한 결제 환경 조성
성과지표	• 중소기업 구매율 향상	• 불공정계약 신고건수 Zero	• 물가변동 반영금액 100% 반영

협력업체의 공공구매 시장 참여 지원
심사평가원은 조달청 혁신제품 시범사용 테스트베드 구축을 통해 혁신기업을 지원하고, 협력업체 정보등록 시스템을 개선하여 사용자 편의성을 제고함으로써 중소기업 제품과 창업기업제품 구매율을 상승시키는 성과를 이루었습니다.

공정거래 환경 조성을 위한 HIRA 모범거래모델 운영
모범거래과제 발굴·이행과 협력업체 계약제도 개선을 통해 공정거래 환경을 조성하고자 노력하였습니다. 내부적으로는 모범거래과제 65개를 발굴하고 고도화하였으며 협력업체 대상으로는 표준계약서와 비밀유지협약을 적극 활용하고 제안서 평가위원 수를 확대하여 2022년 공정계약 682건, 불공정 신고 건수 Zero를 달성하였습니다.

협력업체 적정 대가 결제 지원
심사평가원은 협력업체의 적정 대가와 결제환경 개선을 위해 기술평가차등점수제를 적용하여 저가계약을 차단하고 물가인상요구를 100% 반영하였습니다. 아울러, 상생결제 1:1 상담 도입을 통해 상생결제금액을 대폭 확대하여 협력업체의 부담을 완화하였습니다.

기업의 혁신·성장을 위한 다각적 지원 강화

보건의료산업계·중소기업 등과 파트너십을 바탕으로 함께 성장하기 위하여 본업과 연계한 스타트업 발굴·지원, 기업과 협력 강화, 판로 지원 등 동반성장 생태계를 만들어 나가고 있습니다.

HIRA 빅데이터 활용 스타트업 발굴·지원

심사평가원은 기존 창업경진대회에 사회문제 해결 가능성을 접목하여 창의적인 스타트업을 발굴하고 있으며 선정된 아이디어에 대한 사업화를 다방면으로 지원하고 있습니다. 또한, 선도적 보건산업 육성을 위해 신생기업 투자 유치 관련 교육을 확대하고 분야별 전문가를 투입하며 스타트업 니즈 중심 후속 지원을 진행하여 교육 수료자 만족도를 85.4점에서 91.5점으로 상승시켰습니다.

중소기업 협력 강화

중소기업과 동반성장을 위해 성과·협력이익공유제를 내부성과 평가체계에 반영하고 노사 간 합의를 통해 동반성장에 활용하는 「노사상생기금」을 조성하는 등 노력하고 있습니다. 또한, 협력업체의 장기재직 근로자 포상, 휴가비 지원 등 근로자 복지 증진을 지원하고 있습니다.

중소기업 및 지역기업 판로 지원

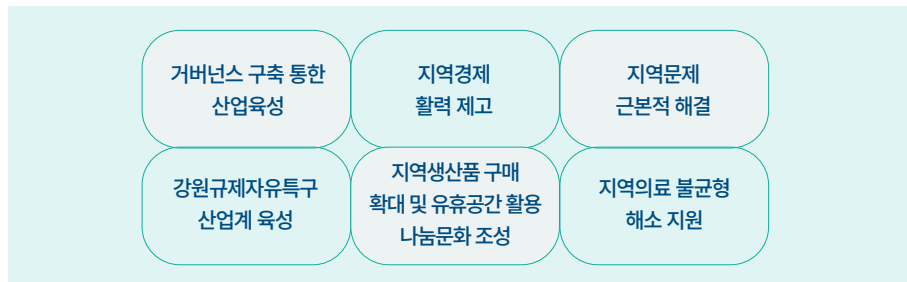
중소기업 판로 확대를 위해 우수중소기업 물품 우선구매와 온라인몰을 통한 지역 중소기업·소상공인 물품 구매 홍보를 추진하고 있습니다. 이를 통해 기술력이 인증된 우수 중소기업 물품 구입은 전년 대비 10% 이상 증가하였고, 강원특별자치도 생상품 구매액은 전년 대비 2,700만 원 상승하였습니다.

상생과 협력의 사회적 가치 실현

지역사회 기여를 통한 사회적 책임 이행

지역사회 발전을 위한 추진체계 강화

심사평가원은 지역사회 참여와 발전을 위하여 거버넌스 구축, 경제 활력, 문제해결을 중심으로 추진 전략을 설정하고 이에 따른 실행과제 추진과 이해관계자 소통을 통하여 다방면으로 지역의 지속가능성을 제고하고 있습니다.



지역 대학-산업계 육성

지자체-대학-기업 보건산업 거버넌스 구축

심사평가원은 지자체-대학-기업으로 이어지는 보건산업 거버넌스에 최초로 참여하고 체계를 구축하여 산업계 발전을 지원하였습니다. 이를 기반으로 강원 RIS*디지털 헬스케어 페스티벌을 개최하여 우수아이디어를 선정·시상하였고, 앞으로도 지역 보건산업 거버넌스를 통해 보건 의료분야 발전을 지원하고자 합니다.

*RIS(Regional Innovation System) 지역혁신사업



(좌) 강원 RIS 디지털헬스케어 페스티벌

(우) 지역인재육성프로그램

맞춤형 보건의료 지역인재 양성

심사평가원은 지역내 보건의료 인재 양성을 위해 학제별 맞춤형 프로그램을 운영하고 있습니다. 초·중·고등학생들에게는 보건 의료인으로 성장하기 위한 진로프로그램 '심평학교'를 통해 건강 보험 이해도를 88.8% 향상시켰으며, 대학생에게는 오픈캠퍼스 및 보건의료계 일 경험을 제공하여 역량향상에 도움을 주고자 노력 하였습니다. 이러한 강원지역 우수인재 양성에 대한 노력을 인정받아 2022년 강원대 총장 표창장을 수여 받았습니다.

지역사회 문제해결 지원

심사평가원은 2021년 강원도민이 제안한 문제를 해결하는 강원지역문제해결플랫폼을 구축하여 거점별 공유우산 비치, 커피찌꺼기 업사이클링을 통한 지역사회 환원과 심사평가원 상근심사위원 자문을 통한 정신건강 관리 시스템을 실행하며 지역사회와 동행하였습니다.

2022년에는 지역사회 폐의약품 처리 문제 해결을 위해 지방자치단체와 의약단체, 기업이 협력하여 폐의약품 배포함 설치를 확대하고 수거율을 향상하였으며, 지역 다문화 가정을 위한 레인보우 건강브릿지 사업을 통해 건강정보 브로셔를 제작·배포하고 적절한 시기에 치료받을 수 있는 환경을 조성하여 의료복지를 향상하였습니다.



강원지역혁신플랫폼 총괄운영위원회



원주시 폐의약품의 원활한 수거를 위한 업무협약식



공유우산 비치 사진



레인보우 건강브릿지 사업 안내서

상생과 협력의 사회적 가치 실현

지속가능한 일자리 창출

HIRA 본업 연계 일자리 창출

심사평가원은 보건의료분야 공공기관으로서 사회적 책임 이행을 위해 보건의료계에서 지속가능한 일자리를 창출할 수 있도록 기반을 만들어가고 있습니다.

HIRA 보유 자원 기반 일자리 창출

진료정보의 디지털 전환 시스템을 고도화하고 연계정보를 확대하여 14개 의료기관이 활용하도록 함으로써 25명의 일자리를 새롭게 창출하였습니다. 이에 더불어 보건의료 빅데이터를 활용한 창업경진대회를 개최하고 스타트업 인큐베이팅 프로그램을 운영하여 투자를 성공적으로 유치할 수 있도록 하는 등 창업활동을 지원하였습니다. 또한, 건강보험시스템의 해외 수출사업을 강화하여 지속적인 일자리 창출 환경을 조성하고 있습니다.

건강보험 제도 개선을 통한 보건의료 일자리 지원 확대

사람 중심 건강보험 제도 개선을 통해 보건의료 일자리를 확대하고 있습니다. 의료 수가 및 제도개선으로 전문의료·재택의료·호스피스 인력 5,873명 고용창출을 지원하였으며 의료 전달체계를 새롭게 개선하여 진료협력센터 고용을 지원하였습니다. 또한, 취약지 간호인력 확대를 위해 인건비를 직접 지원하며 지속가능한 고용을 위해 힘쓰고 있으며 보건의료 정보 관리를 위한 전담인력을 확충하여 보건의료 산업 내 일자리 창출 및 고용 지원 활성화에 기여하였습니다.

청년 취업역량 강화

청년을 대상으로 한 일 경험을 확대하고 취업지원제도를 운영 하였습니다. 청년 채용을 위해 연세대학교와 협약하여 14명의 지역대학 인재를 양성하였으며 장애인 인턴을 36명 채용하여 형평성 및 다양성을 강화하였습니다. 또한, 훈련연계형 일경험 프로그램을 운영함으로써 우수 청년 인재 양성을 위해 노력 하였습니다.



지역 의료산업계 육성 및 문제해결을 통한 일자리 창출

강원규제자유특구 및 지역 의료기기 산업 육성

DUR을 연계한 실시간 백신 수요 예측 AI 시스템 개발을 지원함으로써 강원지역 규제자유특구 내 사업체에 4명의 일자리를 창출하였으며 혁신 의료기술 및 치료재료가 건강보험에 등재될 수 있도록 지원함으로써 관련 기관 및 사업체 내 79명의 일자리를 창출하고 275억원의 투자 유치에 기여하였습니다.

HIRA+강원 JOBS 운영을 통한 지역 일자리 창출

사회적경제기업에 인건비 및 컨설팅 등을 종합적으로 지원하여 자립·성장을 도모하는 일자리 플랫폼을 운영하고 있습니다. 강원도사회적경제지원센터와 업무협약을 통해 전문성을 연계한 협력사업으로 추진하고 있으며 지원기업 자립과 성장으로 매출이 상승하는 등 3억 7천만원의 경제적 성과와 함께 4명의 일자리를 창출하는데 기여 하였습니다.

지역사회 상생 협력 기반 취약계층 고용 확대

경제활동이 가능한 노인이 돌봄이 필요한 노인을 돌볼 수 있도록 하는 G-케어 (강원도형 통합돌봄) 서비스 사업으로 신노년 일자리를 창출하는 동시에 돌봄이 필요한 노인에게는 건강하고 안전한 삶을 지원하였습니다. 또한, 지역 복지센터와 협업하여 다문화가정에 통·번역일 자리를 제공함으로써 지역사회에 정착할 수 있도록 발판을 마련하였습니다.



보건의료빅데이터창업경진대회



G-케어매니저 양성사업



청렴으로 만드는 심평(心平)한 하루

투명한 지배구조 확립

청렴 및 윤리경영 강화

리스크 및 경영관리체계 고도화

투명한 지배구조 확립

이사회 중심의 거버넌스 운영

이사회 구성원

직위	성명	성별	주요경력
원장	강중구	남	- 차의과대학 일산차병원 병원장 - 국민건강보험공단 일산병원 병원장 - 보건복지부 질병군전문평가위원회 위원장
기획상임이사	오수석	남	- 대한한의사협회 한의학정책연구원장 - 심사평가원 비상임이사 - 자동차보험진료수가 분담심의회 심의위원
개발상임이사	박인기	남	- 심사평가원 -감사실장, 수원지원장, 기획조정실장
업무상임이사	공진선	여	- 심사평가원 -심사평가연구실장, 대전지원장, 포괄수가실장
비상임이사	이상운	남	- 대한의사협회 부회장 - 대한재활의학과 의사회 회장 - 대한개원의협의회 부회장
비상임이사	유인상	남	- 대한병원협회 보험위원장 - 재난의료비제도시범사업 위원 - 건강보험정책심의위원회 위원
비상임이사	김수진	여	- 대한치과의사협회 보험이사 - 임상연구급여평가위원회 위원 - 적합성평가위원회 위원
비상임이사	박인춘	남	- 대한약사회 부회장 - 동국대 약학대학 겸임교수 - 건강보험정책심의위원회 위원
비상임이사	황병관	남	- 한국노총 상임부위원장 - 중앙노동위원회 근로자위원 - 공공연맹 위원장
비상임이사	류기정	남	- 한국경영자총협회 전무 - 건강보험정책심의위원회 위원 - 국민건강보험공단 비상임이사
비상임이사	조윤미	여	- 미래소비자행동 상임대표 - 녹색소비자연대 공동대표 - 한국방송광고진흥공사 비상임이사
비상임이사	선애진	여	- 전국여성농민회총연합 부회장 - 강원도청 여성발전위원회 위원 - 전국여성농민회강원도연합 회장
비상임이사	김덕수	남	- 국민건강보험공단 -기획상임이사, 서울강원지역본부장, 경인지역본부장
비상임이사	이종규	남	- 보건복지부 건강보험정책국 - 보건복지부 보험급여과장 - 대통령비서실 보건복지비서관 행정관

2023년 10월 기준

이사회 운영 활성화를 위한 지원체계 개선

이사회가 활발히 운영될 수 있도록 지원체계를 개선해 나가고 있습니다. 2021년에는 이사회 개최 전 소통할 수 있는 기회로 소위원회를 확대하여 위원들의 안건 이해도를 제고함으로써 본회의 위원 발언비중을 81.8%로 상승시켰습니다. 이후 2022년에는 이사회 참석률을 높이기 위해 비대면영상회의 운영시스템을 구축하여 비상임이사들의 회의 접근성을 확대함으로써 이사회 참석률 95%를 달성하였습니다. 또한, 충분한 검토가 필요한 안건에 대해서 D-20 조기보고체계를 마련하고 모니터링을 강화하는 등 이사회 운영 활성화를 위해 노력하였습니다.

비상임이사 역할 강화 및 소위원회 활성화

이사회 실질적 역할 강화를 위해 심사평가원은 이사회 보고안건과 소위원회 개최를 확대하여 정보 제공을 강화하고 있습니다. 2021년 3건이었던 이사회 보고안건을 2022년 10건으로 확대하여 이사회에 기관 주요 소식 및 현안에 대한 정보를 제공하였으며 연수원 방문 및 기타 위원회 참여를 통해 비상임 이사의 전문성을 적극 활용한 경영활동을 수행하고 있습니다. 또한, 2022년 지속가능경영위원회를 이사회 산하 위원회로 재편하는 한편 경영전략, 정책개발, 심사평가 등 각 소위원회 개최를 늘려 분야별 안건을 집중 논의할 수 있도록 하여 이사회의 역할을 강화하였습니다.

이사회 운영 투명성 제고

심사평가원은 투명한 이사회 운영을 위해 다양한 제도 및 체계를 도입하고 있습니다. 2021년에는 근로자 대표만이 참관할 수 있는 이사회를 ‘근로자 참여’ 이사회로 재해석하여 근로자 참여 지향 이사회를 운영하고 심의·의결과정에서 투명성을 강화하였습니다. 2022년에는 대면회의시 ‘근로자 참관제’를 본격 도입하였고 참관율 100%를 달성하였습니다. 또한, 경영 리스크 관리를 위해 비상임 이사의 윤리경영 참여를 강화하여 4년 연속 부패방지경영시스템 대외 인증을 받고 있습니다. 더불어 이사회 결과를 임직원에게 공유하는 등 거버넌스 투명성을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

투명한 지배구조 확립

지속가능경영위원회 중심의 체계적 ESG경영 추진

지속가능경영위원회 구성

심사평가원은 이사회 내 ESG 관련 최고 의사결정논의기구로 지속가능경영위원회를 두고 운영을 내실화해 나가고 있습니다. 독립적인 위원회 운영을 위하여 선임비상임이사가 위원장을 맡고 있으며 기획상임이사, 개발상임이사, 비상임이사 중 호선된 의료계와 소비자단체 위원 2명을 포함하여 총 5명으로 구성되어 있습니다.

2023년 10월 기준

구분	성명	소속	직책
위원장	류기정	한국경영자총협회	전무
상임이사	오수석	심사평가원	기획상임이사
	박인기		개발상임이사
비상임이사	이상운	대한의사협회	부회장
	조운미	미래소비자행동	상임대표



지속가능경영위원회 운영

지속가능경영위원회는 환경, 인권, 안전보건, 사회적 책임, 윤리경영, 지배구조 등 ESG 분야의 정책과 중장기 목표 등을 수립하고 운영에 대한 심의 및 의결을 수행합니다. 2021년 지속가능경영위원회가 출범한 이후 총 5회 개최하였으며 심사평가원의 ESG 추진 계획 및 주요 현안에 대한 논의가 진행되었습니다.

연도	회차	개최일자	출석/ 정원	안건		가결여부
				구분	내용	
2023	1	4월 25일	3/4	심의	지속가능경영위원회 운영 계획	원안의결
				심의	지속가능경영위원회 위원 구성 변경(안)	원안의결
				심의	2023년 ESG경영 추진계획(안)	원안의결
				보고	지속가능경영보고서 발간 추진계획	보고
	2	8월 29일	4/5	보고	2023 인권경영 추진계획	보고
				보고	2023 윤리경영 추진계획	보고
				보고	「지속가능경영보고서 발간 및 ESG고도화 방안마련 위탁용역」중간보고	보고
				심의	내부통제제도 추진계획(안)	원안의결
2022	1	3월 2일~11일(서면)	8/8	보고	지속가능발전을 위한 2022년 ESG 추진계획	보고
	2	11월 29일	4/8	보고	지속가능경영위원회 재편 운영(안)	보고
				보고	지속가능발전을 위한 2022년 ESG 추진실적 보고	보고
2021	1	11월 17일	7/8	보고	지속가능발전을 위한 ESG추진 기본계획	보고

외부위원 중심의 분야별 위원회 운영

심사평가원의 ESG 관련 실무검토 및 점검과 자문을 수행하는 분야별 위원회를 운영하고 있으며 전문성과 다양성을 위하여 외부위원을 과반이상으로 유지하고 있습니다. 자문기구 및 외부 ESG 자문위원을 통해 논의된 중요사항은 지속가능경영위원회의 안건으로 상정되어 논의 및 의결됩니다.

구분	전체위원(명)	외부위원(명)	외부위원 비율(%)
환경자문위원회(E)	8	4	50
인권경영위원회(S)	10	7	70
윤리경영위원회(G)	9	5	56

청렴 및 윤리경영 강화

준법·윤리경영 고도화

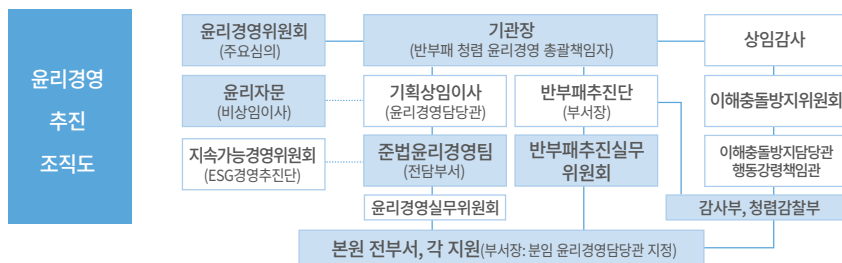
실효성 있는 준법·윤리경영체계 운영

심사평가원은 윤리경영 표준모델과 공직사회 리스크가 존재하는 외부환경 및 직원중심의 변화 주도가 요구되는 내부 환경을 반영하여 “청렴과 신뢰로 만드는 건강한 세상, Clean HIRA” 비전 아래 실효성 있는 준법·윤리경영체계를 운영하고 있습니다.

윤리비전	청렴과 신뢰로 만드는 건강한 세상, Clean HIRA		
추진목표	공정과 상식을 기반으로 청렴 우수기관 달성, 부패사건 Zero		
수립과정	조직문화·청렴수준 자체 진단	윤리경영 표준모델 가이드 적용	윤리경영 전략방향·중점과제 수립
전략방향	준법·윤리경영체계 강화	핵심·공통 리스크 사전예방	준법·윤리경영 내재화
2022년 중점목표	- 윤리경영 추진 조직 재정비 - 체계 내실화 위한 대내외 협력	- 위험 발굴 및 우선순위 관리 - 내부규정 재정비 등 관리강화	- Top-Down(고위직 의지 확고) - Bottom-Up(직원중심 문화화)
실행체계	추진조직	운영규범	모니터링
	- 이사회(기관장, 비상임이사 등) - 준법윤리경영팀 전담부서 등	- 윤리헌장, 윤리경영표준모델 - 부패방지경영시스템, 윤리규정 등	- 국민권익위 종합청렴도 - HIRA 윤리경영 실천지수

준법·윤리경영 추진 조직 및 운영 성과

이사회 소속 비상임이사를 윤리경영 분야의 자문위원으로 새롭게 위촉하여 운영체계를 강화하였고, 준법윤리경영팀 전담부서를 신설하여 사전예방 및 사후조치를 효율적으로 운영하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 통해 심사평가원은 권익위 주관 공공기관 종합청렴도에서 전체 기관보다 4.9점 높은 점수를 기록하였으며 내부체감도 또한 동일유형보다 7.8점 높은 점수를 기록하였습니다.



윤리경영 교육 및 이해관계자 소통 기반 윤리경영 인식도 향상

심사평가원은 준법·윤리경영 내재화를 위해 교육 및 캠페인을 통한 참여형 윤리경영 문화 조성에 힘쓰고 있습니다. 직급과 업무특성을 고려한 맞춤형 교육을 실시하여 교육 효과성을 높이고 공감대를 확산하였습니다. 이러한 공감대를 기반으로 직원들이 대내외적으로 함께하는 윤리경영 캠페인을 추진하여 권익위 주관 공공기관 종합청렴도 등급을 1등급 상향하고 역대 최고점수 90.7점을 달성 하였습니다.



임직원 윤리경영 교육

이해충돌방지 문화조성 및 확산

이해충돌방지법 관련 교육 및 사례 중심 콘텐츠를 제공할 뿐만 아니라 청렴교육 내부강사를 육성하였으며 이해충돌방지 문화조성을 위한 사행시 공모전과 대면 및 일상 홍보를 포함한 다양한 대내외 캠페인, 모의 훈련 등을 실시하고 있습니다. 특히 심사평가원은 강원특별자치도 청렴사회민관협의회와 함께 반부패 주간 행사를 공동 운영하고 ‘이해충돌상황 대응 사례집’ 공동제작에 참여함으로써 강원특별자치도민의 긍정 응답률을 86.1% 이끌어 내었으며 이해충돌위반 사례 Zero를 달성하였습니다.

다양한 신고채널을 통한 피해 최소화 및 재발 방지

윤리경영 추진에 있어 심사평가원은 다양한 신고채널을 운영하여 신고가 활성화될 수 있는 환경을 조성함으로써 피해 최소화 및 재발 방지를 위해 노력하고 있습니다.

구분	내부신고 채널 다양화			외부 신고 홍보	
	구분	근거규정	방법	구분	방법
신고 채널	업무	외부강의 신고	행동강령	레드휠	외부 독립계약을 통해 업무, 개인 관련 신고 접수
		부정청탁, 금품수수	부정청탁 및 금품수수 지침		
신고 채널	개인	이해충돌 신고	이해충돌방지 운영지침	공익신고 제도 안내	권익위 공익 신고 경로 심사평가원 홈페이지 직접 연결
		직장내 괴롭힘, 갑질, 성비위 등 인권사상	행동강령, 인권경영 운영지침		

리스크 및 경영관리체계 고도화

중대 사고 차단을 위한 사전 통제활동

윤리경영 표준 모델을 고려한 리스크 식별

심사평가원은 전 부서를 대상으로 조사한 부패방지경영시스템(ISO37001) 리스크와 윤리경영 표준모델 핵심요소를 기반으로 도출된 리스크를 계량화하여 효율적으로 위험을 관리하고 있습니다. 이를 통해 부패 Zero를 달성했을 뿐만 아니라 2023년 기획재정부 윤리경영 추진방향 모범사례로 선정되어 그 성과를 인정받았습니다.

위험 요인별 사전 통제활동 강화

핵심 리스크 통제활동 개인정보 유출을 방지하는 전담조직을 확대하고 모니터링 시스템을 보완하여 기관 창립 이후 개인정보유출사고 Zero 기록을 이어 나갔습니다. 또한, 사적이해관계 충돌을 막기 위해 이해충돌방지체계를 단계별로 운영하여 이해충돌 위반사례 Zero를 달성하였습니다.

공통 리스크 통제활동 회계 관리에 대한 업무 권한분리 및 공인회계사 채용을 통한 전문성 강화로 회계의 투명성을 확보해 나가고 있으며 인사·성비위 등 사회적 위험요소에 대해 원 스트라이크 아웃제도를 운영하여 신속하게 사건을 처리해 나가고 있습니다. 또한, 갑질을 근절하기 위한 종합대책 및 가이드라인을 수립하여 고위직 청렴수준을 높이고 구성원의 인식 전환에 기여하였습니다.

이해충돌방지를 위한 관리시스템 구축

ICT 관리시스템 고도화 기존 청렴 챗봇에 이해충돌방지법의 주요 내용을 반영하고 신고 의무 준수 관리시스템을 신설하였습니다. 신고 기준을 명확하게 안내하고 기록 관리 자동화를 실현하였고, 신고된 430건에 대한 조치를 완료하였습니다.

이해충돌 사전 차단을 위한 지속적 모니터링 상시 및 특별 점검을 지속적으로 시행하여 이해충돌 위반을 사전에 차단하고자 노력하고 있습니다. 준감사인, 청렴시민감사관, 이해충돌방지위원회 등 다각적 시각에서 제도 개선 방안을 제안하며 상시적으로 모니터링하고 있으며, 이 외에도 특별 점검·신고기간을 운영하여 신고 내역에 대한 조치 결과 적정성 여부를 점검하고 있습니다.

자율적 내부통제제도 강화

심사평가원은 2022년 11월 COSO모델에 기반하여 내부통제체계의 수준을 진단하고, 체계적인 제도 운영을 위한 내부통제 전담조직을 신설하는 등 기존의 '감사' 위주 내부통제에서 '기관장' 중심의 사전적 내부통제로 패러다임을 전환 하였습니다. 앞으로 임직원의 내부통제 인지도와 공감대 제고를 위해 교육 및 참여활동을 확대하며 내부통제제도를 고도화해 나갈 것입니다.



기관장 내부통제 강화 의지 표명 기관 차원의 자율적 내부통제 강화를 위해 전 임직원 앞에 기관장과 감사가 공동으로 노력할 것을 다짐하는 '내부통제 공동선언서'를 발표하였습니다. 공동선언을 통해 청렴·윤리경영에 대한 의지, 자율적 내부통제체계 운영, 임직원의 내부통제 역량 강화 및 내부통제체계의 지속적 개선에 대한 의지를 대내외로 선포하며 전후방적인 내부통제 추진 동력을 확보하고 있습니다.

임직원 맞춤형 내부통제 교육 임원 및 1,2급 관리자를 대상으로 내부통제 목적과 관리자의 역할에 대해 교육하고, 현업부서의 자율적 내부통제 실행력이 되는 3급 팀장을 대상으로 위험요인 발굴·평가와 사전통제활동 등 실무중심 교육을 실시하여 기관 내부통제체계 구성원의 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

내부통제체계 전문성 향상 임직원 내부통제 교육 시 감사원 '내부통제 가이드라인' 수립에 직접 참여한 연구진을 초빙하고, 전담조직의 직원이 내부통제 전문기관에서 주관하는 '내부통제사(CICK)' 자격을 취득하는 등 기관 내부통제체계 운영의 전문성과 신뢰성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

내부통제제도 3개년 추진로드맵

2023년 (체계화)	2024년 (안정화)	2025년 (고도화)
기관장 중심 운영체계 구축 (위원회, 규정매뉴얼, 목표과제 등) 위험관리 계획 수립 및 이행 (부서별 리스크, 통제활동 등) 직원 내부통제 이해도 제고	내부통제제도 효과성 진단 (통제활동 실효성 점검 등) 이슈 데이터분석 시스템 도입 (미디어, 내외부 지적 등에서 내부통제 관련 키워드 마이닝 → 각 부서 전파, 리스크 평가자료 활용)	윤리경영 표준모델 등과 위험관리 통합체계 전환 (위험평가 재실시 후 통합모델 리스크 관리방안 재수립)

ESG 데이터

글로벌 공시기준

주요 수상현황

제3자 검증 의견서

Appendix

ESG 데이터

재무정보

요약 재무상태표					
구분		단위	2020	2021	2022
자산	유동자산	백만 원	196,068	216,909	233,552
	비유동자산		448,166	436,958	433,387
	자산총계		644,234	653,867	666,939
부채	유동부채		43,059	71,332	85,649
	비유동부채		141,728	161,056	147,101
	부채총계		184,787	232,388	232,750
자본	자본금		326,333	326,333	326,333
	기타		133,113	95,146	107,855
	비지배지분		—	—	—
	자본총계		459,446	421,479	434,188
부채비율		%	40.22	55.14	53.61

요약 포괄손익계산서				
구분	단위	2020	2021	2022
영업수익	백만 원	406,265	408,453	436,334
순매출		406,265	408,453	436,334
매출원가		-	-	-
판관비		408,136	440,256	452,279
영업이익(손실)		-1,871	-31,803	-15,945
기타수익		725	524	575
기타비용		-	-	-
기타이익(손실)		-1,642	687	510
금융수익		2,332	1,974	5,351
금융원가		68	149	193
지분법대상기업관련 이익 등		-	-	-
법인세비용차감전순이익 (손실)		-524	-28,767	-9,702
법인세비용(수익)		-485	-167	722
당기순이익(손실)		-39	-28,600	-10,424
기타포괄손익		-6,295	-9,367	23,134
총포괄손익		-6,334	-37,967	12,710
매출액순이익률	%	-0.01	-7.00	-2.39
자기자본회전율		88.42	96.91	100.49

주요사업				
구분	단위	2020	2021	2022
진료비용 심사	백만 원	1,807	2,460	2,831
의료적정성 평가		6,597	7,206	6,264
정책지원 및 개발		13,087	14,200	10,001
경영지원		48,515	41,969	45,585
보건의료서비스 지원		1,251	1,422	1,577
자동차보험 심사 운영		2,086	1,247	1,436
경영지원(자보특별)		—	—	—
바레인 프로젝트 추진		1,320	1,741	1,823

ESG 데이터

환경 데이터

온실가스 배출량				
구분	단위	2020	2021	2022
Scope 1	tonCO ₂ -eq	948	972	811
Scope 2		8,039	8,234	8,120
Scope 1+2		8,987	9,205	8,930
온실가스 감축량		5,138	5,362	5,678
온실가스 감축률	%	36	36.809	38.869
기준배출량	tonCO ₂ -eq	14,125	14,567	14,608

에너지 사용량				
구분	단위	2020	2021	2022
전기 사용량	kWh	16,173,027	16,158,613	15,776,863
도시가스 사용량	Nm ³	324,652	294,660	265,847
에너지 총 사용량 (본원)	TJ	171.95	170.01	163.97
신재생 에너지 사용비율	%	19.69	18.33	19.45

폐기물 발생량				
구분	단위	2020	2021	2022
폐기물 발생량 (본원)	ton	103.54	128.44	157.09

녹색제품 구매실적				
구분	단위	2020	2021	2022
녹색제품 구매 금액	백만원	3,200	3,305	3,572

저공해 자동차 현황					
구분		단위	2020	2021	2022
보유현황	저공해차	1종	8	25	38
		2종	22	14	10
		3종	0	0	0
	일반 차량	대	24	14	5
	제외 차량		0	0	0
	합계		54	53	53
임차현황	저공해차	1종	4	18	16
		2종	6	1	3
		3종	0	0	0
	일반 차량	대	0	0	0
	제외 차량		0	0	0
	저공해차 비율	%	100	147	142
	무공해차 비율		해당없음	142	126
	의무구매비율 달성 여부	달성/미달성	달성	달성	달성

용수 사용량				
구분	단위	2020	2021	2022
용수 사용량	ton	65,829	61,001	62,872
우수 업사이클링 재사용 비율	%	54	81	57

환경법규 위반				
구분	단위	2020	2021	2022
위반 건수	건	0	0	0

ESG 데이터

사회 데이터

인력현황					
구분	단위	2020	2021	2022	
임원					
기관장	상임 정원	1	1	1	
	상임 현원	1	1	1	
	비상임	0	0	0	
이사	상임 정원	3	3	3	
	상임 현원	3	3	2	
	비상임	11	11	11	
감사	상임 정원	1	1	1	
	상임 현원	1	1	0	
	비상임	0	0	0	
기타					
상임임원 정원(A)		5	5	5	
정규직 (일반정규직)					
정원(B)	계(B)	3,327	3,479	3,540	명
	(별도정원)	67	99	85	
	(탄력정원)	0	0	0	
현원	계	3,280.5	3,322.5	3,314.5	
	전일제	3,148	3,170	3,147	
	단시간	132.5	152.5	167.5	
정규직 (무기계약직)					
정원(C)	계(C)	393	487	487	
	(별도정원)	0	0	0	
	(탄력정원)	0	0	0	
현원	계	369.00	470.25	435.25	
	전일제	369	468	430	
	단시간		2.25	5.25	
임직원 총계(A+B+C)		3,725	3,971	4,032	

소속인력 외				
구분	단위	2020	2021	2022
파견		159	41	44
용역(민간)	명	0	0	0
사내하도급		0	0	0

신규채용				
구분	단위	2020	2021	2022
임원		3.00	2.00	0.00
일반정규직		118.00	222.00	185.00
청년		106.75	200.00	169.00
여성		106.00	173.00	140.00
장애인		1.00	0.00	16.00
비수도권 지역인재		80.50	135.00	99.00

평균보수				
구분	단위	2020	2021	2022
남성 직원 평균 보수		69,191	70,751	72,438
여성 직원 평균 보수	천원	64,406	65,789	65,974
전체 직원 평균 보수		65,538	66,936	67,483
남성직원 대비 여성직원 보수비율	%	93.1	93.0	91.1

산업안전보건				
구분	단위	2020	2021	2022
1인당 안전교육(사무직)	시간	12	12	12
1인당 안전교육(비사무직)		24	24	24

통합안전활동지수				
구분	단위	2020	2021	2022
통합안전활동지수	점	98	99	99

공정거래 문화 조성				
구분	단위	2020	2021	2022
외부청렴도(계약 및 관리)	점/만점	9.83/10	9.7/10	97.7/100

일·가정 양립 문화 조성				
구분	단위	2020	2021	2022
유연근무제	시차출퇴근형	2,579	2,058	2,021
	시간선택형	19	7	5
	집약근무형	109	86	74
육아휴직	남성	32	43	52
	여성	579	598	702
자녀돌봄휴가		1,010	1,051	1,145

ESG 데이터

사회 데이터

인권영향평가				
구분	단위	2020	2021	2022
기관 운영 인권영향평가	실시/미실시	실시	실시	실시
주요 사업 인권영향평가		실시	실시	실시

인권침해 신고 및 해결				
구분	단위	2020	2021	2022
인권침해 신고	건	0	0	2
인권침해 신고 해결		0	0	2

임직원 다양성				
구분	단위	2020	2021	2022
여성현원	명	2,697.25	2,823.75	2,786.75
여성임원		5	5	5
여성 정규직		2,692.25	2,818.75	2,781.75
장애인		158	135	190
장애인 의무고용 이행여부	이행/불이행	이행	이행	이행
청년	명	1,501	1,473.75	1,357.00

퇴직률				
구분	단위	2020	2021	2022
퇴직률	%	4.40	4.00	6.50

개인정보 보호				
구분	단위	2020	2021	2022
공공기관 개인정보 관리수준 진단 (개인정보보호위원회)	등급 ¹⁾	양호	양호	S
개인정보 유출사고 건수	건	0	0	0

정보보안				
구분	단위	2020	2021	2022
정보보안 관리실태 평가(국가정보원)	점	76.0	77.02	81.55
정보보안 사고 건수	건	0	0	0
사이버공격 대응훈련(국가정보원)	등급	C	B	B

사회공헌 활동				
구분	단위	2020	2021	2022
성금모금 실적(정기)	천 원	262,423	250,576	235,428
성금모금 실적(비정기)		55,201	25,549	60,195
기부금액		595,589	560,801	657,400
봉사활동 횟수	회	91	162	279
총 봉사시간	시간	17,360	17,426	17,765
1인당 봉사시간		5.22	4.75	4.98

일자리 창출 성과				
구분	단위	2020	2021	2022
공공 일자리	신규 채용	157	259	201
	인턴 채용	404	393	313
	시간선택제 채용	6	0	0
	전문 채용	1	9	5
민간 일자리	고용창출	9,068	12,117	12,285
	일자리 질 만족도	점	67	91

산업재해				
구분	단위	2020	2021	2022
재해율 ²⁾	%	0.00	0.07	0.07
산업재해 ³⁾	내부(직영)	0	3	3
	외부(도급/발주)	0	0	0
안전사고		0	0	0

노동조합 가입				
구분	단위	2020	2021	2022
가입 대상 인원	명	3,675	3,836	3,876
가입 직원 수		3,428	3,618	3,670
가입 비율	%	93.3	94.3	94.7

1) 2021년 이전까지 최고 등급: 양호, 2022년 이후 최고 등급: S

2) 재해율(%): 근로자 100명당 발생하는 재해자수의 비율 * 재해율(%)=(재해자수/근로자수)×100

3) 산업재해(건): 노무를 제공하는 사람이 업무에 관계되는 건설물·설비·원재료·가스·증기·분진 등에 의하거나 작업 또는 그 밖의 업무로 인하여 사망 또는 부상하거나 질병에 걸리는 것

ESG 데이터

거버넌스 데이터

이사회				
구분	단위	2020	2021	2022
이사회 진행 횟수	회	11	9	14
이사회 참석률	상임이사	100	94	98
	비상임이사	99	94	95
	전체	99	94	96
경영제언 반영률		100	100	100

지속가능경영위원회				
구분	단위	2020	2021	2022
위원회 진행 횟수	회	-	1	2

시민참여위원회				
구분	단위	2020	2021	2022
위원회 진행 횟수	회	5	6	6
논의안건 수	건	13	18	12

국민참여열린경영위원회				
구분	단위	2020	2021	2022
위원회 진행 횟수	회	2	4	3

윤리경영				
구분	단위	2020	2021	2022
윤리경영 실천지수	점	90.9	91.7	92.3
윤리경영 제도 및 시스템		90.7	92.4	91.9
임직원 개인별 부패 경험 및 윤리의식		90.9	91.7	92.7

부패평가				
구분	단위	2020	2021	2022
종합청렴도	등급	3	3	2
청렴노력도 (舊 부패방지 시책 평가)		2	2	3

글로벌 공시기준

GRI Standards 2021 Index

General Disclosure(GRI 2)			
주제	지표	공시항목	보고위치
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	7
	2-2	조직의 지속 가능성 보고에 포함된 엔티티	2, 7
	2-3	보고 기간, 빈도 및 연락처	2
	2-4	정보 재작성	51
	2-5	외부 검증	62-63
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	45
	2-7	직원	56-57
	2-8	직원이 아닌 근로자	56-57
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	49
	2-10	최고 거버넌스 기구의 지명 및 선정	49
	2-11	최고 거버넌스 기구 의장	49
	2-12	영향 관리를 감독하는 최고 거버넌스 기구의 역할	50
	2-13	영향 관리 책임 위임	50
	2-14	지속 가능성 보고서에서 최고 거버넌스 기구의 역할	49-50
	2-15	이해 상충	49
	2-16	중요한 문제에 대한 커뮤니케이션	49-50
	2-17	최고 거버넌스 기구의 집단지식	49
	2-18	최고 거버넌스 기구의 성과 평가	49
	2-19	보수 정책	알리오
	2-20	보수 결정 프로세스	알리오
	2-21	연간 총 보상 비율	알리오
	2-22	지속 가능한 개발 전략에 대한 성명서(진술서)	4-5
	2-23	정책 공약	12
	2-24	정책 공약 내재화	12
	2-25	부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	42, 51
	2-26	조언을 구하고 우려를 제기하기 위한 메커니즘	42, 51
	2-27	법률 및 규정 준수	51-52
	2-28	구성원 협회	30
	2-29	이해관계자 참여 방식	13
	2-30	단체 교섭 계약	44

General Disclosure(GRI 3)			
주제	지표	공시항목	보고위치
GRI 3 : 중대성 이슈	3-1	중요 토픽 선정 프로세스	14-15
	3-2	중요 토픽 리스트	14-15
	3-3	중요 토픽 관리	14-15

Economic Performance(GRI 200)			
주제	지표	공시항목	보고위치
GRI 201 : 경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	54
GRI 203 : 간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	45-47
	203-2	중요한 간접 경제 영향	41, 45-47
GRI 204 : 조달관행	204-1	지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	46
GRI 205 : 반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	51
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	51
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	51-52

Environmental Performance(GRI 300)			
주제	지표	공시항목	보고위치
GRI 302 : 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	55
GRI 303 : 용수	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용	34-35, 55
	303-5	물 소비	34-35, 55
GRI 305 : 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	55
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	55
GRI 306 : 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	34-35, 55
	306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	34-35
	306-3	폐기물 발생량	55

Social Performance(GRI 400)			
주제	지표	공시항목	보고위치
GRI 401 : 고용	401-1	신규채용 및 이직	56
	401-3	육아휴직	44, 56
GRI 402 : 노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	44
GRI 403 : 산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	40
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	38-40
	403-3	직장 의료서비스	40
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	38-40
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	38-40
	403-6	근로자 건강 증진	40
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	38-40
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	38-40
	403-9	업무 관련 부상	57
	403-10	업무 관련 질병	57
GRI 404 : 훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	56
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	42
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	42-43
GRI 405 : 다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	49
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	56
GRI 408 : 아동노동	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당사레없음
GRI 409 : 강제노동	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	해당사레없음
GRI 410 : 보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	해당사레없음
GRI 411 : 원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 사례	해당사레없음
GRI 413 : 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	45-47
	413-2	지역사회에 중대한 실제적/잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	45-47
GRI 418 : 고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 접수된 민원	40, (해당사레없음)

글로벌 공시기준

UNGC 10대 원칙

UNGC 주제	10대 원칙	보고위치
인권	(1) 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,	4-5, 42
	(2) 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다	4-5, 42
노동	(3) 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	44
	(4) 모든 형태의 강제노동을 배제하며,	4-5, 42
	(5) 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	4-5, 42
	(6) 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	4-5, 42
환경	(7) 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	33-36
	(8) 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	33-36
	(9) 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	33-36
반부패	(10) 기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	51-52

UN SDGs

SDGs 목표	HIRA의 활동
 Goal 1 모든 형태의 빈곤 종결	- 저소득계층, 독거노인 후원 및 자립지원 - 강원지역문제해결 플랫폼 구축 및 운영 - 설·추석명절 지역사회 후원금 및 물품 전달
 Goal 2 기아해소, 식량안보와 지속가능한 농업발전	
 Goal 3 건강 보장과 모든 연령대 인구의 복지증진	- 보장성 강화를 통한 국민 부담 감소 - 외국인 아동 등 취약계층에 대한 의료서비스 지원
 Goal 4 양질의 포괄적인 교육제공과 평생학습기회 제공	- 강원지역 대학생 대상 창업지원 및 보건 분야 전문 교육 실시 - 보건의료산업업체 맞춤형 컨설팅 및 아카데미 운영
 Goal 5 양성평등 달성과 모든 여성과 여아의 역량강화	- 여성 채용 및 여성 역량 강화 교육 확대 - 일/가정 양립 정책 운영
 Goal 8 지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장	- 보건의료분야 일자리 창출 등 민간일자리 창출지원 - 노인, 장애인 등 고용약자 일자리 창출 - 교육 멘토링을 통한 취업기회 마련 및 사회적경제 기업의 안정적 진입 도움
 Goal 10 국가 내, 국가 간의 불평등 해소	- 데이터 제공을 통한 의료분야 창업 등 스타트업 지원 - 사회적 기업 제품 및 중소기업 제품 우선구매 - 바레인 HIRA 시스템 수출로 국제사회 보건의료체계 주도
 Goal 13 기후변화에 대한 영향방지와 긴급조치	- 친환경 사옥 건립 및 친환경 자동차 사용 - 폐기물 및 전기 저감 노력 등 기후 변화 대응

주요 수상현황

수상연도	대외수상	추천(주관기관)
2021	코로나19대응 대통령 표창	코로나 바이러스감염증-19 중앙사고수습본부
2021	국가산업대상 고객만족 부문 국무총리 표창	산업통상자원부
2021	아동복지 유공	보건복지부
2021	정보보호 관리체계 인증서(대국민포털)	한국인터넷진흥원
2021	불법마약류 퇴치 유공 식품의약품안전처장 표창	식품의약품안전처
2021	국가 인사 업무 발전 표창장(국무총리상)	행정안전부
2021	‘제14회 치매극복의 날’ 보건복지부장관표창	보건복지부
2021	대한민국 지속가능발전대상 공모전 우수상	환경부
2021	제1회 개인정보 보호 유공 표창	개인정보보호위원회
2021	의료방사선 안전관리 및 특수의료장비 설치·운영 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2021	호스피스 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2021	보건복지부 적극행정 우수사례 경진대회 장려상	보건복지부
2021	한국서비스품질우수기관 인증서(비급여 진료 확인 서비스)	한국서비스진흥협회
2021	제10회 대한민국 지식대상 대통령상(대상)	행정안전부
2021	제10회 강원도사회공헌장	강원특별자치도
2021	제20회 대한민국 안전대상 국무총리상	소방청
2021	재난관리 및 위기대응 업무 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2021	보건의료빅데이터분석DB프리미엄 클래스 인증	한국데이터산업진흥원
2021	안전혁신대상 대상	한국서비스경영학회 한국혁신연구원
2021	제3회 강원혁신도시 혁신 우수사례 경진대회 최우수상	강원특별자치도
2021	공공구매 유공 중소기업부장관표창	중소벤처기업부
2021	질병관리청 코로나19 대응 및 확산방지 감사패	질병관리청
2021	보건의료빅데이터분석시스템 데이터품질 우수상	한국데이터산업진흥원
2021	데이터 품질대상 데이터 품질관리체계 우수상	한국데이터산업진흥원
2021	지식행정 및 정책연구관리 유공 행정안전부장관표창	행정안전부
2021	재해구호 발전 공로 표창장	전국재해구호협회
2021	청렴 실천 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2021	인사혁신 우수사례 경진대회 유공 인사혁신처장표창	인사혁신처
2021	식의약품 위해사범 유공 식품의약품안전처장표창	식품의약품안전처

수상연도	대외수상	추천(주관기관)
2021	의약품 의로기기 유통투명화 보건복지부장관표창	보건복지부
2021	연말 유관기관 업무유공 병무청장표창	병무청
2021	혁신도시 클러스터 활성화 및 투자유치 활성화 유공 국토교통부장관표창	국토교통부
2022	장애인건강주치의 유공자 보건복지부장관표창	보건복지부
2022	제12회 결핵예방의 날 유공 질병관리청장표창	질병관리청
2022	국가산업대상 고객만족 부문 대상	산업정책연구원
2022	KMAC 한국산업 서비스품질지수 우수콜센터 증서(12년연속)	한국능률협회컨설팅
2022	국가혈액발전사업 기여 표창	보건복지부
2022	국가인사업무 발전 유공 인사혁신처장표창	인사혁신처
2022	공공조달 발전 유공(제2회 조달의 날) 조달청장표창	조달청
2022	시민서로돕기 천사운동 유공 원주시장 표창패	원주시
2022	2019-2022 지역사회공헌 인정 승인	보건복지부
2022	대한적십자사 회원유공장 '금장' 수상	대한적십자사
2022	국가통계 통합DB자료관리 우수기관	통계청
2022	국가 생산성향상 유공 표창	산업통상자원부
2022	서비스 혁신 부문 대한민국 CEO 명예의 전당(2021,2022)	산업정책연구원
2022	강원지역 우수인재 양성 유공 강원대학교총장표창	강원대학교
2022	공공저작물 개방 우수기관 표창	한국문화정보원
2022	대한민국 커뮤니케이션 대상	한국사보험회
2022	일차의료 만성질환관리 시범사업 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2022	응급의료 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2022	국립중앙도서관 협력 유공 문화체육관광부장관표창	국립중앙도서관
2022	을지훈련 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2022	모자보건사업 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2022	국가정보화 유공 과학기술정보통신부장관표창	과학기술정보통신부
2022	간호인력 근무환경 및 처우개선 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2022	국토교통부 장관표창	국토교통부
2022	ICT 기반 의료정책 유공 보건복지부장관표창	보건복지부
2022	디지털정부 해외진출 유공 행정안전부장관표창	행정안전부

제3자 검증 의견서

심사평가원 2022 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국ESG경영개발원은 심사평가원 2022 지속가능경영보고서(이하 “보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 심사평가원 경영자에게 있으며, 본 한국ESG경영개발원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

심사평가원은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000ASV3의 검증 기준을 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 영향성(Impact) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
 - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
 - GRI 201 : 경제성과(Economic Performance)
 - GRI 202 : 시장 지위(Market Presence)
 - GRI 203 : 간접 경제 영향(Indirect Economic Impacts)
 - GRI 204 : 조달관행(Procurement Practices)
 - GRI 205 : 반부패(Anti-Corruption)
 - GRI 206 : 경쟁 저해 행위(Anti-Competitive Behavior)
 - GRI 207 : 세금(Tax)

- GRI 301 : 원재료(Materials)
- GRI 302 : 에너지(Energy)
- GRI 303 : 용수(Water and Effluents)
- GRI 305 : 대기 배출(GHG Emissions)
- GRI 306 : 폐기물(Waste)
- GRI 401 : 고용(Employment)
- GRI 403 : 산업 보건 및 안전(Occupational Health and Safety)
- GRI 404 : 훈련 및 교육(Training and Education)
- GRI 405 : 다양성 및 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
- GRI 406 : 차별금지(Non-discrimination)
- GRI 407 : 결사 및 단체교섭의 자유(Freedom of Association and Collective Bargaining)
- GRI 408 : 아동노동(Child Labor)
- GRI 409 : 강제노동(Forced or Compulsory Labor)
- GRI 410 : 보안관행(Security Practices)
- GRI 411 : 원주민 권리(Rights of Indigenous Peoples)
- GRI 413 : 지역사회(Local Communities)
- GRI 416 : 고객 보건 및 안전(Customer Health and Safety)
- GRI 418 : 고객개인정보(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 심사평가원의 협력업체 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증절차

한국ESG경영개발원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토

제3자 검증 의견서

검증결과 및 의견

검증인은 보고서 수정을 위한 여러 차례의 논의를 거쳤으며, 수정 및 개선권고사항에 대한 반영이 잘 이루어졌는지 최종자료를 검토하였습니다. 검증결과, 중대성 측면에서 심사평가원의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 국제표준 가이드라인인 GRI Standards 2021에 따라 적절하게 작성되었다고 판단되며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

1) 포괄성(Inclusivity): 이해관계자의 참여와 소통

심사평가원은 주요 이해관계자인 임직원, 고객 및 지역사회, 협력사, 정부 및 유관기관 등에 대해 이해관계자 참여를 위한 그룹별 소통채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 핵심 이해관계자의 관심사항에 대한 의견을 수렴하고 주요 이슈들을 도출하여 의사결정에 반영하고 있습니다.

2) 중대성(Materiality): 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

심사평가원은 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 정부정책, 글로벌 정보공시 기준, 동종산업 사례와 심사평가원의 대내외 보도자료 현황을 조사하여 20개의 Issue Pool을 구성하였습니다. 전사적으로 유관부서와의 인터뷰를 진행하고 경영진의 최종검토 과정을 거쳐 동사의 사회·환경적 영향도와 재무적 영향도를 반영한 총 10개의 보고이슈를 최종적으로 선정하였습니다.

3) 대응성(Responsiveness): 지속가능성 보고이슈에 대한 대응

심사평가원은 기획조정실 지속가능경영부를 전담부로 지정하고 전사 차원의 지속가능경영 추진 효율성을 제고하기 위해 ESG경영추진단을 구성하는 등 ESG 관련 이슈들에 대하여 전문적으로 대응하기 위하여 실무조직과 담당자를 배치하여 책임과 역할을 명확히 하고 있습니다.

4) 영향성(Impact): 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

심사평가원은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들에 대하여 직간접적인 영향을 파악하고 있으며, ESG의 각 섹션 별로 Approach, Progress를 통해 영향성에 대한 관리방안을 제시하고 있습니다.

개선을 위한 제언

한국ESG경영개발원은 심사평가원이 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

심사평가원은 중대성 평가를 통해 도출된 토픽을 ESG경영 이슈에 대한 카테고리로 재구성하고 독자들이 이해하기 쉽게 보고한 점이 돋보입니다. 향후, ESG경영의 체계적인 추진을 위해 중장기 전략에 따른 핵심성과 지표를 수립하고 지속적인 노력으로 조직의 지속가능성을 제고하길 권고 드립니다.

검증의 독립성

한국ESG경영개발원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 심사평가원의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2023년 10월 19일

한국ESG경영개발원

대표원장 이한성

이한성



또한 본 검증팀은 보고서가 GRI Standards 2021의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.



본 보고서는 디자인, 인쇄과정에서 발생하는 환경오염과 자원낭비를 최대한 줄이기 위해
디자인 시 별색 지양, 인쇄공정 시 코팅 공정을 지양하고 콩기름 잉크를 사용하였습니다.